




**Transformer les situations professionnelles  
en situations apprenantes**

Formation à l'intention des professionnels encadrant des étudiants  
14.10.2021

M. Laforge (HESAV); M. de Goumoëns (HESAV); A. Gerber (HESAV); C. Ghaber (Source); L.Blanc (Source)

---

---

---

---

---

---

---

---

1

**PLAN de la matinée**

- 8h30 accueil et présentation de la formation
- 9h15 la formation pratique
- 9h20 Les conditions d'apprentissage
- 10h-10h30 PAUSE
- 10H30 les styles d'apprentissage
- 12h-13h30 REPAS DE MIDI
  
- 13h30 Apprendre par la pratique
- 14h00 Mise en situation en trio
- 15h-15h15 PAUSE
- 15h15 Retour par groupe salle et en grand groupe
- 15h45-16h30 conclusion

---

---

---

---

---

---

---

---

2

**Objectifs du cours**



1. Situer leur champ d'exercice dans le cadre de la professionnalisation des étudiant-e-s
2. Mettre en évidence les conditions favorables aux apprentissages
3. Identifier et exploiter les différents styles d'apprentissage
4. Comprendre le cycle de Kolb pour analyser les situations
5. Expérimenter l'entretien d'explicitation

---

---

---

---

---

---

---

---

3

**Buts de la création des HES en Suisse**

- Assurer l'adéquation entre la demande du **monde du travail** et **l'offre de formation**
- Renforcer la **qualité** des formations professionnelles
- Rendre **euro compatibles** les formations et diplômes suisses
- Promouvoir la **recherche appliquée** et le perfectionnement continu
- **Harmoniser les filières** de formation, multiples et empreintes de spécificités cantonales
- Conférer à la voie professionnelle un statut et des possibilités **équivalents à la formation universitaire**

---

---

---

---

---

---

---

---

4

**Cadre général de la formation pratique de la filière Bachelor of Science HES-SO en Soins Infirmiers**

- 6 périodes de formation pratique (PFP) - total de 40 semaines
- Développement de compétences de généraliste à travers 7 rôles (Cf. référentiel de compétences)
- Période de formation pratique dans 6 contextes professionnels
  - Soins aux personnes :
    - en chirurgie et spécialités
    - en médecine et spécialités
    - âgées ou gériatrie,
    - en mentale et psychiatrie
  - Soins en santé maternelle et infantile et aux enfants en pédiatrie
  - Soins en milieu extrahospitalier et à la communauté
- 1 période de formation pratique possible hors HES-SO ou à l'étranger (PFP3-PFP4)
- 40h/semaine en horaire jour et soir

---

---

---

---

---

---

---

---

5

**Définition de la formation pratique**

«La formation pratique de la HES-SO est une mise **en situation professionnalisante** de l'étudiant-e afin qu'il/elle développe les **compétences** professionnelles, relationnelles et sociales requises acquérant ainsi une **attitude réflexive** le conduisant en permanence à interroger sa pratique et faire émerger de nouveaux savoirs».

HES-SO, 2018, p. 1

---

---

---

---

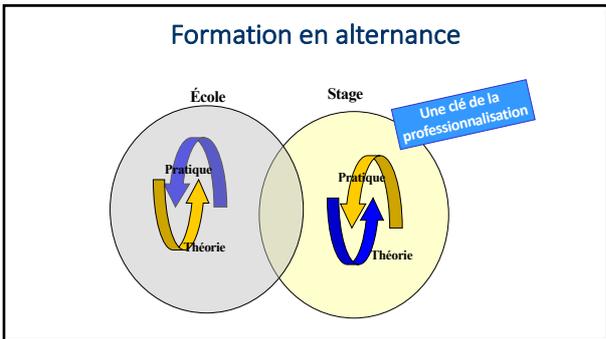
---

---

---

---

6



7

---

---

---

---

---

---

---

---



8

---

---

---

---

---

---

---

---

### La compétence

- Pour Le Boterf (2013) être compétent c'est :
 

« *savoir quoi faire et quand*. Face aux imprévus et aux aléas, face à la complexité des systèmes et des logiques d'actions, le professionnel devra savoir prendre des initiatives et des décisions, négocier, arbitrer, faire des choix, prendre des risques, réagir à des pannes ou des avaries, innover au quotidien et prendre des responsabilités. Pour être reconnu compétent, il ne suffit plus d'être capable d'exécuter le prescrit, mais d'aller au-delà du prescrit » (p. 67)
  
- Tardif (2003) définit la compétence comme :
 

« **un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et l'utilisation efficaces d'une variété de ressources** ».

