

Exemples d'activités réalisables en stage en milieu socio-sanitaire

Ce document montre quelques exemples d'activités (non exhaustifs) que l'étudiant peut réaliser lors du stage en milieu socio sanitaire. Pour rappel, ce stage permet aux futurs étudiants Bachelor Santé HES de :

- Comprendre la mission d'une institution socio-sanitaire et son organisation ;
- Etre en contact avec des usagers ou bénéficiaires de soins ;
- Réaliser des actions de soins et d'accompagnement auprès de personnes ayant des besoins de santé ;
- Travailler avec divers professionnels de la santé.

Dans le texte, le terme patient est utilisé dans un sens générique. Il signifie selon les situations l'usager, le bénéficiaire de soins, résidents, clients, etc.

1) Réaliser les tâches qui lui sont confiées par le référent de stage:

- *Etablir et entretenir des rapports empreints de respect avec l'usager et ses proches*
 - Observer l'accueil du patient dans l'institution
 - Se présenter à un patient et sa famille
 - Accueillir un patient et sa famille
 - Ecouter et rapporter l'histoire de vie d'un patient
 - Repérer les attentes et les besoins d'un patient
 - Apprendre à questionner un patient et le questionner
 - Comprendre un patient, communiquer avec lui et sa famille
 - Comprendre les points de vue et synthèse des professionnels
 - Situer le patient dans son environnement (domicile ou institution)
 - Observer comment se fait un recueil de données et quelles en sont les limites
- *Accompagner l'usager pour les transferts et les déplacements*
 - Accompagner le patient aux toilettes
 - Aider à la toilette, aux soins de base, à l'alimentation du patient
 - Installer un patient dans son lit, au fauteuil
 - Transférer un patient du lit au fauteuil, aux WC
 - Accompagner un patient dans le couloir, les escaliers, à l'extérieur, dans une voiture
 - Vérifier le matériel (chaise roulante, cannes, ...) et le sol (tapis, nettoyage)
 - Réconforter, stimuler, freiner un patient
 - Dispenser les conseils de prévention et inciter le patient à les suivre
 - Encourager le patient à entretenir ses relations sociales

- *Favoriser l'autonomie de l'utilisateur dans les activités quotidiennes*
 - Aider un patient à se lever, marcher et aller aux toilettes en toute sécurité
 - Installer un patient et son plateau pour que le repas se fasse sans aide
 - Installer un patient au fauteuil, aménager l'environnement
 - Observer le domicile du patient et prévenir les risques de chute (point d'appui, tapis, seuils)
 - Accompagner un patient au kiosque, chez le coiffeur, à l'extérieur du bâtiment
 - Questionner le patient sur ses limitations
 - Proposer et utiliser les aides techniques et accessoires utiles

- *Soutenir et suppléer l'utilisateur pour l'habillement, les soins corporels, l'alimentation et l'élimination*
 - Assurer la sécurité du patient
 - Aider un patient à s'habiller, se déshabiller
 - Aider un patient dans sa toilette
 - Aider un patient à aller aux toilettes
 - Installer un patient au fauteuil pour manger, l'aider à manger
 - Aider un patient en lit strict à manger
 - Donner, retirer un vase
 - Laver les dents
 - Faire un lit
 - Changer un patient
 - Stimuler la participation du patient à prendre soin de lui
 - Connaître et utiliser les moyens auxiliaires adaptés
 - Observer le patient pendant la toilette (peau) et rapporter ses observations
 - Dispenser des conseils préventifs (état cutané, alimentation, hydratation)

- *Soutenir l'utilisateur dans sa vie sociale et ses activités de loisirs*
 - Motiver un patient à aller chez le coiffeur, à participer aux animations
 - Accompagner un patient à la cafétéria, le mettre en contact avec les autres patients
 - Observer et participer avec les patients aux animations de groupe
 - Animer des groupes de patients
 - Lire le journal avec un patient, le situer (espace, temps)
 - Stimuler un patient (discussion, jeux, TV...)
 - Coiffer, raser le patient
 - Veiller à l'apparence vestimentaire du patient

- *Accompagner l'utilisateur pour des examens complémentaires ou des traitements spécifiques (au sein de l'institution ou en-dehors)*
 - Préparer un patient pour un examen ou un traitement (rappel de l'horaire, tenue adaptée, matériel)
 - Accompagner le patient au traitement ou à l'examen
 - Observer le patient pendant le traitement ou l'examen
 - Comprendre et décrire le but visé par les professionnels et leurs actions
 - Interroger le patient sur son vécu
 - Comprendre et respecter les consignes du traitement ou de l'examen
 - Observer et décrire les conséquences du traitement ou de l'examen sur l'état du patient (fatigue, évolution, ...)

