

Perceptions de la maltraitance envers les aînés chez des personnes retraitées vivant à domicile : quelles indications pour la prévention ?

Financement : Fonds national suisse (FNS/DORE), Fondation Leenaards

Equipe de recherche :

- Delphine Roulet Schwab (requérante), Professeure HES
- Florence Savioz, assistante de recherche

Collaboration :

- Pro Senectute Genève, Maurice Demont (directeur)
- Alter ego (Association pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées)

Résumé :

La maltraitance envers les personnes âgées est reconnue depuis 2002 comme une problématique socio-sanitaire prioritaire par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Peu d'études toutefois se sont intéressées à la manière dont les personnes retraitées elles-mêmes perçoivent ce phénomène. Les personnes âgées sont généralement considérées comme des objets d'étude, mais sont rarement entendues comme sujets possédant une expérience et une expertise dans le domaine. Saisir la manière dont les personnes âgées appréhendent ce phénomène est cependant indispensable pour développer des actions de prévention adaptées à la population à laquelle elles s'adressent, et augmenter par là leur efficacité.

Dans le cadre de cette recherche, nous avons investigué les perceptions de la maltraitance envers les aînés de la part de personnes retraitées vivant à domicile et les avons mises en perspective avec celles de professionnels actifs dans la prévention. Cette démarche nous a permis de dégager des pistes pour optimiser la prévention en l'adaptant au contexte, à la sensibilité et à la culture spécifiques des individus âgés.

Pour ce faire, nous avons réalisé six focus groups (n=43): un avec des membres du comité et des formateurs de l'association alter ego (Association pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées), un avec des assistants sociaux de la consultation sociale de Pro Senectute Genève, et quatre avec des personnes retraitées (de 65 à 79 ans et de 80 ans et plus ; au statut socio-économique peu favorisé et au statut socio-économique plutôt favorisé). Ces entretiens ont contribué à documenter : 1) les représentations que les participants ont de la maltraitance envers les aînés et leur compréhension de ce phénomène, 2) leurs perceptions de situations pouvant constituer de la maltraitance et leur évaluation de la gravité de ces situations, 3) leurs positionnements face à la problématique (en tant que victime, et/ou auteur, et/ou témoin), 4) leurs perceptions de la prévention, leur connaissance des mesures de prévention existantes, ainsi que leurs propositions d'amélioration en matière de prévention.

En soulignant l'hétérogénéité des perceptions et des positionnements face à la maltraitance et à sa prévention de la part de groupes de personnes retraitées et de groupes de professionnels actifs dans la prévention, cette étude montre la nécessité de développer des messages et des mesures de prévention spécifiques et adaptés au public auquel ils s'adressent. Par ailleurs, en mettant en évidence l'influence du statut socio-économique des personnes retraitées sur leurs représentations et leur compréhension du phénomène de la maltraitance envers les aînés, cette recherche souligne l'importance d'inscrire la démarche de prévention dans une perspective plus large d'empowerment et d'affirmation des droits des citoyens âgés.

Durée : février 2012 à mars 2013 (14 mois)