

CURAVIVA.CH


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

senior
– lab^{ch}



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Modèle d’habitat et de soins intégrés orientés vers l’environnement social: facteurs de succès et barrières

**Conférence et table ronde «Évolution des formes d’habitat pour vieillir chez soi»
28 janvier 2021 – en ligne**

Delphine Roulet Schwab, psychologue, Ph.D.

Responsable scientifique du projet

Professeure HES ordinaire, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source

Professeure membre du groupe de pilotage du senior-lab

d.rouletschwab@ecolelasource.ch

Floriane Roulet Jeanneret, MA Sciences sociales

Collaboratrice scientifique, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source

Description du projet

- Projet national interdisciplinaire conduit par CURAVIVA Suisse en collaboration avec l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source et le senior-lab
- Financement par Promotion Santé Suisse
- Durée: 4 ans (printemps 2020 à hiver 2023)

CURAVIVA.CH


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

senior
- lab^{ch}



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Objectifs

Ce projet vise à:

- 1) affiner un modèle d'habitat et de soins intégrés orientés vers l'environnement social en le confrontant à des exemples de terrain;
- 2) traduire et diffuser les principes de cette approche holistique à travers des outils pratiques.

CURAVIVA.CH


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

senior
- lab^{ch}



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Structure du projet

Groupe de pilotage: Anna Jörger, Responsable de projet (CURAVIVA Suisse), Patricia Jungo (CURAVIVA Suisse) et Delphine Roulet Schwab, Responsable scientifique (La Source)

Groupe de projet: Groupe de pilotage + Gabrielle Wanzenried (HEIG VD) , Floriane Roulet Jeanneret (La Source) et Danielle Müller-Kipfer (GERONTOLOGIE CH)

Equipe de recherche : Delphine Roulet Schwab (La Source), Floriane Roulet Jeanneret (La Source), Rafael Fink (La Source), Gabriela Rauber (La Source), Gabrielle Wanzenried (HEIG-VD), Lionel Tardi (ECAL)

Groupe d'accompagnement: représentant-e-s d'organisations partenaires, GERONTOLOGIE CH et société mandatée pour l'évaluation.

CURAVIVA.CH


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

senior
- lab^{ch}



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Organisations partenaires – exemples de terrain (bonnes pratiques)

- Fondation Saphir (Jura-Nord vaudois)
- Stiftung Alterszentrum Lindenhof, Oftringen (AG)
- Gesundheitsnetz Sense (FR)
- Fondazione Parco San Rocco (Morbio Inferiore, TI)