- *Identifier les situations d'urgence et réagir de manière adaptée*
 - Observer les changements soudains chez un patient (couleur, conscience, tenue, agitation, discours...)
 - Décrire ces changements aux professionnels
 - Déclencher un appel d'urgence
 - Protéger le patient et les autres patients de tout risque supplémentaire
 - Appliquer les protocoles d'urgence
 - Observer sans gêner les interventions d'urgence
 - Participer à un debriefing
 - Aborder la question de crise avec le référent

- *Observer les situations et reconnaître les changements*
 - Observer un patient avec systématique
 - Connaître le dossier et l'état antérieur du patient
 - Interroger un patient pour déceler d'éventuels changements
 - Observer et lire les écrans et moniteurs autour du patient
 - Lire le dossier du patient et comprendre son évolution
 - Rapporter les changements observés
 - Toucher et palper un patient (selon indications)
 - Proposer une conduite à tenir en cas de changement brutal

- *Contrôler les paramètres vitaux et les noter selon les indications du service*
 - Favoriser un climat de confiance avec le patient avant tout contrôle
 - Prendre la température, la tension, les pulsations, la fréquence respiratoire
 - Décrire une sécrétion
 - Déceler l'état de conscience du patient, sa perception de la douleur
 - Noter les valeurs dans le dossier du patient en respectant le système d'unités
 - Connaître la norme et les écarts de la norme
 - Lire les écrans et moniteurs
 - Lire un dossier informatisé

- *Communiquer de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation*
 - Résumer un dossier de patient
 - Décrire l'état d'un patient
 - Présenter une situation dans un colloque
 - Rapporter au patient et sa famille une décision simple de l'équipe soignante
 - Expliquer un geste, un examen à faire à un patient
 - Constater des faits et les rapporter aux professionnels en utilisant les trames-clef
 - Trier les informations principales des secondaires
 - Adopter un langage professionnel et l'adapter à son interlocuteur

- *Remplir les dossiers selon les indications du référent de stage*
 - Lire un dossier médical et les différents dossiers relatifs à un patient, en comprendre la systématique
 - Vérifier le système d'unités et maîtriser les conversions avant de noter des valeurs
 - Noter des remarques et observations dans un langage professionnel
 - Rechercher et reclasser un dossier
 - Compléter ses connaissances personnelles de la manière la plus autonome possible, (pathologie, examens, traitement...)
 - Questionner le praticien formateur sur les éléments inconnus d'un dossier

- *Se conformer aux politiques en vigueur dans l'institution*
 - S'informer sur la politique institutionnelle, les règles et usages, les directives à appliquer
 - Rencontrer des personnes clés dans l'institution
 - S'informer sur les procédures qualité et les appliquer
 - Respecter les règles internes (horaires, tenue, hygiène, confidentialité, ...)
 - Appliquer les protocoles de soins en vigueur dans l'institution
 - Connaître et respecter les procédures en cas d'alarme

2) S'intégrer dans l'équipe de soins en respectant son statut et son rôle de stagiaire

- Se présenter aux membres de l'équipe soignantes et dans un colloque
- Décrire les membres de l'équipe (rôles, statuts, fonctions) et l'organisation
- Identifier les personnes ressources
- Partager des moments de convivialité informels
- Proposer son aide
- Collaborer aux soins aux patients
- Assurer les tâches déléguées
- Prendre des initiatives dans les limites de son rôle de stagiaire
- Profiter des ressources, documents à disposition
- Questionner les différents acteurs

3) S'investir pour sa propre formation

- *Identifier sa place de stagiaire*
 - Formuler ses objectifs de stage
 - Expliquer son rôle et son statut dans l'institution et dans l'équipe soignante
 - S'assurer de la pertinence de ses initiatives auprès du praticien formateur ou des personnes ressources
 - Rendre compte de ses activités par écrit (journal de bord)
 - Observer, questionner, différencier l'activité des différents professionnels
 - Repérer et exprimer ses difficultés pouvant freiner l'apprentissage
- *Rendre compte de ses activités*
 - Participer à une remise de service en rapportant ses observations
 - Distinguer les observations pertinentes en lien avec la problématique des soins
 - Tenir son journal de bord
 - Partager avec le praticien formateur sa réflexion sur ses activités et ses observations
 - Partager ses expériences avec d'autres étudiants présents dans l'institution
- *S'informer*
 - Optimiser les temps de présence dans l'institution pour saisir les occasions d'accompagner un patient ou suivre d'autres professionnels
 - Solliciter la participation à des activités particulières
 - Rechercher et exploiter les sources d'information
 - Participer à des activités, colloques, ateliers
 - Accompagner le patient à l'extérieur de l'institution
 - Se renseigner sur les ressources à disposition (document, bibliothèque, internet)

- **Identifier la mission de l'institution**
 - Se documenter sur l'institution dès le 1er jour
 - Décrire le type de patients rencontrés, les objectifs du séjour, les thérapeutiques appliquées, les professionnels présents
 - Identifier dans le parcours d'un patient les caractéristiques du séjour-institutionnel
 - Identifier les différentes disciplines et les acteurs présents dans l'institution
 - Participer à des colloques (interdisciplinaire, soignants)
 - Rencontrer des personnes clefs de l'institution
 - Se questionner sur le mode de financement des institutions
 - Découvrir la place de l'institution dans la société
 - S'interroger sur sa responsabilité de citoyenne et professionnelle

- **S'intéresser aux différents professionnels qui interviennent auprès des usagers (animateur, coiffeur, diététicienne, ergothérapeute, infirmier, médecin, physiothérapeute, pédicure, etc...) et, si possible, observer leurs interventions.**
 - Lister les différents professionnels intervenant dans une institution
 - Suivre un patient et l'observer dans ces divers traitements ou examens
 - Accompagner les professionnels dans leur programme quotidien
 - Décrire leurs rôles et activités, questionner le sens de leurs interventions et leur complémentarité
 - Participer à des colloques interdisciplinaires, interprofessionnels