

CAS Coordination des soins et travail en réseau (15 ECTS)

Plan d'études 2020

Référentiel de compétences

Compétence générique :

Coordonner et mettre en œuvre des projets ou interventions de soins et/ou d'accompagnement dans le champ de la santé ou du social en s'engageant dans une collaboration active avec les bénéficiaires, leur entourage, les équipes et les acteurs du réseau afin d'assurer une continuité et une qualité des prestations.

Compétences spécifiques :

Compétence 1 : Evaluer les besoins et les ressources des bénéficiaires, de leur entourage, des équipes et des acteurs du réseau en tenant compte du contexte.

- Mobiliser les méthodologies d'évaluation et choisir les outils d'évaluation adaptés aux situations et aux publics (par ex. RAI, grille d'évaluation) en tenant compte des recommandations de bonnes pratiques.
- Clarifier les enjeux pour les tous acteurs concernés, professionnels et non-professionnels, et évaluer leur impact dans les situations.
- Mobiliser les connaissances professionnelles et mettre en valeur les expertises respectives des différents acteurs impliqués dans les situations.

Compétence 2 : Elaborer, mettre en œuvre et coordonner des projets ou interventions de soins et/ou d'accompagnement en partenariat avec les parties impliquées en tenant compte du contexte.

- Expliquer les politiques de santé, leurs enjeux socio-sanitaires et leur mode de financement.
- Connaître et appliquer les méthodes/outils (TeamSTEPPS) favorisant le partenariat.

- Anticiper, planifier les étapes des projets et prioriser les interventions.
- Accompagner le bénéficiaire et son entourage dans des situations complexes.
- Documenter la démarche clinique, rendre compte de l'avancée des projets auprès des acteurs engagés et procéder à leur évaluation.

Compétence 3 : Collaborer efficacement avec les personnes, les équipes et les acteurs du réseau.

- Expliquer les rôles et responsabilités des différents intervenants/professionnels au sein de l'équipe et du réseau et identifier les enjeux liés à l'interprofessionnalité, à la collaboration et à la coordination entre les professionnels de la santé et du social.
- Analyser son rôle et sa responsabilité professionnelle au sein de l'équipe et du réseau en intégrant un positionnement éthique.
- Construire une posture professionnelle basée sur une compréhension partagée des situations ainsi que des enjeux de la collaboration pour chacun des acteurs.

Compétence 4 : Maîtriser des méthodes/outils de communication et de négociations.

- Utiliser des stratégies de communication adaptées aux situations et aux personnes.
- Identifier les leviers et les freins à une communication efficace au sein de l'équipe interprofessionnelle et du réseau.
- Maîtriser les processus et les composantes du travail en réseau.

Compétence 5 : Adopter une posture de leadership.

- Conduire et mener une équipe à travailler en réseau/partenariat (animation de colloque).
- Déléguer et superviser du personnel auxiliaire.
- S'engager dans la défense des bénéficiaires et de ses proches (ou de son entourage).

Descriptif synthétique des modules

Pour rappel, 1 crédit ECTS (European Credits Transfer System) = 30h (environ 10h de cours en présentiel et 20h de travail personnel). Le CAS Coordination de soins correspond à 15 ECTS et se compose de 3 modules obligatoires de 3 ECTS chacun (9 ECTS) et de 2 modules optionnels de 3 à 5 ECTS chacun (min 6 ECTS, max 8 ECTS) parmi un choix de 5 modules. Concernant la planification, se référer aux calendriers des programmes et des modules accessibles sur le site internet www.ecolelasource.ch

Modules obligatoires du CAS Coordination des soins et travail en réseau (9 crédits ECTS)

Axes de formation	Modules	Type de module	Descriptifs généraux	Public cible	Périodicité ¹	Planification
Contexte	Gouvernance de projet de soins & Case-management (GOUV) 3 ECTS = 4,5 jours de cours	Simulation	Ce module vise à développer des compétences dans la conception et la mise en œuvre de projets de soins interdisciplinaires, en pilotage de situations cliniques complexes ainsi qu'en case-management en démontrant des compétences affirmées d'évaluation, d'analyse (clinique, situationnelle et contextuelle), de collaboration interprofessionnelle et de partenariat. La démarche clinique, la qualité et la sécurité des prestations de soins et/ou d'accompagnement ainsi que la coordination efficiente du parcours de santé versus soins de santé des personnes sont les concepts centraux du module.	Professionnels des domaines de la santé ou du social	1x/2ans	Automne 2021
Contexte	Réseaux & Partenariats (RESOPAR) 3 ECTS = 4,5 jours de cours	Standard	Ce module aborde les enjeux liés l'interprofessionalité, à la collaboration et à la coordination (rôles et responsabilités, négociation) entre les professionnels dans la santé et du social. La mobilisation des réseaux, la construction d'un partenariat et d'une compréhension partagée (professionnels, usagers et familles) sont travaillés.	Professionnels des domaines de la santé ou du social	1x/2ans	Automne 2021
Méthodologie	Certification 3 ECTS = 4,5 jours de cours	Certification	Ce module de certification vise à démontrer l'appropriation du rôle professionnel et les compétences de collaboration et de coordination, en s'appuyant sur une méthodologie rigoureuse et des savoirs scientifiques.	Professionnels des domaines de la santé ou du social	1x/2ans	Hiver 2022

¹ Sous réserve d'un nombre d'inscriptions suffisant

Modules optionnels du CAS Coordination des soins et travail en réseau (6 crédits ECTS maximum 8)

L'offre des modules à options du CAS Coordination se compose de l'ensemble des modules ci-dessous parmi lesquels l'étudiant-e doit acquérir 6 crédits ECTS. Selon le choix des modules à options, deux crédits surnuméraires sont possibles. Concernant l'axe de formation Promotion de la santé, un seul des deux modules Soutien proches aidants ou Education pour la santé peut être choisi.

Axes de formation	Modules	Types de module	Descriptifs généraux	Public cible	Périodicité	Planification
Clinique	Évaluation clinique Généralités – Adulte (EC Adulte) 3 ECTS = 4,5 jours de cours	Standard	Ce module vise l'appropriation des techniques pointues de l'examen clinique, des méthodes et outils d'évaluation, d'entrevue et de transmissions des données. Les compétences d'évaluation nutritionnelle, cardiaque, respiratoire, abdominale seront travaillées.	Infirmières et infirmiers	1x/an	Printemps 2021
Contexte	Politiques & Enjeux socio-sanitaires (POLI) 3 ECTS = 4,5 jours de cours	Standard	Ce module ouvrira le débat sur les enjeux démographiques et socio-sanitaires actuels et futurs. Vous poserez un regard critique sur les politiques de santé et de financement, les modules de collaboration interprofessionnelle, ainsi que sur les défis liés à la digitalisation de la santé et deviendrez force de propositions d'amélioration du système socio-sanitaire.	Professionnel-le-s des domaines de la santé ou du social	1x/2ans	Hiver 2021
	Leadership éthique dans les processus délibératifs (LEO 1) 5 ECTS = 8 jours de cours	Simulation	Ce module vise à exercer au sein d'un collectif professionnel un jugement éthique explicite, cohérent et argumenté et s'engager dans un leadership des processus délibératifs.	Professionnel-le-s des domaines de la santé ou du social	1x/2ans	Automne 2020

Axes de formation	Modules	Types de module	Descriptifs généraux	Public cible	Périodicité	Planification
Promotion & Prévention A choix, l'un ou l'autre de ces deux modules	Soutien proches-aidants (PA) 3 ECTS = 4,5 jours de cours	Simulation	Les proches aidants apportent une contribution fondamentale dans l'accompagnement et les soins aux personnes atteintes dans leur santé. Leur rôle est essentiel pour contribuer à la qualité et continuité des prestations de santé ainsi que pour favoriser le maintien des aidés dans leur lieu de vie. Ce module vous permettra, avec des approches pédagogiques diversifiées, de développer des compétences pointues pour collaborer activement avec les proches aidants et les soutenir de manière singulière et adaptée à leurs besoins. Vous pourrez ainsi évaluer la situation globale des proches aidants investis dans la situation d'aide, les accompagner dans leur rôle d'aidants et dans la promotion de leur propre santé et les intégrer dans la conception et la réalisation des interventions de soins et d'accompagnement auprès des aidés, en partenariat avec l'ensemble du réseau interprofessionnel et associatif.	Professionnel-le-s des domaines de la santé ou du social	1x/2ans	A définir
	Éducation pour la santé & Éducation thérapeutique (ET) 3 ECTS = 4,5 jours de cours	Standard	L'éducation pour la santé et l'éducation thérapeutique s'inscrivent parmi les enjeux de santé publique visant l'amélioration de la santé et de la qualité de vie. Ce module vous permettra de développer des compétences pointues pour soutenir les personnes dans la maîtrise de leur santé et la gestion de leur maladie, favoriser leurs compétences en santé, leur pouvoir d'agir et leurs capacités d'auto-soins ainsi que développer avec elles un partenariat solide.	Professionnel-le-s en activité dans le domaine de la santé	1x/2ans	Hiver 2021

Bibliographie

- Académie suisse des sciences médicales. (2014). *Charte. Collaboration entre les professionnels de la santé*.
- Association suisse des infirmières et infirmiers. (2011). *Les soins infirmiers en Suisse. Perspectives 2020*. Berne, Suisse : SBK – ASI.
- Busnel, C., Marjollet, L., & Perrier-Gros-Claude, O. (2018). Complexité des prises en soins à domicile : développement d'un outil d'évaluation infirmier et résultat d'une étude d'acceptabilité. *Revue Francophone Internationale de Recherche Infirmière*, 4, 116-123, <https://doi.org/10.1016/j.refiri.2018.02.002>.
- Calvez, C. (2018). Parcours (de soins, de santé, de vie) et coordination, repéré à https://documentation.ehesp.fr/wp-content/uploads/2018/05/dd_parcourssoins_2018.pdf.
- Careau, E., Brière, N., Houle, N., Dumont, S., Maziade, J., Paré, L., Desaulniers, M., Museux, A.-C. (2014). Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux - Guide explicatif. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI).
- Félix, S., Guillemin, P., Lleshi, E. & Rivier, E. (2014). *Evaluation gériatrique globale. Guide de poche*. (2e éd.). Chêne-Bourg : Médecine et Hygiène.
- Flora, L., Berkese, A., Payot, A., Dumez, V., Karazivan, Ph. (2016) Chapitre 3. L'application d'un modèle intégré de partenariat-patient dans la formation des professionnels de la santé : vers un nouveau paradigme humaniste et éthique de co-construction des savoirs en santé. *Journal international de Bioéthique*, vol.27, 59-72.
- Gachoud, D., Gallant, S., Lucarelli, L., Oberhauser, N., & Allin-Pfister, A.-C. (2017). *Education interprofessionnelle et pratique collaborative. Le modèle de Lausanne*. Chêne-Bourg, Suisse: Médecine & Hygiène.
- Pomey, M.-P., Flora, L., Karazivan, Ph., Dumez, V., Lebel, P., Vanier, M.-C., Débarges, B., Clavel, N., Jouet, E. (2015). Le « Montreal Model » : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. *Santé Publique*, 41-50.
- Reeves, S., Pelone, F., Harrison, R., Goldman, J. et Zwarenstein, M. (2017). Interprofessional collaboration to improve professional practice and healthcare outcomes. *Cochrane Database of Systematic Reviews*. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD000072.pub3>
- Santschi, V., Germanier, Ph., Tischauser, J., Senn, N. & Pecoud, A. (2017). Efficacité de l'interprofessionnalité : des preuves, un défi. *Revue Médicale Suisse*, 13, 1007-11.
- Santschi, V., Wuerzner, G., Chiolero, A., Burnand, B., Schaller, P., Cloutier, L., ..., & Burnier, M. (2017). Team-Based Care for improving Hypertension management among outpatients (TBC-HTA): study protocol for a pragmatic randomized controlled trial. *BMC Cardiovascular Disorders*, 17(1):39.
- Santschi, V., Wuerzner, G., Chiolero, A., Burnand, B., Paradis, G. & Burnier, M. (2012) Améliorer la prise en charge de l'hypertension artérielle en favorisant la collaboration avec les pharmaciens et les infirmières. *Revue Médicale Suisse*; 8: 1694-8
- Santschi, V. (2018). L'interprofessionnalité au coeur des soins. *REISO, Revue d'information sociale*. <https://www.reiso.org/document/3150>.
- Staines, A., Baralon, C., Farin, A. (2016). TeamSTEPPS : des outils de travail en équipe pour la sécurité des patients, repéré à <http://www.lsqsh.org/images/2018workshop/Staines-Baralon-Farin16.pdf>
- Tharin, A. (2018). Les écueils relatifs au partenariat médico-social dans le champ des addictions. *Dépendances*, (63), p. 27-30.
- World Health Organization (WHO). Framework for action on interprofessional education and collaborative practice. 2010 [cited 2017 June 30]. Tiré de: <http://www.who.int/iris/handle/10665/70185#sthash.rPdgWrmv.dpuf>.
- Wranik, W. D., Price, S., Haydt, S. M., Edwards, J., Hatfield, K., Weir, J. et Doria, N. (2019). Implications of interprofessional primary care team characteristics for health services and patient health outcomes: A systematic review with narrative synthesis. *Health Policy*, 123(6), 550-563. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2019.03.015>