9

---

---

---

---

---

---

---

---



10

---

---

---

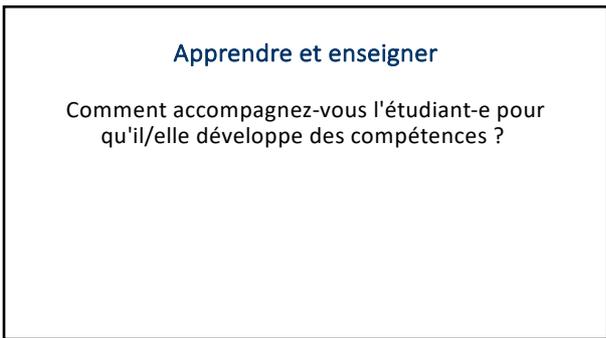
---

---

---

---

---



11

---

---

---

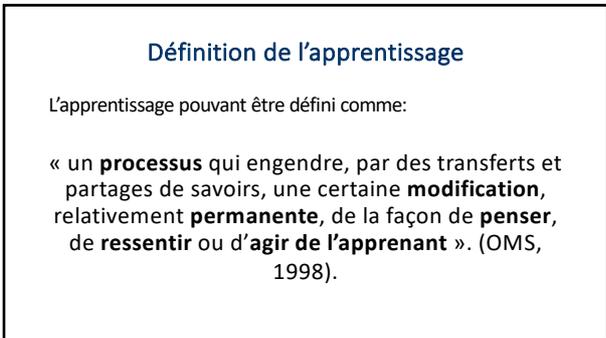
---

---

---

---

---



12

---

---

---

---

---

---

---

---

**L'apprentissage par immersion et par imitation**

C'est un acte global. La majorité des apprentissages se réalisent par **immersion** ou **imitation**.

Exemples :

- l'apprentissage de la marche pour le bébé se réalise de manière silencieuse, de même que l'apprentissage de la parole.
- l'apprentissage de la cuisine
- certains auto-soins

Donnadieu, Genthon, & Vial. (1998)

---

---

---

---

---

---

---

---

13

**L'apprentissage par l'étude**

Quand l'environnement ne permet pas l'apprentissage d'un savoir par immersion, la société/l'enseignant intervient intentionnellement **par l'étude** pour faciliter cet apprentissage.

Exemples:

- Apprentissage de la lecture
- Apprentissage de l'écriture
- Apprentissage des normes de glycémie

Donnadieu, Genthon, & Vial. (1998)

---

---

---

---

---

---

---

---

14

**Pédagogie de la transmission**



**Vision:** transmettre de l'information

**Rôle enseignant:** transmettre

**Apprenant:** passif

**Avantage:** rapide, grand nombre

**Limites:** ??

**Exemples:** exposés magistraux, documents distribués, etc

Donnadieu, Genthon, & Vial. (1998)

---

---

---

---

---

---

---

---

15

**Dans le cas d'un étudiant, ce serait par exemple:**

Vous donnez un cours concernant le diabète, vous expliquez de qu'est:

- la glycémie,
- l'hypoglycémie,
- les signes et symptômes de l'hypoglycémie.

Le savoir est au centre. C'est vous qui parlez le plus.

---

---

---

---

---

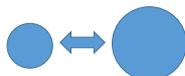
---

---

---

16

**Le constructivisme**



Donnadieu, Genthon, & Vial. (1998)

**Vision:** construction du savoir personnel

**Rôle de l'enseignant:** aide construction de connaissance ou organisation de connaissances

**Apprenant:** a un savoir pré-existant, apprend dans l'action (concrète ou abstraite) et vit déséquilibres

**Avantages:** apprenant au centre

**Limites:** ??

**Exemples:** internet, simulation, matériel de démonstration, vidéo, etc.

---

---

---

---

---

---

---

---

17

**Dans le cas de l'étudiant, ce serait:**

Vous demandez à l'étudiant de faire des recherches concernant le diabète.

