

Manuel d'installation pour Saferpay WooCommerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Saferpay pour WooCommerce.

Date: Tue, 11 Oct 2016 17:42:11 +0200
Version: 5.0.59

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.com

Téléphone:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright par customweb GmbH Tue, 11 Oct 2016 17:42:11 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	Configuration de Saferpay	6
2.1	Professional / Version Standard	6
2.2	Access au Backend pour l'Administration Transaction	6
2.3	Configuration du module	6
2.4	Activation des méthodes de paiement et testing	7
3	Installation du module dans la boutique WooCommerce	8
3.1	Configuration du module principal	9
3.2	Configuration du module de paiement	9
3.3	Order Prefix	10
3.4	Sélection de la méthode d'autorisation	10
3.5	Shop ID	10
3.6	Débit direct	10
3.7	Statut incertain	11
3.8	Validation	11
3.9	Configuration Multi-Shop	11
4	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	13
4.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	13
4.2	Billpay par Saferpay	13
5	Le module en action	14
5.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	14
5.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution	14
5.3	Capturer / annulation de commandes	15
5.3.1	Capturer et annulation de commandes	16
5.3.2	Remboursement des commandes	16
5.4	Historique de Transaction	17
5.5	Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées	18
6	Testing	19
6.1	Données de test	19

7	Mise à jour	21
7.1	Liste de contrôle	21
7.2	Instructions pour la mise-à-jour	21
8	Erreurs et solutions	23
8.1	Les commandes ne sont pas stockés dans le magasin	23
8.2	Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement	23
8.3	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	23

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour WooCommerce et Saferpay.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Vous devriez avoir reçu un Account ID en format (123456-12345678) par Saferpay
- WooCommerce module de paiement de sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Au cas où vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Saferpay, vous pouvez en acquérir un directement à travers nous.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base du module de paiement
2. Configuration des méthodes de paiement
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez de votre compte Saferpay

Installation

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support est là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation ci-dessous: <https://www.sellxed.com/shop/fr/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Saferpay puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration de Saferpay

2.1 Professional / Version Standard

Noter que les fonctions de la norme et de la Version Professional et Standard sont différentes. La configuration est la même pour les deux, sauf à une seule étape. Pour la Version Professionnel vous aurez besoin d'un mot de passe. La Version Standard ne nécessite que du Account ID.

Standard (Saferpay eCommerce):

La Version Standard du module comprend les fonctions suivantes:

- Transmettre à la page de paiement de Saferpay
- Chaque méthode de paiement sera indiquée séparément et peut être configurée individuellement dans votre boutique.
- Le client est déjà capable de choisir sa méthode de paiement préférée pendant le checkout

Professionnel (Saferpay Business):

En achetant la version professionnelle du module vous recevez les fonctions supplémentaires suivantes, qui ont été prouvé d'avoir un impact très positif sur le traitement et la conversion:

- Hidden Authorization - Le client n'a plus besoin de quitter votre site pour le paiement. (Attention: maintenant il faut PCI SAQ A-EP)
- Le gestionnaire de transaction inclus dans l'administration de la boutique (capture, remboursement, annulation) - les paiements peuvent être traités directement à partir du backend de votre boutique.
- Saferpay Secure Card Data - Une fois que les données de carte de crédit ont été saisies elles peuvent être sauvegardées PCI-compliantly pour des achats ultérieurs.

Un Upgrade de la Version Standard à celle Professional n'est pas un problème. Contactez [nous](#).

2.2 Access au Backend pour l'Administration Transaction

L'administration et la liste des transactions peuvent être trouvés aux lien suivant:

- <https://www.saferpay.com/BO/Login/>.

D'ici vous êtes capables de gérer et rembourser les transactions. Avec la **Version Professionnel** vous pouvez le faire directement dans votre boutique. Néanmoins, le statut ne sera pas synchronisé. Les commandes qui sont remboursées ici ne pourront plus être remboursées dans votre boutique.

2.3 Configuration du module

[Accédez au module principal](#) dans votre boutique. Remplissez les données suivantes dans les sections correspondantes:

- Account ID(vous recevrez directement de Saferpay)
- Optional: Vous devez seulement définir un mot de passe si vous avez la version professionnelle. Si vous n'avez pas reçu un mot de passe, vous pouvez laisser ce champ vide.

