

# Professionnels infirmiers et usagers requérants d'asile (RA) dans un réseau de santé. Approche socio-anthropologique des politiques de santé

Recherche terminée

www.ecolelasource.ch

## Problématique

Comment concilier prestations médico-sanitaires de qualité et contrôle des coûts de la santé ? Le Canton de Vaud a choisi d'aborder ce problème en canalisant les prestations de soins destinées aux RA par le biais d'un réseau de santé. Les infirmier-ères y jouent un rôle de filtration des patients, décryptage des demandes, premiers soins et évaluation de la pertinence de l'orientation des patients vers un médecin généraliste ou spécialiste.

Ce type d'organisation offre l'opportunité d'examiner les savoirs et les pratiques de ces professionnels ainsi que leur statut en termes de rôle et de responsabilité dans leurs interactions avec les médecins.



## Méthodes et Population

o Entretiens semi-structurés individuels et en groupe avec l'ensemble du personnel infirmier du réseau de santé (n=18)

o Entretiens semi-structurés individuels, par l'entremise de médiateurs culturels, avec des RA, patients dans le réseau de santé (n=46). Ces derniers proviennent des principales zones d'émigration présentes dans le canton de VD au moment de l'enquête.

## Principaux résultats

o La précarité des conditions de vie imposées aux RA et les problématiques de santé qu'ils présentent placent les infirmier-ères dans un sentiment d'impuissance par absence d'emprise sur les causes. Il y a déficience des structures de prise en charge des troubles psycho-sociaux des patients.

o Il y a un hiatus entre le référencement utilisé par les infirmier-ères aux principes de santé communautaire et les possibilités réelles d'application d'une démarche communautaire de la santé.

o L'autonomie dont jouissent les infirmier-ères du réseau est appréciable mais n'est pas suivie d'une modification de statut aux yeux des partenaires médecins du réseau.

o Le feeling, le bon sens et l'intuition sont des ressources importantes dans ces conditions de travail.

o Le rôle d'écoute, connaissance du patient, capacité d'analyser les situations et d'y répondre en termes de soutien, conseils et informations, est hautement appréciée par les patients RA.

## Perspectives

o Quel serait le complément de formation en psychiatrie utile aux infirmier-ères travaillant auprès de patients touchés par des conditions de vie précaire ?

o Investiguer l'état des lieux des structures de soutien psycho-social à bas seuil d'accès.

## Partenaires

Policlinique Médicale universitaire  
(PMU) de Lausanne

## Auteurs

Ilario Rossi  
PMU  
Marion Droz Mendelzweig  
HES La Source  
Geneviève Pasche  
Sociologue indépendante  
Michel Fontaine  
HES La Source

## Etude financée par

HES La Source  
DORE, fond n° 101211  
CTI, n° 6458.1