CURAVIVA.CH


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

senior
– lab^{ch}



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

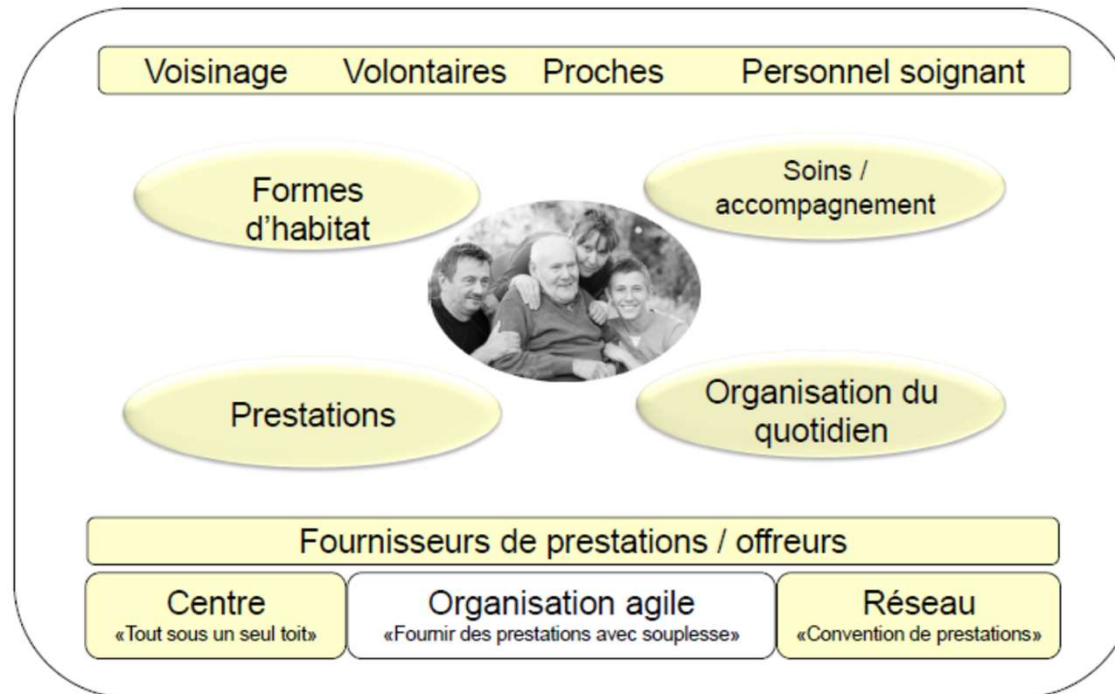
Contexte

- Défis du vieillissement de la population et de favoriser la qualité de vie des personnes âgées ou souffrant de maladies chroniques
- Une prise en soins intégrée et orientée vers l'environnement social représente une voie prometteuse pour y répondre de manière proactive

