

## BULLETIN INFO 1 RECHERCHE RISK

2 février 2011

### Perception des risques chez les personnes âgées bénéficiant de soins à domicile

FNS/DORE, Projet 13DPD6\_130256 / 1

Voici un bref compte rendu de l'état des lieux de l'étude RISK, qui, très bonne nouvelle, se déroule conformément au planning. Nous sommes très heureux de l'accueil que nous ont fait les CMS, les référents, les clients des CMS et leurs proches et nous les remercions sincèrement ici.

#### POUR RAPPEL :

##### Question de recherche & objectifs

La recherche vise à repérer les différentes perspectives de la notion de risque auprès des trois groupes d'acteurs des services d'aide et de soins à domicile : clients, proches, professionnels. Comprendre comment le risque est perçu et expérimenté par chacun d'eux devrait permettre d'apporter des données nécessaires à la construction partenariale des projets de soins et, dans une perspective plus large, de fournir des éléments utiles aux programmes de prévention.

La question générale de notre recherche est la suivante : Quelle perception a chaque groupe d'acteurs (usagers, entourage, professionnels) des risques encourus par les personnes âgées bénéficiant d'un suivi médico-social à domicile?

L'étude vise trois objectifs : 1) de comprendre ce qui est perçus comme risque par les usagers, leurs proches et les professionnels; 2) d'identifier comment se co-construit la notion de risque dans les interactions de soins; 3) de comprendre ce qui constitue les divergences et convergences des points de vue de chaque groupe d'acteurs.

##### La population

La population est composée de personnes âgées de plus de 80 ans, vivant seules à domicile et bénéficiant des prestations des SASD, des proches qui s'occupent le plus d'eux et des professionnels référents de celles-ci. Ces personnes sont clientes des SASD, d'un des 7 centres médico-sociaux affiliés à l'Association pour la promotion de la santé et le maintien à domicile de la Couronne Lausannoise (APROMAD). Il est prévu de rencontrer 20 triades.

##### Outils et recueil des données

Les données sont recueillies au moyen de deux types d'outils : a) un questionnaire qui recueille les données sociodémographiques et les caractéristiques particulières de la clientèle âgée des SASD (forme, nature, durée des prestations offertes). b) des entretiens semi directifs explorant la perspective de chacun des interlocuteurs de la triade (client, proche, professionnel).

##### OÙ EN SOMMES-NOUS EN CE DEBUT FEVRIER 2011 ?

La première phase est terminée. Dans cette première phase, de novembre 2010 à janvier 2011, nous avons rassemblé les données de neuf triades clients-proches-professionnels (27 entretiens d'environ 45'). Ces entretiens enregistrés et retranscrits seront analysés pour en dégager une première ébauche d'arbre thématique, parfaire les trames d'entretien. La planification de la deuxième phase d'entretiens (11 triades) aura lieu dès mars 2011.

Les différents CMS nous ont signalé 43 clients potentiels qui ont donné leur accord à ce que leurs coordonnées soient communiquées à l'équipe de recherche. Pour cette première série d'entretiens, 16 personnes ont été rencontrées et 9 ont donné leur accord. Des 7 refus, deux proviennent de proches, deux d'usager de CMS qui pensent soit que le proche n'a pas les capacités de répondre, soit qu'il n'est pas souhaitable de le déranger et trois refus proviennent de clients qui ne souhaitent pas participer (état de santé fragile, ne souhaite pas être enregistré, n'est pas intéressé).

Pour préparer la reprise des entretiens, les CMS seront contactés à nouveau afin que les référents rappellent à leurs clients que nous allons prendre contact avec eux afin solliciter leur accord pour participer à l'étude, les situations pouvant avoir changé.

Merci encore de votre implication !

Marianne Chappuis [m.chappuis@ecolelasource.ch](mailto:m.chappuis@ecolelasource.ch)