



Institut et
Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne



Un pas vers l'humanisation des services publics: «l'expérience d'un directeur de banque».



Fabio Gorini
INTESA  SANPAOLO

Hes·SO
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Institut et
Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne

■ Recherche & Développement (Ra&D)





2

Hes·SO
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale



3

Hes·SO
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale



4

Hes·SO
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Institut et
Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne



Recherche & Développement (Ra&D)



Mefyusan © www.mattiabianchi.it

5



Institut et
Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne



Recherche & Développement (Ra&D)

Merci de votre écoute

6