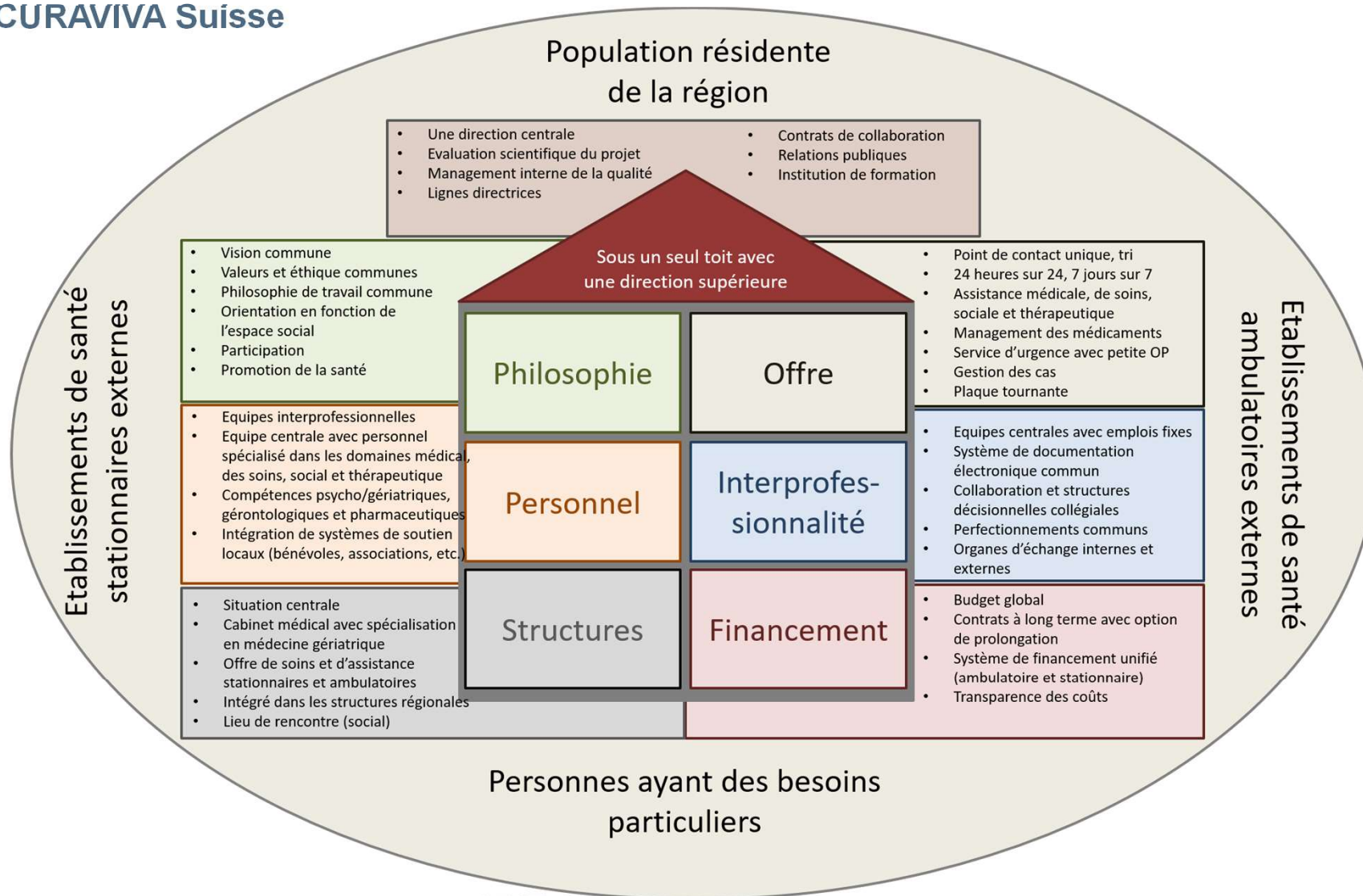
Contexte

- En Suisse, de plus en plus d'institutions de soins cherchent à se réorganiser de manière à mieux intégrer les dimensions d'habitat et de soins. Or chacune tend à construire son propre modèle, sans profiter de l'expérience acquise par d'autres.
- Il n'existe par ailleurs pas d'outils pratiques pour planifier et mettre en œuvre une telle réorganisation.

Le modèle d'habitat et de soins 2030 de CURAVIVA Suisse



Le modèle de collaboration interprofessionnelle dans le centre de santé de CURAVIVA Suisse



Déroulement du projet

3 phases principales :

- I. Analyser le développement, le fonctionnement, les facteurs de succès et les modèles financiers de quatre organisations, qui mettent en œuvre de manière exemplaire des soins intégrés et orientés vers l'espace social pour les personnes âgées (2020-2021)
- II. Affiner le cadre théorique et développer des modèles financiers durables (2021-2022)

CURAVIVA.CH


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

senior
- lab^{ch}



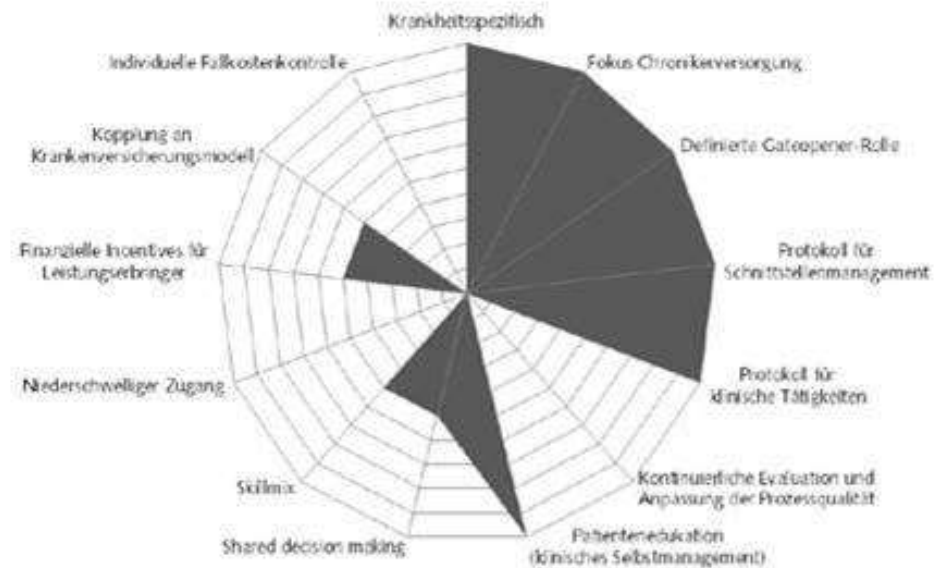
Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Déroulement du projet (suite)

- III. Développer une application d'évaluation permettant aux institutions de soins, aux investisseurs privés et aux autorités publiques de déterminer les scénarios de développement et les modalités de financement les plus adaptées à leur profil (2022-2023).

