

LA LETTRE DE L'URD

Editorial

Une lettre a ceci de particulier qu'elle peut être à la fois privée et ouverte, discrète ou largement diffusée, brève ou de la teneur d'un livre. Aucune prescription linguistique ne l'entrave. C'est la forme qu'a choisie l'Unité de Recherche et Développement de l'Ecole La Source pour présenter ses activités, tisser des liens, échanger ses expériences.

Ce premier numéro se veut avant tout informatif : qui sommes-nous et que faisons-nous ?

Notre équipe, originale de par sa composition, est engagée dans des activités aussi diverses qu'éclectiques : dans un esprit de pluridisciplinarité, chaque département de l'Unité poursuit des recherches qui démontrent un souci constant de rigueur et de participation à l'évolution des soins infirmiers et de la pratique soignante.

Nous souhaitons que notre initiative suscite en retour des réflexions, des suggestions, des commentaires, qui enrichiront aussi bien nos orientations que nos résultats. L'URD se veut un lieu d'ouverture, de mise à disposition, de disponibilité. La Lettre qu'elle a décidé de publier deux ou trois fois par an peut en être le vecteur.

L'Unité de Recherche et
Développement

L'équipe de l'Unité de Recherche et Développement

Responsable :
Walter HESBEEN, Docteur en Santé Publique
Assistante de recherche :
Marga CAMBRA DUVAL
Responsable de formation (DHEPS) :
Michel FONTAINE, Docteur en Sciences Sociales
Centre de Documentation :
Henriette DUPERREX
Michelle GUIGOZ
Archives et Histoire : Denise FRANCILLON
Secrétaire : Natacha LEGERET

Présentation

L'Unité de Recherche et Développement de l'Ecole La Source a pour mission principale de participer au développement et à la promotion de la pratique soignante en général et du soin infirmier en particulier.

Ses activités s'articulent autour :

- de l'aide aux enseignants et aux étudiants sur les plans méthodologiques, de l'écriture et de la mise en lien avec des réseaux nationaux et internationaux,
- de la recherche dans le domaine du soin infirmier et des pratiques sociales et communautaires pluridisciplinaires,
- de la recherche à orientation pédagogique,
- des coopérations internationales en matière de formation et de publications,
- de la gestion d'un centre de documentation (CEDOC) et de l'aide à la recherche bibliographique et documentaire,
- de la gestion d'un fonds historique exceptionnel dans le domaine infirmier et les recherches qui s'y rapportent, ainsi que l'archivage de tous les documents actuels,
- d'une formation universitaire en santé communautaire en lien avec l'université de Strasbourg (DHEPS),
- de la collaboration à la publication d'une revue francophone internationale et pluriprofessionnelle intitulée "Perspective soignante",
- d'une participation à la Fondation pour la Recherche,
- d'une part active dans le développement de PRAQSI (Réseau multinational de recherche et de développement à partir de la pratique quotidienne des soins infirmiers).

Le personnel de l'Unité est composé de six personnes possédant un titre universitaire dont deux sont titulaires d'un doctorat. L'équipe vient d'être complétée par une secrétaire.

Walter Hesbeen

Recherche en soins infirmiers

Un des premiers objectifs que l'URD poursuit est de porter son intérêt vers celles et ceux qui jouent un rôle capital dans le processus de recherche infirmière. C'est pourquoi nous lançons dès maintenant une investigation portant sur la représentation que les infirmières en ont.

Les prescriptions de formation CRS expriment l'offre globale en soins infirmiers en 5 fonctions complémentaires. La fonction 5 est celle que de manière familière nous appelons la fonction "recherche". Cette fonction considère que toute infirmière devrait contribuer à l'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins, au développement de la profession et collaborer aux programmes de recherche réalisés dans le domaine de la santé. Sans doute le fait d'avoir pu enfin formaliser une fonction infirmière dans le domaine de la recherche est un pas essentiel pour l'évolution de la profession. Cependant, proposer une telle fonction est une chose, l'exercer en est une autre. Sa mise en œuvre est en lien direct avec le type de représentation, de construction sociale, de relation construite entre un individu et/ou un groupe et une activité de recherche. Que connaissons-nous à l'heure actuelle de la manière dont les infirmières se représentent cette fonction ?