Le reste des paramètres dans le Module principale concernent des paramètres spécifiques de fraude à mettre en évidence les transactions sans 3D Secure. Les paramètres standard sont pour la plupart corrects .

2.4 Activation des méthodes de paiement et testing

Après l'installation, vous trouverez l' Account ID (**401860-17795278**) general et le mot de passe standard (**8e7Yn5yk**) dans le module principale. Si vous ne recevez pas votre compte par Saferpay, laissez les paramètres test tels qu'ils sont.

Maintenant vous pouvez activer les méthodes de paiement dans votre boutique. (Plus d'informations sur les possibilités de configurations des méthodes de paiement peuvent être trouvées [ici](#)). Vous ne devez plus utiliser la Saferpay carte test pour les tests. Vous pouvez maintenant activer directement le mode de paiement souhaité.

Saferpay Testing

Vous ne devez exécuter des tests avec la Saferpay test card. Pour le testing il vous suffit d'activer la méthode de paiement MasterCard ou Visa et utiliser les publiés dans l'annexe pour les tests.

Pour Billpay il y a une procédures de test spécifique. Pour tester Billpay, activez la éthode de paiements et insérez le mode Live. Dans la configuration du mode de paiement Billpay activer le mode d'achat et exécutez les achats tests avec Billpay.

Si les essais ont réussis, vous pouvez activer le module en définissant le mode de fonctionnement à **live**. Starting from now you can receive payments in your shop.

3 Installation du module dans la boutique WooCommerce

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellXed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

3.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Saferpay dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Saferpay** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Saferpay ou ont été envoyé par Saferpay. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

Saferpay API mot de passe

Si vous utilisez **la version standard** du module, alors s'il vous plaît ne inscrivez rien dans le **Saferpay API mot de passe** leer; sauf si Saferpay c'est explicitement requis.

Si vous utilisez la **version professionnel** du module, alors vous avez besoin du mot de passe. Si vous ne l'avez pas encore reçu par Saferpay, contactez le support de Saferpay directement.

3.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **WooCommerce > Paramètre > Checkout** (Dans la version plus tôt, il était **WooCommerce > Paramètre > Gateways de paiement**). Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

En cliquant sur **Activer** vous pouvez modifier les méthodes de livraison. Ici vous pouvez lier les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir et vous avez aussi la possibilité de régler les frais de paiement individuelles.

3.3 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de Saferpay. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de Saferpay . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

3.4 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'autorisation des paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux termes de l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez la façon dont vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d' informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultées sur notre site [sellXed](#).

Traitement des paiements

Prêter attention au fait que vous avez besoin de l'activation d'autres options avec Saferpay afin d'utiliser certaines méthodes d'autorisation.

Certaines méthodes d'autorisation peuvent ne pas être disponibles pour chaque méthode de paiement.

Parallèlement à l'introduction de PCI 3 il y a des exigences de certification supplémentaires au cas où vous utilisez le méthode d'authroization Hidden où AJAX. Contactez Saferpay Pour plus d' informations ou changer à une autre méthode d'autorisation.

3.5 Shop ID

Dans le cas d'une configuration multi-boutique (cf. [chapter: Multi-Store](#)), le paramètre Shop ID identifie la demande de la boutique et, par conséquent, redirige les évaluations de Saferpaybasé sur shop ID.

3.6 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Saferpay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Saferpay.

3.7 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectuée. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

3.8 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Saferpay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

3.9 Configuration Multi-Shop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation d'un Saferpay contrat de plusieurs boutiques. Il doit être différencié, cependant, entre le cas d'une fonctionnalité multi-boutique intégrée et les boutiques indépendantes:

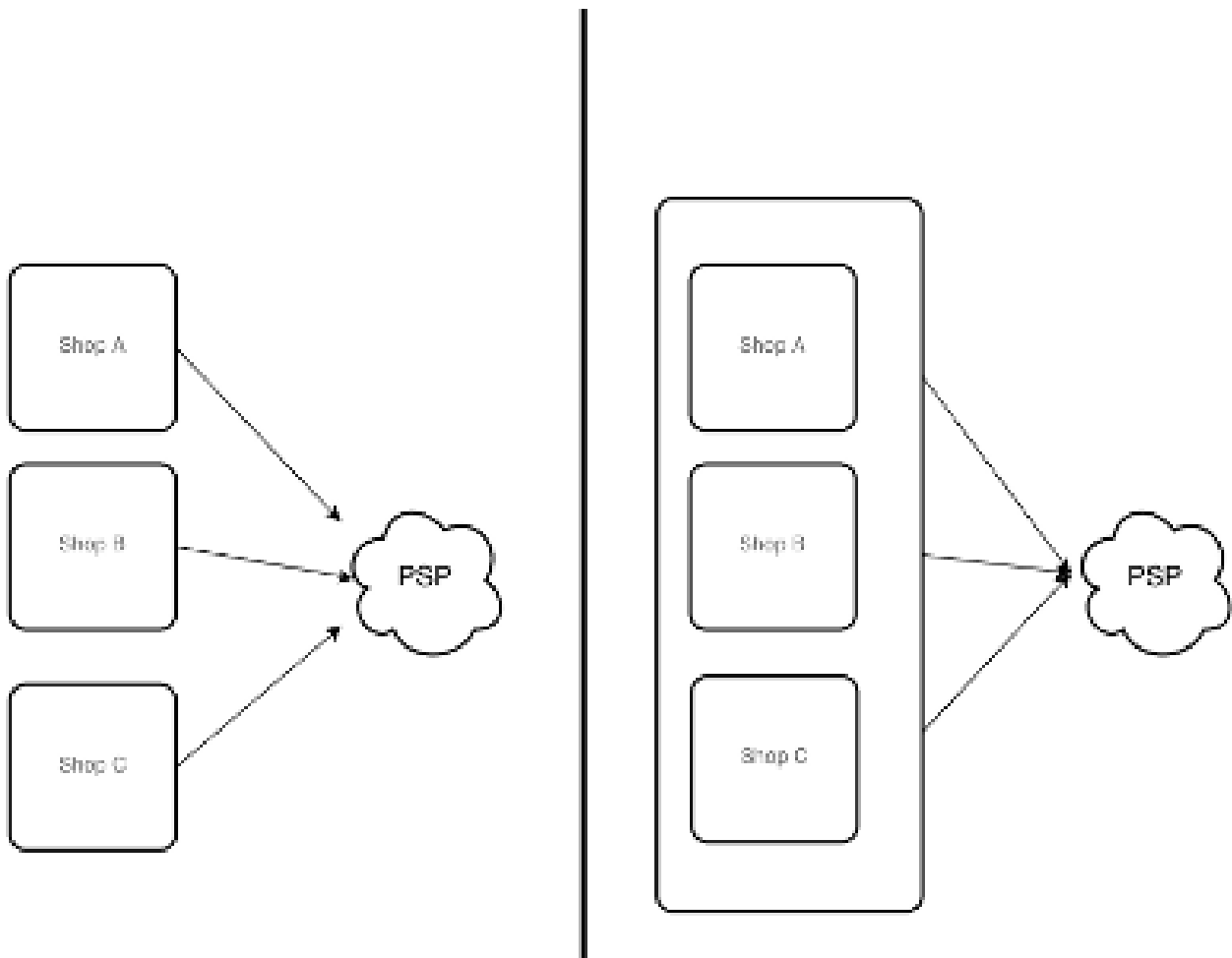


Image 3.1: Configuration Multi-Shop

Licensing

Dans le cas des boutiques indépendantes, vous avez besoin d'une licence de module de paiement pour chaque boutique. Pour les prix d'échelle, s'il vous plaît nous contacter directement.

4 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

4.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellXed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Saferpay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

4.2 Billpay par Saferpay

Pour pouvoir utiliser la méthode de payment BillPay correctement, il est important de suivre les étapes suivantes dans l'ordre correct.

1. Assurez-vous que la méthode de paiement a été dans votre compte client avec Saferpay
2. Avant d'utiliser BillPay vous devez effectuer certains tests d'intégration. Pour le faire, mettez le module Saferpay en live-mode
3. Activez la méthode de paiement "Saferpay OpenInvoice" et allez sur Integration Tests dans BillPay pour mettre BillPay Approval en "Approval Mode". Les employés de BillPay's vont ensuite tester votre boutique. Une fois que ces tests sont terminés, désactivez l' "Approval Mode". La méthode de paiement peut maintenant être utilisée

5 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Saferpay .

5.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec le module sellXed. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante, visualisée dans le back-end de Saferpay.