- Qu'est-ce que cette maladie?
- Il doit réfléchir aux patients qu'il prend en soins: quels sont les symptômes d'hypoglycémie,
- Il doit vous expliquer ce qu'il a compris.

Vous lui posez des questions afin d'identifier les liens.  
C'est l'étudiant qui parle le plus.

---

---

---

---

---

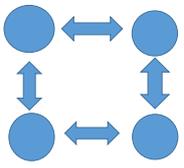
---

---

---

18

### Le socioconstructivisme



**Vision:** apprentissage social  
**Rôle de l'enseignant:** anime mais laisse le groupe construire  
**Apprenant:** échanges - actif  
**Avantages:** erreur est une source d'apprentissage pour tous  
**Limites:** ??  
**Exemples:** débats, groupe d'intervision, etc.

Donnadieu, Genthon, & Vial. (1998)

---

---

---

---

---

---

---

---

19

### Dans le cas de l'étudiant, ce serait:

Vous demandez aux deux étudiants en stage de faire un exposé concernant le diabète et de chacun présenter une situation de soins.

- Qu'est-ce que cette maladie?
- Ils doivent vous expliquer ce qu'ils ont compris.

Vous leur posez des questions afin d'identifier les liens. C'est eux qui parlent le plus.

Les erreurs ne sont pas sanctionnées mais source de débat pour identifier les difficultés de compréhension.

---

---

---

---

---

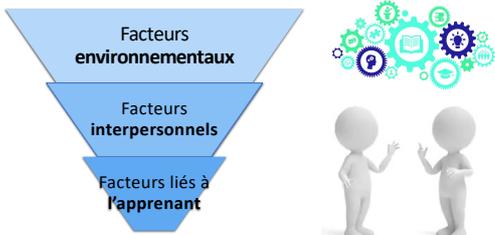
---

---

---

20

### Les conditions d'apprentissage en situation de travail




---

---

---

---

---

---

---

---

21

**1. Facteurs environnementaux :**

- La qualité du management
- L'organisation soutenant l'apprentissage

**2. Facteurs interpersonnels :**

- L'interaction
- Le sentiment de sécurité psychologique

(Bourgeois, 2012)

---

---

---

---

---

---

---

---

22

**Facteurs liés à l'apprenant-e**

Caractéristiques individuelles

Variables physiologiques

Les variables socio-affectives (sentiment d'efficacité personnelle, sentiment d'autonomie, buts personnels, image de soi)

La motivation, le plaisir, la liberté, l'expérience vécue sur le terrain

Styles d'apprentissage

(Bourgeois, 2012; Chouat, 1981)

---

---

---

---

---

---

---

---

23

**Comment aider « l'autre » à apprendre ?**

- **Questionner** (représentations, connaissances, choix...)
- **Faire rechercher** plutôt que de « donner »
- **Démontrer**, être le modèle et valider la compréhension
- **Aider à prévoir** plusieurs scénarios d'action (plan A, B,...)
- **Faire expliquer** ses choix (argumenter )
- **Favoriser l'anticipation** avec des « si alors »
- **Favoriser la réflexion avant, pendant et après l'action**
- **Travailler l'évaluation** et ses critères
- **Questionner sur ces ressources et besoins** de progression

24

---

---

---

---

---

---

---

---

24

### Le rôle de chacun-e



**Etudiant-e**  
**Formateur-trice HES**  
**Professionnel-le encadrant**

**Quel rôle ?**  
**Comment s’y prendre ?**

---

---

---

---

---

---

---

---

25

### Quel est le rôle de l'étudiant-e?

**Rôle** «*Modèle de comportements attendus d'un individu qui occupe une place spécifique au sein d'une unité sociale*». (Robbins et al., 2014, p.320-324)

- Construire une **posture** professionnelle
- Développer sa **compréhension** des situations
- Développer ses **interventions** pratiques

(Jorro, A., 2017)

---

---

---

---

---

---

---

---

26

### Comment s’y prend l'étudiant-e ?

Avant le stage

Durant le stage

Après le stage

- Construit et négocie un projet de stage (bilan personnel et bilan des compétences par rapport aux 7 rôles)
- Identifie les ressources nécessaires au développement de ses compétences

- Saisit les situations offertes.
- Accepte de prendre les risques d'une maîtrise partielle des choses.
- Se pose des questions, émet des hypothèses, doute, recherche par lui-même, trie l'essentiel de l'accessoire.
- Remet en question, discute les savoirs constitués.
- Confronte différents regards, analyse de manière systémique et interdisciplinaire.
- Donne du sens en confrontant la théorie et la pratique.
- Pratique systématiquement l'auto-évaluation.