Exemple de diagramme en toile d'araignée

Abbildung 5.4 Disease-Management-Programm – Gewichtung der Schlüsselemente



Djalali, S., & Rosemann, T. (2015). *Neue Versorgungsmodelle für chronisch Kranke. Hintergründe und Schlüsselemente* (S.49). Neuchâtel: Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.

Méthodologie (phase 1 – juin 2020 à février 2021)

Collecte de données auprès de quatre organisations partenaires grâce à 3 démarches complémentaires:

1. Questionnaire en ligne
2. Entretiens semi-dirigés avec des cadres de chaque l'organisation et des client-e-s âgé-e-s
3. Documents institutionnels (statuts, rapport d'activité, bilan financier, etc.)

→ Analyse des données et élaboration d'un rapport de synthèse par organisation (dimensions du modèle + constats et recommandations)

Profils des interviewés

- A. une personne (direction) ayant participé activement à la création de l'organisation ou connaissant bien le contexte de sa création
- B. la personne responsable de la direction générale
- C. la personne responsable des finances
- D. la personne responsable de la coordination des prestations et des relations avec les prestataires externes
- E. une personne interviewée pour toutes les questions en lien avec l'approche centrée sur la personne et orientée vers l'environnement social

+ 2 client-e-s âgé-e-s (stationnaire + ambulatoire)*

* par vidéoconférence, en remplacement de focus groups initialement prévus

Premiers résultats – facteurs de succès

- **Esprit innovant**, anticipation, «prise de risque» et amélioration continue
- **Philosophie**: Etat d'esprit de l'organisation («comme à la maison»), approche centrée sur le client, individualisation des prestations
- **Management**: Structure «horizontale», prises de décisions collégiales et interdisciplinaires, relations humaines au centre, fédération autour de projets => sentiment d'appartenance, implication et fidélisation des collaborateurs-trices

Premiers résultats – facteurs de succès (suite)

- **RH:** Choix d'un personnel motivé, flexible et interdisciplinaire
- **Finances:** Ressources financières qui permettent de se lancer dans de nouveaux projets en se donnant les moyens de les réaliser.
- **Ouverture à la communauté,** implication des proches et de bénévoles, services accessibles à la population (p.ex. boulangerie), projets intergénérationnels avec des écoles

Premiers résultats – freins et barrières

- **Lourdeur administrative:** limites imposés par la bureaucratie et les directives/règlements/lois cantonales (p.ex. concours d'architecture obligatoire)
- **RH:** Difficultés à recruter du personnel soignant et social qualifié et spécialisé, manque d'attractivité du domaine de la vieillesse, salaires plus bas qu'à hôpital
- **Reconnaissance cantonale:** actuellement professions sanitaires reconnues par l'Etat (modèle EMS traditionnel), mais autres compétences sociales et interdisciplinaires aussi nécessaires

Premiers résultats – freins et barrières

- **Limites structurelles (bâtiments)** notamment en termes d'espaces de vie personnalisables et d'architecture adaptée aux besoins des client-e-s et de la communauté
- **Financement (plus un défi qu'une barrière)**. Trouver les financements et les bonnes synergies pour les services et les prestations à caractère social et qui permettent de s'ouvrir à la communauté mais qui ne sont pas financés par les caisses maladie ni (ou partiellement) par le Canton.

Références bibliographiques

CURAVIVA Suisse (2020). *Fiche d'information : Concept de logements pour seniors de CURAVIVA Suisse*. Repéré à:
https://www.curaviva.ch/files/FIHH4SM/concept_de_logements_pour_seniors_de_curaviva_suisse_fiche_dinformation_curaviva_suisse_2020.pdf

CURAVIVA Suisse (2018). *Description du modèle : Collaboration interprofessionnelle dans le centre de santé*. Repéré à:
https://www.curaviva.ch/files/VKD7B04/centre_de_sante_modele_model_e_dhabitat_et_de_soins_2030_curaviva_suisse_2018.pdf

Merci de votre attention.

CURAVIVA.CH


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

senior
- lab^{ch}



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera