



Professionnels infirmiers et usagers requérants d'asile dans un réseau de santé. Approche socio-anthropologique des politiques de santé (terminée) – DORE, fond n°101211 ; CTI no 6458.1

Equipe de recherche :

- Ilario Rossi, Michel Fontaine, Marion Droz Mendelzweig, Geneviève Pasche
- HES-SO Haute Ecole de la Santé La Source
- PMU Lausanne

Collaborations :

- PMU Lausanne

Résumé :

Comment concilier prestations médico-sanitaires de qualité et contrôle des coûts de la santé ? Le Canton de Vaud a choisi d'aborder ce problème en canalisant les prestations de soins destinées aux RA par le biais d'un réseau de santé. Les infirmiers-ères y jouent un rôle de filtration des patients, de décryptage des demandes, assurent les premiers soins et évaluent la pertinence de l'orientation des patients vers un médecin généraliste ou spécialiste.

L'étude du fonctionnement du réseau de santé offre une opportunité pour examiner les savoirs et les pratiques que ces professionnels sont amenés à mobiliser dans l'exercice de leur fonction, d'observer l'agencement des rôles et des responsabilités infirmières au cours de leurs interactions avec les médecins. Par ailleurs, des entretiens semi-dirigés avec un échantillon d'usagers du réseau de santé est l'occasion d'une confrontation de l'idéal soignant des professionnels infirmiers aux problématiques bio-psycho-sociales qui leurs sont soumises et, le cas échéant, de mesurer l'écart. Cette étude rend compte de la satisfaction des soignants et des patients à l'égard des services procurés par le réseau de santé.

Durée :

2002 – 2003

Publications :

- Ilario Rossi (2003), Requérants d'asile et professionnels de la santé: le défi de l'interculturalité. *Snews* 37, pp. 15-18.
- Marion Mendelzweig Droz (2004), Professionnels infirmiers et usagers requérants d'asile dans un réseau de santé. Approche socio-anthropologique des politiques de santé, (in) *Perspective soignante* no 20 (125-140), Paris, Seli Arslan.
- Marion Droz Mendelzweig (2006), Rencontre entre soignants et patients migrants : réflexion sur des obstacles à une approche holiste de la santé, (in) *Bulletin de l'ARIC* no 43 (26-32), Genève, Université de Genève.