

LA LETTRE DE L'URD

Editorial

Les moyens de communication évoluent à un tel rythme qu'ils engendrent de nombreuses modifications dans les rapports entre les personnes et entre celles-ci et leur environnement et tout ce qui le compose. De nombreuses craintes sont parfois formulées notamment relatives à l'utilisation frauduleuse possible de certaines données ou encore à la déshumanisation des rapports interpersonnels. Si ces craintes ne sont pas sans fondements, notons néanmoins que des perspectives encourageantes s'offrent à nous. L'utilisation du "courriel" - le courrier électronique plus communément appelé "e-mail" - favorise les échanges entre des personnes qui, sans ce moyen récent, n'auraient peut-être pas eu de contacts ou les auraient différés... parfois jusqu'à l'oubli. Du risque de déshumanisation on progresse dans les faits vers un rapprochement des individus et des ressources, ce qui n'exclut nullement la vigilance pour la sauvegarde d'une subtile rencontre entre l'humain et les techniques qu'il utilise.

Les possibilités qui se profilent ainsi devant nous prennent un intérêt tout particulier dans les domaines qui constituent notre quotidien : la formation, la recherche, l'archivistique, la documentation et le travail en réseau. Des "écoles virtuelles" deviennent ainsi des réalités accessibles qui, hier encore, ne semblaient dégager que des parfums farfelus. Permettre, par exemple, à des étudiants et des enseignants physiquement situés sur des continents différents d'échanger et de s'interpeller simultanément devient une source de formation, c'est-à-dire d'ouverture à l'existence, qui autorise bien des espoirs.

Si la virtualité prend place progressivement dans notre Ecole, il n'en demeure pas moins que nos préoccupations restent également marquées par des méthodes plus classiques d'échanges d'informations et de débats. C'est ainsi que l'URD a pris l'initiative de proposer l'organisation d'un cycle annuel de conférences publiques dont l'intention est de s'ouvrir sur la communauté. Ce cycle intitulé "**La Source dans la cité**" débutera le 17 mai prochain à 20 heures.

Le Professeur Jean-François Malherbe, directeur de la chaire d'éthique appliquée de l'Université de Sherbrooke, partagera avec le public présent ses réflexions autour d'un thème d'actualité : "**Les manipulations génétiques – quelles incidences sur le développement de l'homme ?**" (cf. « Informations » page 4)

Nul doute qu'un tel cycle de conférences devrait pouvoir s'inscrire prochainement dans un réseau mondial soucieux de contribuer à l'échange des réflexions et savoirs qui contribuent au soin porté à notre monde.

Walter Hesbeen

Recherche en soins infirmiers

Les 25 et 26 novembre 1999, l'URD a participé, à Aarau (Suisse), au Congrès International qui avait pour thème : *L'importance de la recherche historique pour les soins infirmiers*.

Si nous vous en parlons aujourd'hui, c'est notamment pour vous faire part du caractère singulier de notre présentation. En effet, nous avons décidé de privilégier l'interdisciplinarité. Au lieu de présenter deux conférences différentes, comme stipulé au départ, nous avons choisi d'en préparer une seule afin de mettre en valeur le travail en interdisciplinarité que nous étions en train de réaliser. En fonction du thème du congrès, nous souhaitons faire part des apports historiques à la recherche actuelle, du poids de l'histoire et de sa projection dans le futur; de même, nous voulions mettre en exergue les discontinuités et les ruptures entre le passé, le présent et le futur.

Dans un premier temps, nous avons introduit le pourquoi et le comment de la recherche en cours concernant les « *Représentations et attentes des infirmières et infirmiers de Suisse romande en regard de la recherche en soins infirmiers* ». Cette étude, qui a débuté en automne 1998, est actuellement dans sa phase d'analyse des questionnaires et de préparation des entretiens semi-dirigés qui complèteront la démarche.