Nous chercherons également à mieux saisir comment les infirmières perçoivent cette fonction ; quel rapport, quelle relation entretiennent-elles avec la recherche et plus particulièrement avec la recherche clinique ? Comment pensent-elles la pratiquer ? Comment souhaiteraient-elles la pratiquer ? Participent-elles à des recherches en soins infirmiers ou autres ? Font-elles elles-mêmes de la recherche en soins infirmiers ? Comment les infirmières utilisent-elles les recherches dont elles prennent connaissance ? Cette étude, de type exploratoire, se propose de récolter et d'analyser des données auprès d'une population infirmière, issue à la fois des secteurs hospitaliers et extrahospitaliers, à l'aide d'un questionnaire et d'entretiens semi-dirigés.

Marga Cambra Duval

Diplôme des Hautes Etudes des Pratiques Sociales (DHEPS)

Le programme de formation DHEPS a débuté en 1996. Il commence à porter ses fruits. Les premières recherches-actions des enseignantes de La Source qui suivent cette formation se concrétisent. Voici en résumé ce qu'elles nous proposent :

- Brigitte Bally réalise une recherche expérimentale portant sur l'institution d'une pratique d'éducation à la santé dans deux quartiers urbains du sud marocain, auprès de personnes diabétiques. Elle questionne le rôle de l'infirmière comme agent de santé communautaire.

- Nicole Froment interroge les pratiques de l'aide humanitaire. Comment favoriser le passage des pratiques de l'aide humanitaire à la construction d'un projet de santé communautaire ? L'éducation interculturelle des acteurs de l'humanitaire permettrait la décentration culturelle nécessaire à la rencontre de l'autre, culturellement différent, ainsi que la construction d'un projet interculturel de santé communautaire.
- Anne Lise Guye a mis en action une démarche de santé communautaire. Celle-ci a abouti à la création d'une structure d'accueil pour écoliers, qui favorise l'emploi de personnes au chômage, dans un quartier urbain de Neuchâtel. La recherche-action consiste à définir et à comprendre les processus qui ont permis la démarche de santé communautaire, avec une importante participation de tous les partenaires, et dans un contexte précaire. D'autre part, la question de la pérennité d'une démarche de ce type se pose, de même qu'une réflexion sur les rôles des divers intervenants.

Ces exemples nous mettent au cœur de la formation du DHEPS qui forme les étudiants aux pratiques de santé communautaire et de recherche-action.

Marga Cambra Duval

Atelier Ecriture

Dans le but de préparer les enseignants à publier des articles dans des revues professionnelles, un "Atelier écriture" leur a été proposé, à titre facultatif du 10 mars au 19 mai 1998, à raison d'1h 45 min. par semaine.

A partir d'une réflexion sur la langue, avec des apports de linguistique et des sciences de la communication, les participants ont eu l'occasion de s'initier aux techniques de la rédaction professionnelle : comment organiser ses idées en vue de les transcrire dans la logique argumentative d'un texte, d'un paragraphe, acquérir un style adapté au contenu proposé, trouver la formulation adéquate, rédiger une introduction, une conclusion, analyser des écrits journalistiques de différentes tendances et destinés à différents publics, résumer un texte en se pliant à des règles de forme strictes, tels ont été quelques-uns des exercices proposés.

L'atmosphère résolument ludique des séances a permis à certains participants d'envisager l'écriture autrement qu'à travers les douloureux souvenirs scolaires qu'ils en avaient gardés. S'est également amorcé tout au long des séances "un autre regard" sur la langue, marqué par une prise de conscience plus aiguë du poids des mots et de l'importance de leur congruence avec le profil des publics visés. Enfin, des aspects de style ont été abordés, donnant aux participants quelques pistes pour améliorer la qualité esthétique de leurs productions personnelles.

Michelle Guigoz

Archives et recherche historique

Un jour, lors d'un cours universitaire, la professeure historienne nous lança cette interrogation : "Quelles sont les marges de manœuvre pour que les exclus deviennent des sujets de l'histoire?" La question concernait entre autres les femmes et leur situation sociale au lendemain de la Révolution française. La réponse n'a rien de simpliste. L'histoire des soins infirmiers est concernée par cette réflexion puisqu'elle se construit entre l'histoire de la médecine et celle des femmes. La première est sujette de son propre développement, les médecins, presque tous hommes, pourront le dynamiser sans rencontrer de grands obstacles. La seconde devra trouver une issue à l'exclusion. Pour ce faire, les soins infirmiers se créeront un espace, proche de celui des autres femmes, en valorisant le féminin de l'approche soignante.