- Adapter son bilan des compétences en illustrant le développement de ses compétences à partir d'expériences de stage

---

---

---

---

---

---

---

---

27

### Accompagnement: origine du terme

- Selon le Petit Robert, accompagner, c'est:  
«se joindre à quelqu'un pour aller où il va en même temps que lui, aller de compagnie avec lui»

Accompagner un parcours, c'est accompagner celui qui fait le parcours. On accompagne donc toujours sur un chemin, un itinéraire, un changement, un mouvement, un développement. On aide à *effectuer des passages*.  
(Le Boterf, G., 2016)

---

---

---

---

---

---

---

---

28

### Quel est le rôle du/de la professionne/le encadrant des étudiants-e-s ?

---

---

---

---

---

---

---

---

29

### Comment s'y prend le/la professionnelle encadrant les étudiant-e-s ?

- Stimuler l'autonomie progressive: montrer et répéter plusieurs fois, etc
- Développer la compréhension des gestes professionnels: expliquer la raison d'être de ses façons de s'y prendre, etc
- Développer la capacité de transférabilité: proposer des entraînements sur des situations variées, établir des liens entre les apprentissages effectués en situation de travail et ceux effectués en formation, etc
- Développer la capacité réflexive de l'apprenant: questionner l'apprenant sur la façon dont il s'y prend pour réaliser un soin, etc
- Co-évaluer au quotidien, valider et reconnaître les compétences acquises

---

---

---

---

---

---

---

---

30

### Quel est le rôle du formateur HES (Ecole)?

- SOUTENIR L'ÉTUDIANT DANS L'ÉLABORATION DU PROJET DE STAGE**
- COLLABORER AVEC LES PRATICIENS EN AVANT CLARIFIÉ LES RÔLES DE CHACUN DES PARTENAIRES.**
- OFFRIR LE SOUTIEN NÉCESSAIRE À L'APPRENTISSAGE**

---

---

---

---

---

---

---

---

31

### Comment s'y prend le/la formateur/trice HES (Ecole) ?

- Prépare les étudiant-e-s à apprendre à apprendre
- Participer à l'élaboration du contrat pédagogique
- Exploiter les situations de stage

---

---

---

---

---

---

---

---

32

### Les profils d'apprentissage

Comment les intégrer dans l'accompagnement de l'étudiant.e?

C. Ghaber (Haute Ecole de Santé La Source) et M. Laforge (Haute Ecole de Santé Vaud)

---

---

---

---

---

---

---

---

33

**Styles d'apprentissage / Profils d'apprentissage**

Le profil d'apprentissage est défini comme:  
 « un ensemble de caractéristiques propres à l'apprenant qui influent sur la qualité de ses apprentissages »  
 (Viau, Cartier et Debeurme, 2000)

---

---

---

---

---

---

---

---

34

**Vous avez dit profils d'apprentissage?**

Et si nous débutions avec vous?

- Quel est votre profil? Quels sont vos profils?
- Etes-vous au clair sur comment vous apprenez?
- En quoi connaître les profils de l'étudiant.e peut vous aider dans son accompagnement?

Prenons quelques instants pour en prendre conscience...

---

---

---

---

---

---

---

---

35




---

---

---

---

---

---

---

---

36



**Les profils de compréhension (visuel – auditif – kinesthésique) seraient-ils des neuromythes?**

40

---

---

---

---

---

---

---

---

**Comment intégrer les profils d'apprentissage dans l'accompagnement de l'étudiant.e?**

Proposer des stratégies qui correspondent à ses profils d'apprentissage

- Par ex. visionner des vidéos afin de comprendre le mécanisme pathologique de l'infarctus plutôt que de lui donner des articles à lire.
- Faire un résumé d'une situation concrète avec l'aide d'un schéma → utilisation du **mindmapping**.
- Voir une intervention chirurgicale – un examen radiologique - ...

Être capable d'adapter votre propre manière d'apprendre à celle de l'étudiant.e → avoir conscience que son profil de compréhension n'est pas forcément celui de l'étudiant.e

Permettre à l'étudiant.e de travailler sur ses croyances → je suis mauvais.e

- Tu es capable mais tu apprends différemment. On va le découvrir ensemble...
- Amener l'étudiant.e à connaître comment il apprend → lui redonner de la motivation.

41

---

---

---

---

---

---

---

---

**Un exemple: le profil kinesthésique**

**Système en entonnoir**

- ✓ Trop d'informations → prend beaucoup de notes qu'il.elle doit résumer ensuite
- ✓ Surcharge entraînant la confusion
- ✓ Il faut du temps pour intégrer l'information = donner du sens
- Donner l'information importante
- Prendre le temps d'expliquer – donner du sens
- Considérer les détails
- Parler par métaphores – comparaison – donner des exemples

Quand il a compris le savoir reste, il est ancré → Einstein était kinesthésique

42

---

---

---

---

---

---

---

---

**Comment accompagner le savoir dans la pratique?**

Selon Pastré (2011), le **formateur** est un médiateur entre l'étudiant et le savoir.




---

---

---

---

---

---

---

---

43

**Comment raisonner et agir dans l'action?**

Réfléchir à **son geste professionnel** comme lien entre **théorie-pratique**.

Expertise métier	Geste tant corporel que verbal
Geste didactique: analyser, répéter, complexifier.	Geste social: pluridisciplinaire
Geste singulier, dynamique, hiérarchisé, modulaire	

Tout de D. Bucheton, 2014, Geste professionnel, postures d'étape, postures d'apprentissage des élèves, un peu complexe.

---

---

---

---

---

---

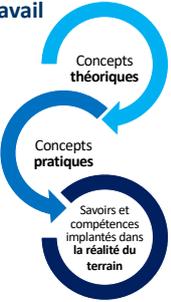
---

---

44

**L'apprentissage en situation de travail**

Formation en alternance théorie / pratique



«Acquisition de la compétence dans et par l'exercice de l'activité du travail» (Durand, 2012)

«Logique de socialisation professionnelle» (Charlier, 2013)

---

---

---

---

---

---

---

---

45

L'analyse de sa pratique

Article de Frédéric Borde (2009) à lire:  
« ANALYSE DE LA PRATIQUE ET  
ENTRETIEN D'EXPLICITATION »



<http://www.onda.fr/rdp-ajp/cse-symbale4862.html>

46

---

---

---

---

---

---

---

---

PAUSE REPAS: reprise à 13h30



<https://www.istockphoto.com/fr/illustration/illustration-de-CRCA489484848>

47

---

---

---

---

---

---

---

---



comment?

is

Cheminement.com

48

---

---

---

---

---

---

---

---

**Apprendre dans l'action**



Si je vous demande d'expliquer à votre voisin-e ce qui vous aide pour **apprendre un geste**, que lui diriez-vous ?

©cristal-overblog.com

49

---

---

---

---

---

---

---

---

**Autre postulat**

« Si je veux réussir à accompagner un être vers un but précis, je dois le chercher là où il est et commencer là, justement...  
...Si je n'y arrive pas je ne peux pas aider l'autre »

Kierkegaard  
 cité par Barth Brès-Mary, 2004. Le savoir en construction. Former à une pédagogie de la compréhension. 2<sup>ème</sup> édition. Paris, France. Edition Retz

50

50

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kolb, 1939**

Américain, philosophe

Théorie sur l'apprentissage expérientiel



Dans une approche constructiviste, 3 postulats:

- Les connaissances sont construites.
- L'apprenant est au centre du processus.
- Le contexte d'apprentissage joue un rôle déterminant.

