

Soigner les personnes âgées :

## ***Facteurs d'attractivité et de rétention des infirmières***

*Perspectives croisées Bas-St-Laurent (Québec, CA) et canton de Vaud (Suisse)*

### **But de la recherche :**

Cette recherche s'intéresse à la pénurie dans le secteur des soins en gériatrie dans le Bas-Saint-Laurent (Québec, CA) et le canton de Vaud (Suisse). Elle poursuit le triple objectif de documenter la pénurie, d'explorer les facteurs d'attractivité et de rétention dans le domaine de la gériatrie et de documenter les actions pour améliorer la rétention du personnel infirmier dans les soins aux aînés.

### **Fondements :**

Partant du constat partagé de directeurs d'établissements de soins de la difficulté à recruter du personnel infirmier diplômé, cette recherche s'inscrit dans les réflexions portant sur la pénurie de personnel infirmier dans les pays occidentaux et sur l'augmentation des besoins en soins (maladies chroniques et vieillissement de la population).

### **Méthodologie :**

Un devis mixte alliant étapes quantitative et qualitative permet de croiser la perception du problème par les différents acteurs qui y sont confrontés : infirmières et infirmiers du domaine et externes au domaine, gestionnaires des organisations de soins et décideurs politico-administratifs (élus de la région, responsables administratifs). Les outils d'enquête ont été élaborés sur la base du modèle de Tourangeau (2010) : un

questionnaire diffusé auprès des gestionnaires des organisations de soins (réponse de l'ensemble des établissements du Bas-Saint-Laurent et de 69 institutions vaudoises) ; des « focus groups » avec 41 infirmières suisses et 20 québécoises ; un questionnaire administré via le web avec les réponses de 625 infirmières suisses et de 213 québécoises, des entretiens semi-dirigés auprès de 13 gestionnaires et décideurs politico-administratifs.

### **Résultats :**

En raison de l'absence de données exhaustives et comparables, la pénurie d'infirmières en gériatrie est difficilement chiffrable. Elle est toutefois perçue de manière plus aigue au Québec qu'en Suisse. Le domaine des soins en gériatrie souffre d'une perception très négative de la part des infirmières qui n'y travaillent pas.

Pour celles qui y sont actives, ce domaine de soins est riche et passionnant. Elles en font ressortir de nombreuses dimensions qui permettent d'esquisser la nature complexe du travail en gériatrie (cf. schéma). Leur autonomie et le rôle de pivot qu'elles exercent au sein d'équipes parfois difficiles à gérer est mis en avant, avec toutefois deux bémols, l'aspect solitaire de la fonction et le manque d'outils en matière de management de proximité.

## Recommandations :

Basées sur la nature complexe du travail en gériatrie, cette recherche permet d'esquisser huit **Solutions gagnantes FAR** à l'attention de tous les acteurs concernés par la problématique de la pénurie d'infirmières.

### FAR 1 – Idées fortes pour le recrutement

Disposer de bonnes connaissances sur la nature du travail et améliorer l'information concernant l'activité professionnelle en gériatrie auprès des pairs.

### FAR 2 – Carrière en gériatrie

Encourager les infirmières à planifier leur trajectoire en gériatrie.

### FAR 3 – Reconnaissance

Permettre de découvrir ou redécouvrir les soins en gériatrie.

### FAR 4 – Réseautage professionnel et interprofessionnel

Favoriser la constitution de réseaux de compétences gériatriques entre établissements.

### FAR 5 – Expertise clinique

Développer l'expertise clinique et promouvoir les échanges entre différents milieux cliniques.

### FAR 6 – Profils professionnels pointus

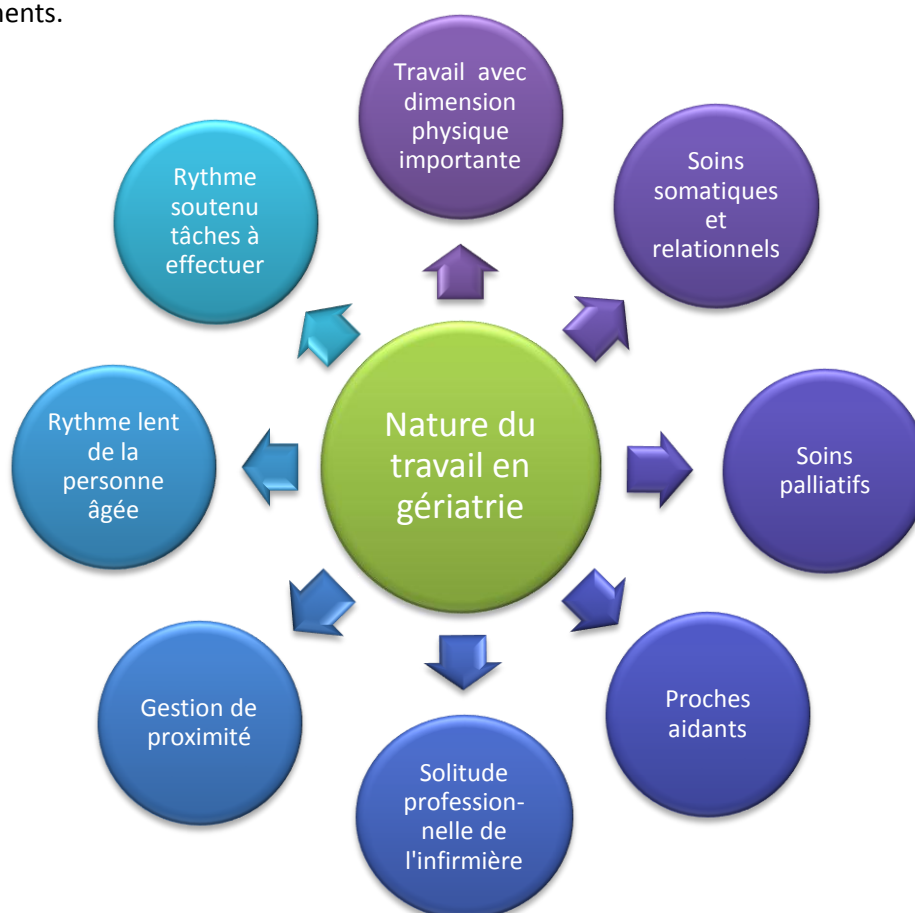
Promouvoir une formation de haut niveau pour répondre aux besoins des personnes âgées, des maladies chroniques, des soins gériatriques complexes en augmentation.

### FAR 7 – Conditions de travail

Garantir une organisation, une infrastructure et un cadre d'exercice qui soit à la hauteur de l'exigence des soins requis par les personnes âgées.

### FAR 8 – Informations ciblées étudiants

Sensibiliser les étudiants au travail en gériatrie.



**Équipe de recherche :** Blaise Guinchard<sup>1</sup> MSc. MA., Hélène Sylvain<sup>2</sup> Ph.D., Nicole Ouellet<sup>2</sup> Ph.D., Nataly Viens Python<sup>1</sup> MSc, Myriam Coutu<sup>2</sup> B.Sc., Marylène Praz<sup>1</sup> MA, Mireille Carpentier<sup>2</sup> B.Sc.

<sup>1</sup>HEdS La Source, Lausanne (Suisse), <sup>2</sup>LASER UQAR, Rimouski, (Québec, CA)

**Soutien financier :** Suisse : HES-SO, DSAS, HEdS La Source - Québec : FIPS, LASER UQAR.

**Pour contact :** b.guinchard@ecolelasource.ch - helene\_sylvain@uqar.ca

**Consultation du rapport :** www.ecolelasource.ch - www.uqar.ca/laser/