Très rapidement, l'apport de l'histoire nous a paru nécessaire et cela à plus d'un titre :

- prendre connaissance de l'existence ou non d'autres études sur le sujet,
- guider la construction du questionnaire de recherche,
- mettre en relation le passé et le présent.

Ensuite, l'historienne a mis en valeur l'apport de l'histoire de la recherche en soins infirmiers en Suisse qui, à notre connaissance, n'a jamais fait l'objet d'études historiques complètes, c'est-à-dire inscrites dans une démarche de compréhension systémique mise en relation avec le développement socio-économique et culturel. Il est certain que l'historienne n'est pas en mesure de présenter un rapport définitif : effectivement, les sources premières ne sont pas encore à disposition puisqu'il s'agit de respecter les cinquante ans de prescription en vigueur dans la plupart des archives suisses ; en outre, les sources secondaires sont rares, car peu d'études historiques sont disponibles à ce jour concernant cette période. Pour comprendre cette mise en place, l'historienne s'est essentiellement référée à diverses publications : OMS, CII, ASI (Association suisse des infirmières et infirmiers), dépouillement de la revue de l'association professionnelle et du Journal La Source, pour l'aspect local.

Brièvement expliqué, l'idée de recherche débute dans les années cinquante, même si quelques études avaient été réalisées entre 1911 et 1944 sur les conditions de travail des infirmières. De là, comment va-t-on passer de la recherche sur l'infirmière à la recherche en soins infirmiers ? Dans cette phase émerge l'importance de l'influence tant de l'OMS que du CII qui vient de publier *Les principes fondamentaux des soins infirmiers* de Virginia Henderson. La dynamique engagée par ces instances incite l'ASID (Association suisse des infirmières et infirmiers diplômés, devenue l'ASI) à proposer une étude visant dans ses grandes lignes à rechercher certaines des causes de la pénurie du personnel soignant et à proposer les moyens d'y remédier. À cette époque, les besoins sociaux orientent la recherche et favorisent sa mise en place. Cette première phase se concrétise par *l'Étude des soins infirmiers*, première recherche suisse d'envergure. Elle débute en 1965, présidée par Nicole Exchaquet. Les résultats sont présentés en 1969 et suivis d'une deuxième étape sur les besoins en soins infirmiers des malades. L'intérêt de l'étude ne réside pas seulement dans ses résultats, mais aussi sur les incidences que cette expérience va avoir sur la profession dans son ensemble et sur la recherche en particulier. Ce thème sera l'objet, entre autres, de notre rapport final.

Pour terminer notre intervention, nous avons présenté quelques exemples qui nous paraissaient illustrer ce travail interdisciplinaire. Nous avons mis ainsi en relation la recherche actuelle et son articulation avec le passé. Les axes suivants ont été développés :

- La valeur accordée à la recherche par les professionnels : individuelle ou collective ?
- De la recherche sur les infirmières à la recherche sur les soins infirmiers.

- La formation universitaire, une idée qui fait son chemin...

- Quelles attentes pour quel futur ?

Si notre conférence vous intéresse, vous pouvez vous la procurer en contactant directement l'une ou l'autre des conférencières.

Quelques éclairages historiques sur la recherche en soins infirmiers, l'exemple suisse

Denise Francillon : tél.021/ 641.38.34; e-mail : arch-els@lasource.ch

Perception de la recherche en soins infirmiers, une enquête romande

Marga Duval Cambra : tél. 021/641.38.30; e-mail : m-cambra@lasource.ch

Échanges

De l'urgence à l'interculturel

L'aide humanitaire à la recherche de son identité

Cette recherche pose un regard critique sur les pratiques de l'aide humanitaire.

L'aide humanitaire actuelle propose des interventions extrêmement variées, que ce soit dans des situations d'urgence, mais aussi au-delà de l'urgence. Médecins Sans Frontières Suisse, terrain de notre recherche, s'inscrit dans cette diversité.