#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00	<input type="button" value="Add"/>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Less details</p> <p>Authorisation amount 200.00</p> <p>Currency EUR</p> <p>Payment method Saferpay Test Card</p> <p>Payment ID dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA</p> <p>Captured amount 200</p> <p>Refunded amount 200</p> <p>Transaction authorised Yes</p> <p>Transaction uncertain No</p> <p>Transaction captured Yes</p> <p>Transaction paid Yes</p> <p>Alias xxxx xxxx xxxx 0111</p> <p>Card number xxxx xxxx xxxx 0111</p> <p>Card expiry date 12/2015</p> <p>Card Type Saferpay Test Card</p> <p>3D Secure Successful</p> <p>Captures</p> </div>						

Image 5.1: Information de Transaction dans WooCommerce.

5.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Saferpay pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

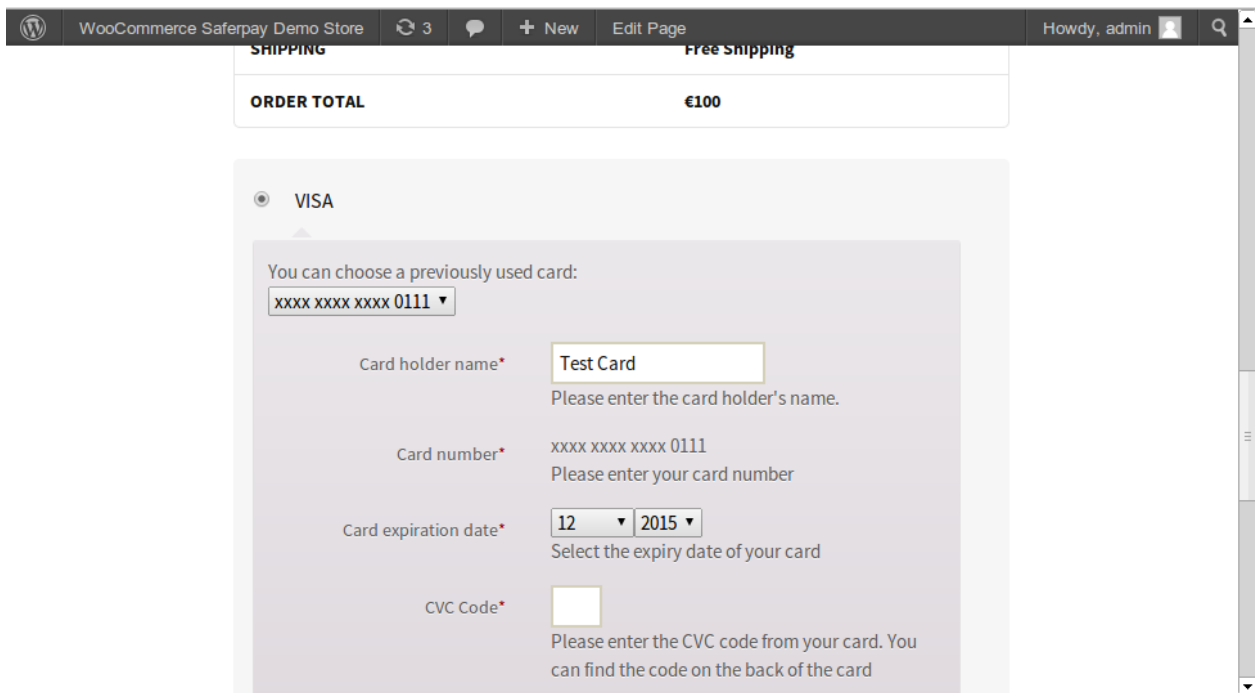


Image 5.1: Utilisation Alias Managers dans WooCommerce

Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Saferpay. Pour le mettre en place contactez notre support.

5.3 Capturer / annulation de commandes

5.3.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande, puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

En cliquant sur "Annuler Transaction", la transaction est **annulé** et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de Saferpay

La gestion des transactions entre votre boutique et Saferpay n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Saferpay, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

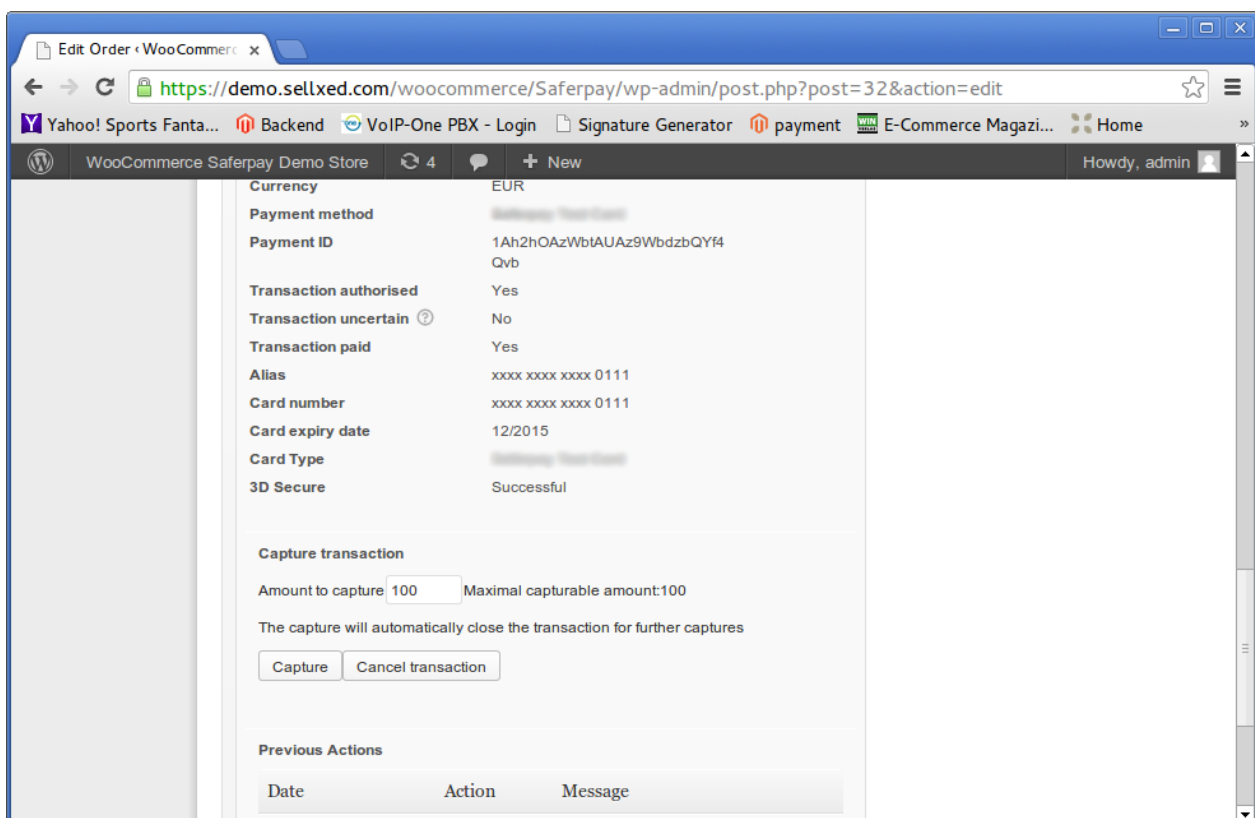


Image 5.1: Capturer / annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Saferpay. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

5.3.2 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. above).

Vous pouvez rembourser des éléments individuels ou tout montant de votre choix en modifiant la quantité totale ou la quantité d'articles.

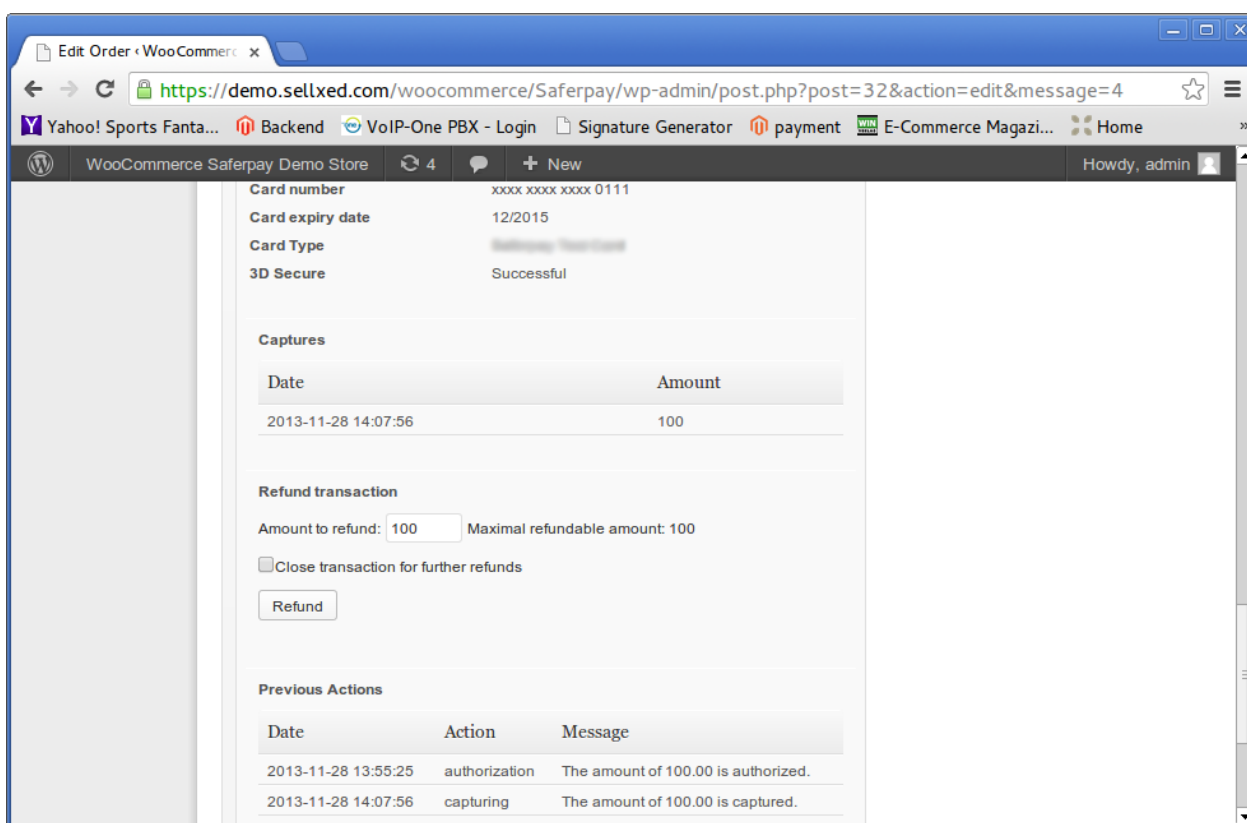


Image 5.1: Remboursement dans WooCommerce pour Saferpay.

Remboursement maximal

Avec notre module sellXed il est impossible de rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

5.4 Historique de Transaction

Chaque action affilié à la gestion des transactions est enregistré par le module.