Il propose un cycle d'apprentissage en :

- 4 étapes
- 4 styles d'apprentissage

51

51

---

---

---

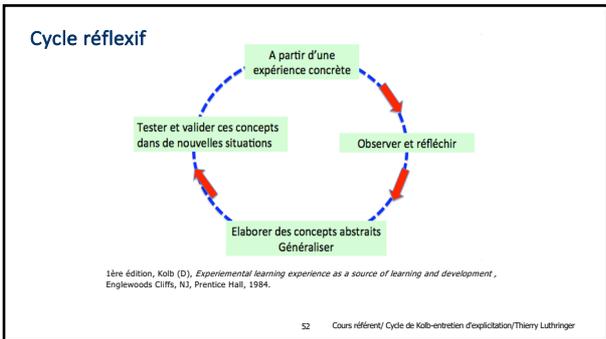
---

---

---

---

---



---

---

---

---

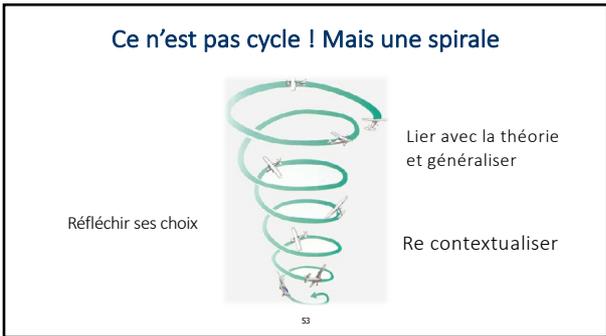
---

---

---

---

52



---

---

---

---

---

---

---

---

53



---

---

---

---

---

---

---

---

54

L'étudiant.e doit:  
 Être accompagné  
 Ecrire  
 Organiser  
 Conceptualiser



Ceci en effectuant les 2 premières étapes

55

---

---

---

---

---

---

---

---

55

1<sup>ère</sup> étape



- C'est le moment de l'action, de l'apprentissage « sur le tas ».
- Permet d'acquérir des routines, d'apprendre à répéter un comportement dans le même contexte.

56

---

---

---

---

---

---

---

---

56



- Lui montrer **un exemple**,
- Lui expliquer **les décisions** que vous avez prises et à partir de quelles informations,
- Répondre à **ses questions**,
- **Refaire** plusieurs fois si nécessaire.

57

---

---

---

---

---

---

---

---

57

**2<sup>ème</sup> étape: essentielle**  
**Après l'action**, réfléchir à ce qui vient d'être fait:  
**le résultat!**

Se remémorer l'action pour déterminer:

- ce que j'ai fait,
- avec quelles intentions
- à partir de quelles informations j'ai pris la décision d'agir
- Sur quoi je me base



58

---

---

---

---

---

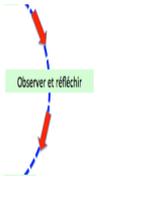
---

---

---

**La 2<sup>ème</sup> porte d'entrée: lui demander de parler sur... le comment et le pourquoi?**  
**Le processus s'effectue en co-évaluation!**

- expliquer ce qui a été difficile pour lui-elle,
- expliquer ses décisions prises à partir de quelles informations,
- Sur quoi il s'est basé-e (procédures-connaissances, etc.)



59

---

---

---

---

---

---

---

---

**L'analyse de sa pratique**

Pour Le Boterf (2013) être compétent, c'est:  
**« savoir quoi faire et quand »**

60

---

---

---

---

---

---

---

---

**Pour la 2<sup>ème</sup> porte d'entrée: quel outil utiliser?**

L'entretien d'explicitation de Pierre Vermesch (1994)



61

---

---

---

---

---

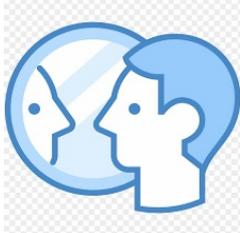
---

---

---

61

**L'entretien d'explicitation vise à fournir une aide à l'introspection**  
(Vermesch, 1994)



L'entretien d'explicitation vise à comprendre l'étudiant non à juger ce qu'il vient de faire.

62

---

---

---

---

---

---

---

---

62

**Les ressources : 3 types**  
dans tous les domaines; cognitif, affectif, moteur, sensoriel (Tardif 1996)

déclaratives	procédurales	conditionnelles
Connaissance de <b>faits</b> , règles, lois, principes,	... correspondent au <b>comment</b> de l'action	Correspondent aux <b>conditions</b> de l'action
Le quoi	Le comment	Le quand et pourquoi
Caractère stable, inerte	Caractère dynamique	Concernent l'environnement de l'action
Savoir que	Savoir comment	Savoir quand et pourquoi
Savoir ce qu'est l'empathie, comment elle se manifeste, ses principes, ses règles	Savoir comment communiquer de l'empathie	Savoir estimer la pertinence de la manifestation d'une attitude d'empathie en situation

Tiré P.Demeulenaere cours APS6, apprentissage expérientiel 19-20.