Ainsi, l'aide humanitaire n'agit plus seulement dans l'urgence, comme à son origine, mais aussi dans le moyen, voire le long terme.

Les pratiques de l'aide se transforment. Il existe une problématique identitaire chez les humanitaires et leurs associations.

C'est pourquoi nous nous posons la question suivante : « Comment renforcer la transformation des pratiques de l'aide humanitaire afin que celles-ci permettent de répondre le mieux possible aux besoins de santé des populations concernées ? »

La dimension interculturelle nous paraît être une clé possible.

Aussi, ce travail propose l'éducation interculturelle comme levier pour la réflexion et l'action. L'éducation interculturelle permet d'interroger, puis de clarifier la problématique identitaire de l'humanitaire. L'éducation interculturelle offre l'opportunité d'une profonde remise en question des pratiques humanitaires.

Nicole Froment-Rochat, mémoire de Diplôme des Hautes Études des Pratiques Sociales, option santé communautaire et recherche-action, Université Marc Bloch des Sciences Humaines de Strasbourg, 1999. École La Source, tél. 021/641.38.53

Rapport final sur les Urgences Médico-Sociales (UMS)

Ce rapport rend compte d'une année de relevés de l'activité non planifiée dans les Centres médico-sociaux vaudois (CMS), suite à la mise en place de structures de prise en charge des appels urgents adressés aux CMS. Il décrit la population qui déclenche les urgences médico-sociales (UMS) et qui provoquent des interventions en urgence de la part des CMS. Il décrit aussi la durée et le détail des prestations assurées par les professionnel(le)s des CMS. Enfin, il démontre les bénéfices que le système sanitaire, dans sa globalité, peut retirer de cette prise en charge non planifiée.

Jean-Jacques Monachon, Chargé de recherche, OMSV, av. de Provence 4, 1007 Lausanne : 021/623.36.36. Adresse de contact : JJ.Monachon@omsv.vd.ch

La famille maltraitante : analyse des conceptions des étudiants en soins infirmiers au moyen de cartes conceptuelles

La maltraitance envers l'enfant en Suisse nécessite de former les étudiants en soins infirmiers afin qu'ils assument leur rôle et leurs responsabilités dans la protection de l'enfant et l'accompagnement des familles maltraitantes en collaboration avec les autres professionnels du réseau.

L'utilisation de cartes conceptuelles permet d'analyser l'évolution de la conception des étudiants concernant la famille maltraitante après un, voire deux enseignements sur cette thématique dans le programme généraliste de niveau II. Les acquis en terme de connaissances et les difficultés des étudiants dans l'intégration de leur rôle professionnel relevés dans cette étude amènent des propositions d'améliorations concernant cet enseignement.

Catherine Nicolas, mémoire de DESS : Formation en santé, stratégies et développement de formations en santé, Université de Paris Nord UFR Santé, Médecine, Biologie Humaine de Bobigny, Léonard de Vinci, Département de Pédagogie des Sciences de la Santé. 1999. École La Source, tél. 021/641.38.16

Centre de Documentation

De bibliothécaire BCBG à Internaute futé : une évolution incontournable

L'introduction du réseau Internet dans les bibliothèques et centres de documentation a profondément modifié les activités habituelles des bibliothécaires et documentalistes et le rôle traditionnel qui leur était attribué. Le Centre de Documentation n'a pas échappé à ces bouleversements.

Si, au départ, les possibilités démiurgiques du réseau ont donné l'impression magique du « tout tout de suite » et celle de pouvoir se passer de l'aide des professionnels des bibliothèques et centres de documentation, les usagers se sont vite rendus compte qu'ils perdaient beaucoup de temps à « surfer » pour un résultat pas toujours exhaustif ni fiable. Le travail des professionnels a dès lors consisté à repérer, en amont, les sites les plus utiles, ceux où l'on est certain de trouver l'information demandée, d'en établir la liste et de les inclure dans la rubrique des « favoris ». Aussi, la connaissance approfondie des outils et moteurs de recherche et des langages d'interrogation qu'ils utilisent, des sites qu'ils signalent, leur mise à jour régulière, l'analyse de leur fiabilité, l'étude comparative de leurs avantages et inconvénients, etc, sont devenues des tâches quotidiennes. Il faut également être au courant des procédures d'abonnement (pour les périodiques, par exemple), savoir interroger les bases de données en ligne, se repérer dans la jungle des sites commerciaux, ou encore dénicher l'e-mail d'un correspondant qui nous intéresse.

Ces nouvelles activités ont apporté une orientation différente au rôle pédagogique des professionnels : si « l'entretien d'information » classique subsiste, il est complété par la mise à disposition d'accès à des outils Internet choisis et proposés en fonction de leur qualité et

de leur efficacité. La validité des choix opérés, de ce fait, est la manifestation des compétences des bibliothécaires, au même titre que celles qu'elles mettaient en œuvre dans la relation d'information. Le pas suivant est de construire son propre site Internet, d'y créer des liens utiles et cohérents, d'y sérier les informations selon une logique et une attractivité qui donnent envie de le consulter. En collaboration avec d'autres bibliothèques d'écoles de soins infirmiers, nous y songeons !

Il est de tradition que l'Assemblée générale du Groupement Romand des Bibliothèques de Santé auquel appartiennent les bibliothécaires de la Source se poursuive par une conférence ou la visite d'une institution. Cette année, c'est le « *Centre valaisan de l'image et du son* » qui nous a ouvert ses portes. A la fois cinémathèque, photothèque et phonothèque, le centre se préoccupe de mettre en valeur les documents recueillis tout en assurant leur sauvegarde.

Il nous a été présenté lors de cette visite la réalisation de la consultation en ligne de 8'000 photographies sur le thème « La vie quotidienne au fil du temps ». Pour chaque photo, un catalogage détaillé donne des indications permettant aux usagers, quels que soient leurs objectifs, de trouver l'information nécessaire. Des liens sont établis avec d'autres institutions pouvant elles aussi fournir de la documentation. Notre enthousiasme, à la mesure de l'ampleur du travail fourni, fut général. Internet, quand tu nous tiens ...

Michelle Guigoz

Diplôme des Hautes Études des Pratiques Sociales (DHEPS)

Pratiques de Développement social, Santé communautaire et Recherche-action

Conditions d'admission :

- Pas de diplôme académique exigé
- 5 ans de pratique professionnelle dans les secteurs de la santé, du travail social et de l'éducation
- Présenter un projet de recherche en relation avec sa propre expérience
- Être accepté par le Conseil scientifique composé d'universitaires et d'experts professionnels.

Ouverture sur l'avenir

Le DHEPS, option « Pratiques de Développement social, Santé communautaire et Recherche-action », est un diplôme de 2^e cycle (soutenance d'un mémoire, niveau maîtrise) qui donne accès au 3^e cycle universitaire (DEA, DESS, Doctorat).

**Dépôt des candidatures jusqu'au
30 septembre 2000**

Informations complémentaires, dossier d'inscription :

contactez Michel Fontaine

Secrétariat DHEPS : Andrée Favre

Tél. ++41(21) 641.38.35 / Fax ++41(21) 641.38.38

e-mail : m.fontaine@lasource.ch

Informations

Assister, participer ...

L'Unité de Recherche et Développement participe :

Conférence du Professeur Jean-François Malherbe, directeur de la chaire d'éthique appliquée de l'Université de Sherbrooke, « *Les manipulations génétiques - quelles incidences sur le développement de l'homme ?* » dans le cadre du cycle « La Source dans la Cité », le 17 mai 2000, à 20h00, à la Clinique de La Source, Auditoire Fréminet.

Congrès international issu du partenariat entre la Belgique (UCL), la France (IFEPP) et la Suisse (Ecole La Source). « *Quel partenariat dans l'action pour la santé ? Engagements et responsabilités dans la relation à la personne, l'organisation et la gestion, les politiques sanitaires et sociales* », du 18 au 20 mai 2000, Lausanne.

