

La Source à domicile, dernier né dans le paysage des soins à domicile

Souhaitant de longue date intégrer les soins à domicile à son offre de soins, la Clinique de La Source s'était rapprochée de UniQue Care, l'un des principaux acteurs de la place. Dès juin 2020, elle a repris l'activité de cette structure qui porte désormais le nom de La Source à domicile, dirigée depuis avril 2021 par M. Benjamin Grosgojat, qui nous a accordé une entrevue.

Pouvez-vous nous dire quelques mots sur la création de La Source à domicile ?

Parmi les enjeux sanitaires du 21^e siècle, celui du renforcement des soins à domicile constitue une priorité pour la Fondation La Source, innovante par tradition. La Haute Ecole de soins infirmiers La Source a orienté sa formation dans ce sens depuis ses débuts en 1859 et forme, depuis 1929, les infirmières se spécialisant dans le champ des soins à domicile. S'appuyant sur ces fondements historiques et identitaires, La Source peut désormais couvrir l'ensemble de la chaîne de soins : des urgences jusqu'au domicile du patient, en passant par l'hospitalisation. Cette nouvelle offre s'adresse à toute la population du canton de Vaud, indépendamment d'une hospitalisation à La Source et du type d'assurance.

Quelle est la particularité de la Source à domicile ?

Cela peut paraître évident, mais une de nos particularités tient du fait d'être lié à une Fondation englobant une Clinique et une Ecole qui ont toutes deux une excellente réputation. La Source à domicile bénéficie donc d'une part d'une belle synergie avec la Haute Ecole et ses plus de 1500 étudiants pré et postgradués. Mais surtout, elle a pour objectif d'assurer un suivi postopératoire optimal pour les patients de la Clinique, en observant les mêmes protocoles et la même qualité de prise en charge.

Cette proximité permet notamment d'anticiper la sortie d'un patient en lui offrant un entretien avec une infirmière évaluatrice qui peut présenter les prestations de La Source à Domicile, ce qui a pour effet de sécuriser le patient sur sa prise en charge une fois chez lui et, potentiellement, de rencontrer la soignante.

Quels constats faites-vous après ces premiers mois d'exploitation ?

En tant que Directeur, je suis totalement satisfait de là où nous sommes aujourd'hui. Notre organisation est en pleine expansion et les retours prouvent que nous sommes sur la bonne

«Un nombre croissant d'interventions chirurgicales se pratiquent aujourd'hui en ambulatoire. On observe par ailleurs que la durée moyenne d'hospitalisation a tendance à diminuer. Cette situation oblige les institutions de soins à repenser en profondeur leurs prestations, notamment dans le sens d'une meilleure articulation entre les différentes étapes du parcours du patient et une prise en charge optimale des patients à domicile.»

voie en répondant au mieux aux attentes des patients. De plus, grâce à notre structure modeste et donc agile, nous pouvons nous adapter aux besoins de la patientèle en nous concentrant sur la qualité de la prise en charge.

Quels sont les défis de La Source à domicile pour ces 5 prochaines années ?

Un nombre croissant d'interventions chirurgicales se pratiquent aujourd'hui en ambulatoire. On observe par ailleurs que la durée moyenne d'hospitalisation a tendance à diminuer. Cette situation oblige les institutions de soins à repenser en profondeur leurs prestations, notamment dans le sens d'une meilleure articulation entre les différentes étapes du parcours du patient et une prise en charge optimale des patients à domicile. Pour nous, il est donc essentiel de garantir à nos patients un accompagnement professionnel et une sécurité maximale aussi bien lors de leurs séjours dans la clinique que lors de leurs retours chez eux.

Mais, pour répondre plus précisément à votre question, je dirais que les défis sont de trois ordres :

- Développer nos compétences dans la prise en charge de situations médicales plus lourdes à domicile, par exemple dans des domaines tels que les plaies et cicatrises complexes ou des soins palliatifs par exemple, afin de favoriser au maximum le maintien du patient dans son environnement de vie, même en situation aigüe.
- Fidéliser nos collaboratrices et collaborateurs et poursuivre un engagement de qualité. En d'autres termes, pérenniser nos équipes soignantes afin que les patients puissent, le plus possible, être pris en charge par les mêmes personnes durant leur traitement à domicile.
- Et enfin, accompagner la croissance de notre structure en gardant cette agilité qui est la nôtre tout en conservant ses valeurs de proximité avec sa patientèle. Une philosophie qui fait du patient un véritable acteur de sa santé, en lui garantissant un parcours de soins individualisé.

Propos recueillis par
Patrick Lauper
 Secrétaire général
 Membre du comité
 du Journal La Source
 Institut et Haute Ecole
 de la Santé La Source