---

---

---

---

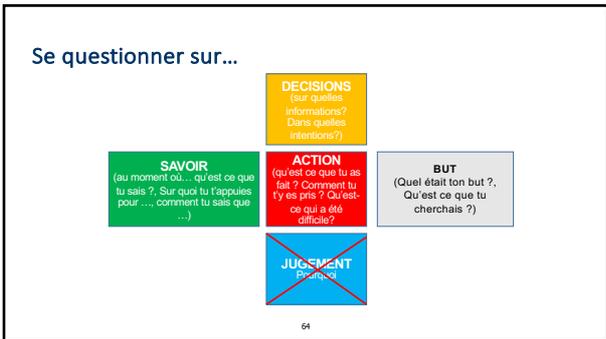
---

---

---

---

63




---

---

---

---

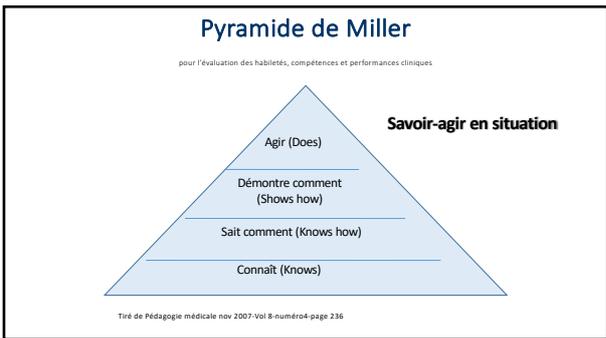
---

---

---

---

64




---

---

---

---

---

---

---

---

65

**Consignes de l'exercice**

Suite à la lecture «**Analyse de la pratique et entretien professionnel**», Borde Frédéric

**Exercice à trois:**

1. Equipe avec des personnes qui ne travaillent pas dans le même contexte que vous.
2. Dans l'équipe : l'étudiant, le référent et l'observateur.
3. Rôle de chacun:
  - **Etudiant-e:** se remémore un soin réalisé dernièrement
  - **Référent-e:** mène l'entretien d'explicitation en posant des questions à l'étudiant
  - **Observateur-trice:** porte un regard critique sur les questions posées correspondant à un entretien d'explicitation

Chacun jouera chaque rôles.

**10' d'exercice pour jouer chaque rôle**

---

---

---

---

---

---

---

---

66

### Suite de consigne

Après 30 min,

- **Identifier, analyser** votre pratique qui aboutit en une action professionnelle. **Que vous a apporté cet exercice d'explicitation ?**

Mise en commn en grand groupe par salle (27 personnes).

- Nommer un rapporteur par groupe (9 groupes) pour répondre à la question: **au terme de cette journée, comment feriez-vous pour rendre les situations apprenantes ?**

Un seul rapporteur par salle.

- Mise en commun avec tout le groupe en auditoire (3 rapporteurs).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

67

### Exemples de questions pour le référent à poser à l'étudiant :

- Comment as-tu démarré ?
- Que faut-il faire d'abord pour réaliser ce soin ? L'as-tu fait ?
- Quelles informations t'ont semblé très importantes dans cette situation, est-ce toujours ces informations qui sont importantes à rechercher?
- Dans quelles intentions les as-tu recherchées?
- Comment as-tu fait pour ... ?
- Qu'est-ce qui t'amène à dire que ... ?
- Quel choix as-tu fait ? Aurais-tu pu changer quelque chose ?
- Comment as-tu repéré que c'était difficile ?
- Que dis-tu du résultat obtenu?
- Comment pourrais-tu faire pour vérifier ce résultat ?
- Que changerais-tu la prochaine fois ?
- Qu'est-ce qui a été difficile à faire dans cette situation? C'est toujours ainsi?
- Qu'est-ce qui est absolument nécessaire de faire faire pour réussir ce soin?

68

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

68

### Conclusion




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

69