Cette rencontre se conjugue sur un tempo différent et c'est là une des difficultés méthodologiques majeures de cette approche historique. Après plusieurs années de recherche à temps partiel, cette problématique-là me semble la plus prometteuse car elle révèle le caractère non naturel de l'oppression mais aussi le potentiel positif contenu dans la dynamique historique des rapports de genre.

Les démarches successives qui m'ont conduite progressivement à affiner cette approche ont été publiées notamment dans le *Journal La Source* : La recherche historique, La Source en question, 2/97.

Si l'URD offre une réflexion historique, elle a à sa disposition la matière dans ses archives. Que permettent-elles de comprendre? Les Archives couvrent des sources de 1859 à nos jours, sans discontinuité. Ce continuum assure sa richesse. Elles permettent la compréhension de la mise en place et du développement de l'enseignement des soins en offrant la possibilité de l'intégrer dans un cadre plus large, suisse et international.

A cette thématique principale s'ajoute celle de l'organisation hospitalière à la Clinique de La Source, au dispensaire, à l'infirmerie et dans les soins à domicile, lieux d'apprentissage des élèves. A travers ce type de sources, le chercheur peut percevoir la médicalisation du social au cours du XXe siècle.

Médecine, soins, pédagogie, architecture hospitalière, conditions de travail, associations professionnelles institutionnelles, nationales et internationales, Croix-Rouge suisse et son implication dans la formation, sont quelques-uns des sous-thèmes qui peuvent recevoir des réponses aux Archives de La Source.

Histoire et archives se combinent pour le développement de la recherche historique, au service des futurs professionnels, des infirmières et infirmiers à la recherche d'une clarification identitaire, pour le développement de la recherche en sciences infirmières.

Denise Francillon.

Centre de Documentation

Une entreprise peu commune

Depuis 1991, les bibliothécaires des écoles de soins infirmiers et d'organismes de santé sont regroupées au sein du "Groupe romand des bibliothèques de santé" (GRBS). Le but premier de ce groupe est de permettre à ses membres, isolés chacun dans leur institution, de mettre en commun leurs expériences et leurs projets, par exemple les possibilités de formation continue, les compatibilités des logiciels choisis par les institutions, la mise à jour et la constitution d'un langage documentaire adapté aux usagers de leurs bibliothèques.

A cet effet, un sous-groupe dit "thésaurus" - ensemble organisé de mots-clefs qui servent à indexer des documents - s'est créé et auquel nous appartenons.

La première tâche que les membres du sous-groupe se sont attribuée a été de comparer les fichiers-matières utilisés dans leur propre bibliothèque. Constatant leur diversité, les participantes ont alors consulté les nombreux thésaurus existants couvrant les domaines concernés par leur bibliothèque d'appartenance. Il s'est rapidement avéré qu'aucun ne les satisfaisait : ou trop exhaustifs, c'est-à-dire trop détaillés par rapport aux besoins de leurs usagers, ou organisés de telle sorte qu'ils n'étaient pas applicables à des bibliothèques professionnelles. Le sous-groupe a alors décidé de créer un thésaurus commun, à la fois pour unifier le langage documentaire utilisé et pour avoir à disposition un instrument adapté aux besoins des lecteurs. Ceci permettra une collaboration plus effective au niveau de l'échange des données et de partage des tâches de dépouillement. De plus, les termes appartenant au domaine des "Sciences infirmières" ont été abondamment développés de manière à ce que les usagers puissent y trouver ceux qu'ils utilisent habituellement dans leur pratique professionnelle.

Le sous-groupe se réunissait 3 à 4 fois par an et discutait de la validité des "micro thésaurus" - listes thématiques hiérarchisées - que les participantes avaient pour tâche de présenter à chaque séance, ce qui donnait lieu à des débats animés.

La pertinence des termes et leur hiérarchisation ont été établies à partir des fichiers-matières existants dans les bibliothèques concernées, de dictionnaires spécialisés, d'autres thésaurus déjà publiés dans des domaines divers et d'avis d'experts. Ces différentes listes thématiques sont ensuite fondues en un index alphabétique, instrument qui sera mis à disposition des usagers pour les aider dans leurs recherches.

La liste thématique "Sciences infirmières" a été présentée au Congrès "Le métier de documentaliste dans le domaine de la santé" organisé à Berne par le Centre de Documentation en santé publique en 1997. Cette liste était la seule qui n'avait pas été conçue par des organisations publiques et/ou universitaires.

