



La Lettre de l'URD n°25 – Octobre 2010

Editorial

L'activité de recherche se développe à l'URD (Unité de Recherche et Développement) notamment avec l'arrivée de nouveaux professeurs, ce qui nous permettra d'investiguer d'autres champs de recherche. Nous souhaitons privilégier les espaces de rencontre et multiplier les contacts nationaux et internationaux.

Ainsi avec l'arrivée du professeur Philippe Delmas et le partenariat de recherche avec l'Université du Québec à Rimouski, nous posons des bases solides pour le futur.

Il nous importe également de consolider les liens avec les professionnels du terrain pour assurer un réel partage de connaissances et une circulation dynamique des résultats de recherche. Mouvement partagé au sein de la HES-SO puisque lors du premier congrès « Ouverture et perspectives » les participants aux ateliers confirmaient la nécessité d'utiliser les résultats de la recherche pour développer les pratiques, renforcer la communication entre la pratique et la recherche et favoriser le développement d'une culture commune aux professions de la santé pour répondre aux enjeux de la société

Nous vous invitons donc à consulter les résultats de recherche, questionner ces propos, prendre contact avec les chercheurs afin que nous puissions ensemble contribuer au développement de la profession et à la qualité des prestations de demain.

Nataly Viens Python

n.vienspython@ecolelasource.ch



Philippe Delmas, titulaire d'un doctorat en Sciences Infirmières de l'Université de Montréal, ainsi que d'un DEA en Histoire et Philosophie des Sciences de l'Université Paris I (Panthéon-La Sorbonne), a rejoint l'équipe de l'URD le 1^{er} octobre 2010.

Il est professeur associé au département des Sciences Infirmières de l'Université du Québec à Rimouski, ainsi que Professeur invité à l'Université Saint Joseph à Beyrouth. Il enseigne dans différents Master français les modules de recherche quantitative, ainsi que celui d'introduction à la discipline infirmière. Il exerce depuis deux ans comme cadre expert chargé du développement de la recherche en soins au sein du groupe hospitalier Cochin/Broca/Hôtel-Dieu (AP-HP) à Paris. Cette expérience lui a permis de créer une culture de recherche au sein d'un groupe hospitalier avec une réflexion approfondie sur les stratégies, les moyens et les outils pour favoriser son implantation au sein des unités de soin.

Ses domaines d'intérêt sont multiples et portent, d'une part, sur les déterminants psychosociaux du phénomène d'adhérence plus particulièrement en lien avec des patients vivant avec le VIH, et, d'autre part, sur les déterminants de la santé au travail des infirmières, ainsi que sur toutes les questions en lien avec l'examen clinique infirmier. Il s'intéresse aussi aux questions posées par le développement de la discipline infirmière. Ses travaux d'écriture portent sur :

- le management et la gestion des services de soins infirmiers (Sortir du Management Panique Tome 1 et 2, Edition Lamarre),
- l'évolution de la profession infirmière (Profession Infirmière : quelle place et quelles pratiques pour l'avenir, Edition Lamarre) et ses enjeux (ordre infirmier, enjeux et perspectives, Edition Lamarre),
- les habiletés cliniques des infirmières et infirmiers (La pratique infirmière de l'examen clinique, Edition De Boeck).

Dernièrement, il a proposé, en collaboration avec le Professeur Bagnis et Tourette Turgis, la constitution d'un Institut d'Education Thérapeutique qui a vu le jour en décembre 2009 à l'Université Paris VI (Pierre et Marie Curie).

Ses premiers travaux de recherche au sein de l'URD seront axés vers l'acquisition de référentiel de bonne pratique en soins infirmiers suisse en vue de développer des savoirs probants.

Depuis le printemps dernier, nous avons le plaisir d'être associé au développement du Laboratoire de recherche sur la santé en région (LASER) de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR).

Cette association est le fruit d'un travail commun avec Hélène Sylvain, inf. Ph.D. sciences infirmières, initiatrice du projet. Une synergie propice au développement de projets de recherche communs, de mise en réseau des chercheurs en soins infirmiers de l'espace francophone.

Le LASER vise le développement et la consolidation de recherches interdisciplinaires touchant la santé et couvre deux axes prioritaires :

- la santé des populations vulnérables,
- l'organisation des services de santé.