Le 1^{er} congrès international de francophonie se tiendra à Montréal du 19 au 24 novembre 2000.

Pour tout renseignement, s'adresser à l'URD.

Lire ...

La revue *Perspective soignante* No 7 est parue en avril 2000.

Conférences et publications

Walter Hesbeen

Conférences :

A propos de la reconnaissance sociale de l'infirmière. Conférence à la journée de la Fédération Nationale Neutre des Infirmières et Infirmiers de Belgique (FNIB), sur le thème « L'art infirmier en Europe au XXI^{ème} siècle », Liège, le 16 mars 2000.

Compassion, qualité du soin et exercice infirmier. Walter Hesbeen et Irène Robitaille, conférence dans le cadre du 28^{ème} Salon de la médecine, MEDEC2000, Paris, le 11 mars 2000.

Faire des soins - Prendre soin : dilemme ? paradoxe ? complémentarité ? Conférence organisée par le CHU et l'Ecole des Cadres de Santé de Dijon, le 5 janvier 2000.

L'Europe de la santé : quelle réalité ? Table ronde organisée par l'Observatoire Européen Infirmier autour du thème : « Bâtir l'Europe de la santé - un défi pour les infirmières », avec la participation de Pascal Beau, Aina Fauwett Henlay, Catherine Guy-Quint, Walter Hesbeen, Jacques Lebas, Philippe Nauche, Carmelita Stoffels, Paris, Assemblée Nationale, le 13 décembre 1999.

Cuidar. Conférence à la « Jornada de terapias naturales en el cuidarse de si mismo para cuidar a los demás », Barcelone, Espagne, le 10 décembre 1999.

Publication :

Normal, normalité et normativité. Revue *Soins Cadres*, no 32, 4^{ème} trimestre 1999, pp. 8-13.

Marga Duval Cambra

Conférence :

Perception de la recherche en soins infirmiers, une enquête romande. Sujet présenté en interdisciplinarité avec Denise Francillon lors du Congrès International : « L'importance de la recherche historique pour les soins infirmiers », Aarau, le 25 novembre 1999.

Publication :

Diabétologie, objectif pour l'an 2000. *Journal La Source* 1/00, janvier-février 2000, pp. 6-7, en collaboration avec Dominique Talhouedec, infirmière spécialisée en diabétologie à la Clinique de La Source.

Denise Francillon

Conférence :

Présentation d'une première étape de la recherche en cours : « *Quelques éclairages historiques sur la recherche en soins infirmiers, l'exemple suisse* ». Sujet présenté en interdisciplinarité avec Marga Duval Cambra lors du Congrès International : « L'importance de la recherche historique pour les soins infirmiers », Aarau, le 25 novembre 1999.

Publication :

Publication de la conférence « De l'utilité de l'histoire pour le présent et l'avenir » dans *Journal La Source* 5/99, pp. 10-16

Michel Fontaine

Publications :

En collaboration avec Michèle Monnier et l'équipe de recherche du Bon Secours et de Chantepierre : *Personnalité et scolarité : profil de réussite (étude auprès de 260 étudiant(e)s romand(e)s.* *Soins Infirmiers* 9/99, pp. 92-93.

Soigner ensemble ou chercher à reconnaître une même pratique soignante. *Perspective Soignante* no 6, pp. 53-66.

L'équipe de l'Unité de Recherche et Développement

Responsable :

Walter HESBEEN, Docteur en Santé Publique

Assistante de recherche :

Marga DUVAL CAMBRA

Responsable de formation DHEPS :

Michel FONTAINE, Docteur en Sciences Sociales

Centre de Documentation :

Michelle GUIGOZ

Henriette DUPERREX

Archives et Histoire : Denise FRANCILLON

Secrétaire : Andrée FAVRE