Henriette Duperrex

Michelle Guigoz

Informations

Assister, participer, lire ...

Congrès International de Morges "Aujourd'hui pour demain - Les pratiques de soins dans les systèmes de santé au service des personnes, au service du profit ?", du 22 au 24 octobre 1998, Centre de Congrès La Longeraie, Rte de Bière.

Congrès International de Bruxelles "Le management au service de la qualité - une condition pour promouvoir la santé", du 29 au 31 octobre 1998, Auditorium du Passage 44.

Journées Romandes de soins infirmiers, Lausanne : "Passion et compassion : Quel espace pour le soignant ?", jeudi 12 et vendredi 13 novembre 1998, Aula des Cèdres, Av. de Cour 33.

Revue *Perspective soignante*, N° 1, avril 1998.
N° 2 : parution le 26 septembre 1998.

L'URD : conférences et publications 1998

Walter Hesbeen

Ouvrage :

La qualité du soin infirmier - penser et agir dans une perspective soignante, Editions Masson, Paris, 1998 (à paraître en novembre 1998).

Conférences

Le soin infirmier entre art et science, un défi professionnel au quotidien. Conférence à la Journée de La Source, Lausanne, le 6 octobre 1998.

La collaboration IDE/AS - une réalité. Conférence à la journée d'étude de formateurs d'aides-soignants et infirmiers, GERACFAS, Landerneau (France), le 2 octobre 1998.

Prendre soin dans un partenariat santé. Conférence donnée à la soirée organisée par l'association PRESENCE, Université de Nouville, Nouméa, (Nouvelle Calédonie), le 12 août 1998.

Le concept de prendre soin. Conférence à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers Florence Nightingale, Bordeaux, le 12 mai 1998.

Analyse des effets du management participatif sur les pratiques de soins. Conférence à la journée de l'Institut de Formation des Cadres de Santé, "Management participatif - Mythe ou réalité", Nancy, le 6 mai 1998.

Le concept de prendre soin appliqué à la gériatrie. Conférence aux journées organisées par "Ages en projets", Rennes, les 30 et 31 mars 1998.

Prendre soin de la personne - une réalité de la vie de tous les jours. Quelles implications pour la formation des aides soignants ? Conférence à la journée d'études de formateurs d'aides-soignants et infirmiers, GERACFAS, Paris, le 27 mars 1998.

Faut-il accréditer les compétences ? Conférence aux journées de l'Institute for International Research, Paris, le 27 janvier 1998.

Publications :

La recherche dans le domaine soignant, *Journal La Source*, 3/98.

La pratique soignante - une rencontre et un accompagnement, *Perspective soignante*, N° 1, avril 1998.

Marga Cambra Duval

Publication :

En collaboration avec Raoul Gagliardi : Les cultures, outils ou obstacles pour apprendre et pour communiquer, *Soins infirmiers*, (à paraître).

Michel Fontaine

Publication :

Philosophie et pratique soignante, *Perspective soignante*, N° 2, septembre 1998.

Denise Francillon

Conférences :

Chronique d'un passé très présent. Conférence donnée dans le cadre du Congrès annuel de l'Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI), Bâle, 26 juin 1998.

La Source entre laïcité et piété : un développement contradictoire ? Conférence donnée dans le cadre de l'Assemblée générale de l'Association des infirmières de La Source, 13 mai 1998.

Publications :

Aller en stage à l'étranger, une tradition Source ? *Journal La Source*, 4/98 (à paraître).

Quand l'histoire des femmes se noue avec celle des infirmières. *Perspective soignante*, N° 2, septembre 1998.

La Source entre laïcité et piété: un développement contradictoire ? Conférence donnée dans le cadre de l'Assemblée générale de l'Association des infirmières de La Source, 13 mai 1998, *Journal La Source*, 3 /98.

Autres :

Plans Fixes : *Liliane Bergier, infirmière et enseignante* : initiation du projet et recherche de fonds.

Michelle Guigoz

Publications :

Tableaux synoptiques des filières universitaires et de formation continue universitaires ouvertes aux non-porteurs de maturité, *Journal CRS*, 1/1998.

Collaboration rédactionnelle :

Comment lutter efficacement contre les infections, par Sabine Guys et coll., *Soins infirmiers*, N° 5, 1998.