Une première rencontre internationale, lors d'une visio conférence, a permis de présenter les recherches en cours des différents partenaires (Université du Québec à Rimouski, Université du Québec de Lévis) et d'échanger avec des acteurs du terrain (responsables de services de santé communautaire et hospitalier). L'URD a présenté des recherches portant sur la santé des populations vieillissantes :

- Quelle est la nature de l'activité de soins et d'accompagnement occasionnée par les résidents en institutions de long séjour pour personnes âgées ? (M. Droz Mendelzweig, M. Chappuis, M.-G. Bedin)
- Perception de la maltraitance des personnes âgées et des besoins en matière de prévention chez les responsables d'institutions d'aide et de soins de Suisse romande (D. Roulet Schwab)
- Perception des risques chez les personnes âgées bénéficiant d'un suivi médico-social à domicile (M. Chappuis, M.-G. Bedin, N. Kuhne).

La création du Laser constitue une plateforme stimulante pour le développement de projets associant le milieu académique et le milieu clinique tout en offrant une ouverture internationale. La Lettre de l'URD vous informera des projets initiés (www.uqar.ca/laser)

Conférence

La Haute Ecole de la Santé la Source et la Fondation de Nant vous invitent à rencontrer :

Sylvie Noiseux, inf., PhD
Professeure adjointe
Faculté des sciences infirmières
de l'Université de Montréal.

Sylvie Noiseux a mené des recherches dans le domaine de la santé mentale et notamment du rétablissement du point de vue du patient et de son entourage. Son expérience de chercheuse, de collaboration avec le milieu clinique et d'enseignante est une opportunité de partage avec les professionnels de la santé, de la formation et des étudiants.

La rencontre se veut interactive à partir des expériences et préoccupations de chacun. Comme pistes de réflexion pour cet échange sont proposées quatre entrées en discussion :

- Clinique : Comment dégager de la clinique un objet de recherche ?
- Recherche : Quelle méthode pour quelle production de savoir ?
- Formation : Quel enseignement de la méthodologie et des résultats de recherche ?
- Gestion : Comment intégrer de nouveaux savoirs infirmiers dans la pratique clinique ?

Rendez-vous le :

Le 25 novembre 2010
14h00 à 16h00
Fondation de Nant
(grande salle)

Pour l'organisation merci de nous signaler votre participation par courriel à carine.meister@nant.ch

Développement

Compétence : un jeu pour entraîner les habiletés sociales

Compétence est un jeu de société qui permet de sensibiliser les patients psychiatriques et les professionnels à l'entraînement des habiletés sociales¹. L'entraînement des habiletés sociales est une intervention structurée qui vise à enseigner les habiletés interpersonnelles et à promouvoir le maintien et la généralisation de ces habiletés. Les techniques utilisées traditionnellement comprennent l'établissement d'objectifs, le jeu de rôle, la présentation de modèles, des conseils, le feed-back oral et vidéo, une méthode de résolution de problèmes, la prescription de tâches à accomplir entre les séances. L'entraînement peut être proposé individuellement mais il est préférable de l'administrer dans le cadre de groupes afin de multiplier les sources d'apprentissage.

Les progrès dans la recherche sur l'entraînement des habiletés sociales ont conduit à des nouveaux développements. Les efforts pour améliorer la généralisation de l'entraînement ont montré que les interventions qui ciblent la pratique in-vivo² et qui impliquent le réseau naturel de soutien pour aider les patients à utiliser les habiletés entraînées dans leur vie quotidienne³ augmentent les bénéfices thérapeutiques. Plusieurs études ont incorporé l'entraînement des habiletés sociales dans des programmes plus larges afin d'améliorer le fonctionnement social comme dans les abus de substances⁴, le travail⁵, la réduction des risques lié au HIV⁶. Egalement de nouveaux programmes d'entraînement qui cherchent à contourner les altérations de la mémoire par un entraînement sans erreur conduisent à des résultats prometteurs⁷⁻⁹.