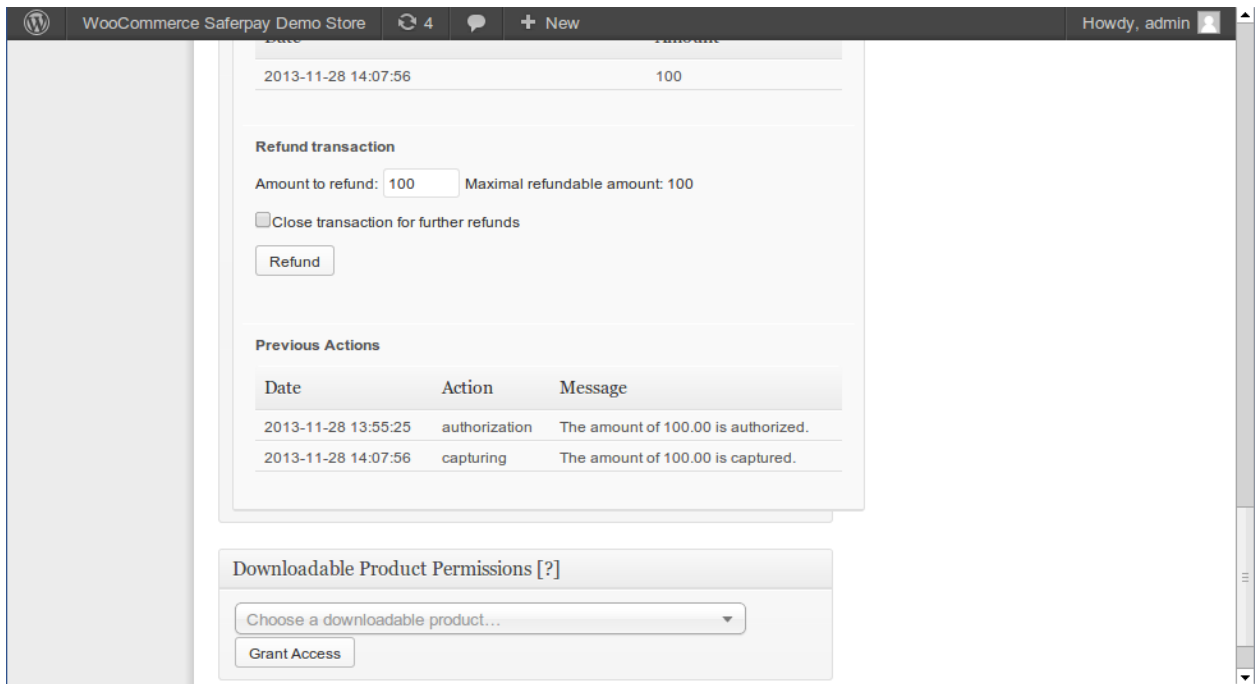


Image 5.1: Transactions dans l'Aperçu du processus de transaction

5.5 Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de WooCommerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Saferpay. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Saferpay active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de WooCommerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

6 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module. Voici quelques cartes pour tester le module en mode test: <https://www.sellxed.com/en/testing>.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

6.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit Card

Kartenummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

MasterCard

Kartenummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	9070 1000 5200 0001	AmericanExpress - Liability shift:
Expiry Date	12/2018	Yes
CVC	123	

Diners Club

Kartenummer	9050 1000 5200 0005	Diners - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

JCB

Kartenummer	9060 1000 5200 0003	JCB
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

Bonus Card

Kartenummer	9090 1000 5200 0007	BonusCard
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

Maestro

Kartenummer	9040 1000 5200 0008	Maestro - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

myONE

Kartenummer	9080 1000 5200 0009	MyOne
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

Direct Debits

IBAN	DE17970000011234567890	SEPA
------	------------------------	------

Testing avec Saferpay

Vous pouvez utiliser seulement la méthode de paiement "Saferpay Test Card" afin d'effectuer des tests.

7 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

7.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

7.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

Changelog

Version 1.2.108 - BUGFIX

Wed, 16 Jul 2014 09:45:09 +0200

Optimize the transaction data in the database to use less space.

Version 1.2.107 - BUGFIX

Tue, 15 Jul 2014 14:10:19 +0200

- Handling of database transactions improved.
- Refactoring of interfaces
- Make sure that capturing and refunding can be done per line item.

Update instructions

No reinstallation required

1. Backup files and database.
2. Upload files and overwrite existing files.
3. Make sure that the database migration is executed.

If you are unsure, please contact us for more information about the migration.

Version 1.2.106 - BUGFIX

Wed, 25 Jun 2014 08:25:03 +0200

Set the order status during order initialization.

Image 7.1: Changelog des mises-à-jour.

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 Les commandes ne sont pas stockés dans le magasin

Dans le cas où l'ordre n'est pas stocké dans votre boutique même si vous avez inséré correctement les informations de carte de crédit au ____ paymentServiceProviderName____ , effectuez les étapes suivantes:

1. Assurez-vous que vous avez testé avec la méthode de paiement appelé Saferpay Test Card.
2. Assurez-vous que votre boutique est accessible depuis un serveur externe sans restrictions IP ou mot de passe.
3. Il est possible que l'URL soit trop long et ne peut donc pas être traitées par PHP. Dans ce cas, augmentez la `suhosin.get.max_value_length` dans votre configuration de PHP.

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème en effectuant l'étape mentionnée ci-dessus, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance.

8.2 Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement

Si vous utilisez WPML il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers Saferpay aboutisse en une page non trouvé

Dans ce cas, vous devez dupliquer vos pages dans les langues correspondantes. Afin de le faire suivez les étapes suivantes:

1. Allez dans le menu principale et sélectionnez **Pages > Toutes les Pages**. Là, vous devriez trouver une page appelée Checkout de Saferpay .
2. Ouvrez les configurations.
3. Sur le côté droit, dans les langues vous pouvez maintenant dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, Cette page sera active pour l'ensemble de vos langues et l'erreur devrait avoir disparue.

8.3 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Saferpay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).