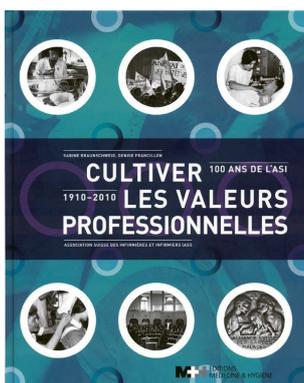
Bien que les effets positifs de l'entraînement des habiletés sociales soient bien documentés, les patients n'ont pas facilement accès à ce type d'intervention et de nombreux cliniciens n'ont pas la formation pour conduire ce type d'entraînement. Le fait de pouvoir établir et maintenir des relations interpersonnelles est une dimension importante de la qualité de vie et reste un critère important de rétablissement¹⁰. L'entraînement des habiletés sociales est actuellement l'intervention la plus robuste pour aider les patients à développer des relations plus gratifiantes et significatives et pour promouvoir l'intégration dans la communauté. L'accessibilité à cette intervention devrait être vu comme un droit plutôt qu'un luxe¹¹.

Les premiers pas dans la mise en pratique de nouvelles techniques de soins restent une étape décisive qui est souvent difficile à franchir. « Compétence » permet de familiariser les professionnels à l'entraînement des habiletés sociales en réduisant l'aspect menaçant de la nouveauté. Il requiert un minimum de quatre joueurs dont un professionnel. Il peut s'appliquer sans formation préalable et n'exige pas de matériel autre qu'une table, des chaises et de quoi écrire. Il peut être joué sans aucune prétention comme passe-temps ou être utilisé comme précurseur d'un groupe d'entraînement des habiletés sociales. Suite à de nombreuses demandes, nous avons décidé de le rééditer dans une version augmentée avec l'équipe de la Fondation Horizonsud.

1. Favrod J, Aillon N, Bardiot G. « Compétence » : Un cheval de Troie dans les soins. *Cahiers Psychiatriques Genevois* 1995(18):47-54.
2. Glynn SM, Marder SR, Liberman RP, Blair K, Wirshing WC, Wirshing DA, Ross D, Mintz J. Supplementing clinic-based skills training with manual-based community support sessions: effects on social adjustment of patients with schizophrenia. *Am J Psychiatry* May 2002;159(5):829-837.
3. Tauber R, Wallace CJ, Lecomte T. Enlisting indigenous community supporters in skills training programs for persons with severe mental illness. *Psychiatr Serv* Nov 2000;51(11):1428-1432.
4. Bellack AS, Bennett ME, Gearon JS, Brown CH, Yang Y. A randomized clinical trial of a new behavioral treatment for drug abuse in people with severe and persistent mental illness. *Archives of general psychiatry* Apr 2006;63(4):426-432.
5. Tsang HW. Applying social skills training in the context of vocational rehabilitation for people with schizophrenia. *J Nerv Ment Dis* Feb 2001;189(2):90-98.
6. Carey MP, Carey KB, Maisto SA, Schroder KE, Venable PA, Gordon CM. HIV risk behavior among psychiatric outpatients: association with psychiatric disorder, substance use disorder, and gender. *J Nerv Ment Dis* Apr 2004;192(4):289-296.

7. Kern RS, Green MF, Mitchell S, Kopelowicz A, Mintz J, Liberman RP. Extensions of errorless learning for social problem-solving deficits in schizophrenia. *Am J Psychiatry* Mar 2005;162(3):513-519.
8. Kern RS, Liberman RP, Becker DR, Drake RE, Sugar CA, Green MF. Errorless learning for training individuals with schizophrenia at a community mental health setting providing work experience. *Schizophr Bull* Jul 2009;35(4):807-815.
9. Kern RS, Liberman RP, Kopelowicz A, Mintz J, Green MF. Applications of errorless learning for improving work performance in persons with schizophrenia. *Am J Psychiatry* Nov 2002;159(11):1921-1926.
10. Liberman RP, Kopelowicz A. Recovery from schizophrenia: a concept in search of research. *Psychiatr Serv* Jun 2005;56(6):735-742.
11. Mueser KT, Bellack AS. Social skills training: Alive and well? *Journal of Mental Health* 2007;16(5):549-552.

Publication



Parution du livre de Denise Francillon et de Sabine Braunschweig, **Cultiver les valeurs professionnelles. 100 ans de l'ASI (1910-2010)**, Chêne-Bourg (Genève) : Médecine et Hygiène, 2010.

L'URD a le plaisir d'annoncer la parution récente du livre de Denise Francillon, historienne et archiviste de La Source depuis 20 ans, qui prend sa retraite en signant un dernier ouvrage, en collaboration avec l'historienne alémanique Sabine Braunschweig. Ce livre imposant est le résultat d'une recherche menée sur plus de deux ans, au titre de prestation de service à l'attention de l'Association Suisse des Infirmières et Infirmiers (ASI), qui célèbre ses 100 ans d'existence.

L'étude de Denise Francillon et de Sabine Braunschweig, préfacée par la présidente de la Confédération Doris Leuthard et par Rosemary Bryand, présidente du Conseil international des infirmières (CII), retrace la genèse et le développement du mouvement associatif au sein de la profession. Dans la première partie, consacrée à la fondation et au processus de construction professionnelle, les historiennes reviennent sur la création en 1910 de la première association nationale, l'*Alliance suisse des gardes-malades*, en soulignant en particulier les rôles joués par la Société d'utilité publique des femmes suisses et la Croix-Rouge suisse. Les auteurs relèvent notamment le combat de l'*Alliance* pour améliorer les conditions de travail des infirmières, ainsi que l'effort de l'association pour mettre en place les premiers éléments de formation professionnelle, particulièrement l'examen de l'*Alliance*.

La deuxième partie de l'ouvrage, qui couvre la période historique marquée par la seconde guerre mondiale,

décrit les débats relatifs au projet d'intégration au sein du CII, qui conduisirent à une scission au sein de l'*Alliance suisse des gardes-malades* et à la fondation, en 1936, d'une nouvelle association, répondant aux critères d'admission au CII, l'*Association nationale des infirmières diplômées d'écoles suisses reconnues* (ANID). Cette association, portée principalement par l'Ecole La Source et par la Pfliegerinnenschule de Zurich, signale le début d'une autonomisation par rapport au corps médical et à son pouvoir de décision quant à la formation et au travail des infirmières. Ces deux organisations professionnelles co-existeront jusqu'au 3 décembre 1944, date où elles fusionnent pour donner naissance à l'*Association suisses des infirmières et infirmiers diplômés* (ASID), qui œuvrera désormais sur le plan national pour la défense professionnelle, tout en consolidant son affiliation au CII. Cette fusion permettra de relancer le processus de professionnalisation, les infirmières et infirmiers diplômés disposant dès lors de davantage d'autorité pour faire valoir leur point de vue sur la réglementation de la profession et de sa formation.

C'est cette phase cruciale que relate le troisième chapitre, en mettant en exergue les négociations autour des heures de travail, la spécialisation des cursus et en particulier la promotion de la recherche infirmière, qui deviendra un enjeu central de l'ASI, dont les premiers statuts sont adoptés le 29 avril 1978, après la fusion de l'ASID avec l'association des infirmières et infirmiers en psychiatrie et l'association des infirmières en hygiène maternelle. C'est depuis cette date que l'actuelle ASI regroupe tous les titulaires de diplômes en soins infirmiers, un regroupement qui a fait sa force, lui permettant de s'engager pour la reconnaissance des études en sciences infirmières, ce qui contribuera de façon essentielle à la professionnalisation des infirmières et infirmiers.

Cet ouvrage riche et rigoureux donne à lire une histoire passionnante, mouvementée, inscrite dans le contexte social, culturel et politique du 20^e siècle, notamment au regard de l'évolution des droits des femmes et de la transformation du champ de la santé. Il met en évidence les intérêts, logiques et facteurs sociaux qui se situent au cœur des débats relatifs à la formation et à la professionnalisation, ce qui offre un éclairage précieux sur les enjeux à venir et les actions qui restent à mener pour la promotion de la profession infirmière.

Equipe de l'Unité de Recherche et Développement

Nataly Viens Python, responsable du Secteur Recherche et Prestations (SRP)
 (n.vienspython@ecolelasource.ch)
 Marianne Chappuis (m.chappuis@ecolelasource.ch)
 Philippe Delmas (p.delmas@ecolelasource.ch)
 Marion Droz Mendelzweig (m.droz@ecolelasource.ch)
 Jérôme Favrod (j.favrod@ecolelasource.ch)
 Pascale Ferrari (p.ferrari@ecolelasource.ch)
 Séverine Pilloud Savovic (s.pilloudsavovic@ecolelasource.ch)
 Delphine Roulet Schwab (d.rouletschwab@ecolelasource.ch)
 Andrée Favre, *secrétaire*. (a.favre@ecolelasource.ch)
urd@ecolelasource.ch – Tél. 021 641 38 35