

Entrepreneuriat et créativité au service du patient

Les participants du Défi Source ont montré que l'innovation en soins infirmiers place l'humain au centre des préoccupations. Ce domaine mobilise bien au-delà de la profession et a de beaux jours devant lui – une perspective réjouissante dans une époque marquée par la pandémie, le vieillissement démographique et l'augmentation des maladies chroniques.

Texte: Alexandra Breaud

Une plateforme collaborative pour favoriser le maintien à domicile des personnes atteintes de démence, un algorithme permettant d'orienter le patient vers le professionnel de santé le plus adapté à sa situation, un jeu vidéo pédagogique pour les jeunes atteints d'épilepsie, ou encore une application facilitant le suivi à domicile des patients

insuffisants cardiaques: telles sont quelques-unes des solutions conçues par les participants du Défi Source, présentées en ligne début mai depuis Lausanne. Celui-ci a été lancé en mars 2021 par le Source Innovation Lab de l'Institut et Haute École de la Santé La Source. Alors que l'innovation peut être synonyme de technologie déconnectée de

l'humain, tous les projets en compétition étaient portés par le patient et ses besoins, guidés autant par l'empathie que par l'impératif de fournir des soins de qualité, efficaces et sûrs.

Apprendre, créer et se surpasser

Début mars, les volontaires ont d'abord pu soumettre une idée de projet ou rejoindre une équipe pluridisciplinaire proposant une solution novatrice. Infirmières, patients, ingénieurs, étudiants en soins infirmiers, designers

ou développeurs, les participants étaient issus de différents horizons et ne se connaissaient généralement pas avant. Ils ont uni leurs compétences pour concevoir ensemble des projets de santé axés sur la continuité des soins, le maintien à domicile ou l'accès aux prestations.

Tout au long de l'aventure, les volontaires ont bénéficié des conseils et du coaching de



L'esprit novateur de Louise Cardot – onze ans – et de ses coéquipiers a été plébiscité.



L'appli NURSE.I créée par l'infirmier Benjamin Suaton et son équipe a été récompensée.

Photos: Archives Fondation La Source

L'avenir des soins

L'avenir des soins est infirmier, tel était le leitmotiv du Défi Source. «Parce que la continuité des soins et leur bonne coordination dépendent de l'infirmière et non du médecin», souligne Dominique Truchot-Cardot, elle-même médecin de profession et l'une des principales instigatrices de l'événement.

«Si l'on considère le parcours de soins dans sa globalité, des pans entiers ne sont qu'infirmiers et non médicaux», ajoute l'enseignante, qui est aussi responsable du Source Innovation Lab. «Et ces pans sont appelés à devenir de plus en plus importants en raison du vieillissement démographique, de l'explosion des maladies chroniques et de la durée de vie des personnes concernées. Les soignants doivent être aidés par une technologie facilitant leur travail afin de le rendre plus interopérable.»

Transformer le système

Ces propos font écho à ceux de Cesla Amarelle, la conseillère aux Etats en charge de la formation et de la jeunesse dans le canton de Vaud. Dans un message vidéo adressé aux participants, l'élue socialiste a mentionné l'urgence de transformer le système de santé pour favoriser davantage le maintien à domicile et privilégier l'ambulatoire plutôt que l'hospitalier. Et dans ce changement de processus, la ministre vaudoise n'a pas manqué de mettre en valeur le rôle central à assumer par les soignants.

.....

au-delà des professionnels de la santé, comme l'a montré la richesse des profils des volontaires.

Par ailleurs, il n'est pas interdit de penser qu'en imposant la profession infirmière dans le débat public et politique, la pandémie incite de plus en plus d'inventeurs et d'entrepreneurs à se pencher sur les besoins de ces professionnels et de leurs patients.

Informations sur www.defi-source.ch.

différents experts: entrepreneurs, enseignants dans des Hautes écoles de commerce ou investisseurs potentiels. Ce défi constituait l'opportunité de se muer en inventeurs et de se frotter au monde de l'entrepreneuriat et à ses exigences: formuler des hypothèses, structurer ses idées, les expérimenter, planifier un projet, monter un budget, concevoir un prototype – quitte parfois à tout reprendre à zéro ou presque. En somme, une occasion inédite pour apprendre, créer, confronter ses idées et se surpasser, mais aussi faire de belles rencontres au-delà de son cercle professionnel et améliorer la qualité des soins.

Relève assurée

Lors de la cérémonie de clôture du Défi Source, le 7 mai, les douze projets les plus aboutis ont été présentés au grand public et à un jury composé d'acteurs du secteur privé et publique. Les candidats avaient quatre minutes pour présenter leur solution innovante et le public pouvait voter en ligne pour son projet préféré.

Huit prix ont été décernés et deux projets en particulier se sont démarqués en remportant deux récompenses. Le premier, «Evaluation clinique sans frontières – pour que la barrière de la langue ne soit plus un frein à des soins de qualité – était représenté par l'étudiante en soins infirmiers Alexandra Yosef. Un outil de traduction numérique permet au patient de sélectionner sa langue maternelle tandis que le soignant peut expliquer et décrire à l'aide d'images présentes dans l'application les différentes étapes de la prise en soins.

Le deuxième projet plébiscité, BulleS d'attente, est née de la frustration d'une jeune patiente, Louise Cardot, onze ans, impressionnante de maturité. Avec son équipe, elle propose un kit pour rendre l'attente hospitalière utile et agréable, bref lui ôter son côté stressant et anxiogène. Un dispositif connecté à la réception de l'institution permet au patient d'avoir une idée du temps qui lui reste à patienter tandis que des contenus informatifs et relaxants lui sont proposés.

En voie de concrétisation

Certains des douze projets en sont déjà au stade du prototype, d'autres vont poursuivre leur développement. Les principaux gagnants continueront d'être sou-

tenus par des professionnels par le biais de mentoring entrepreneurial durant six mois. Toutefois, les idées des douze finalistes et de nombreux autres volontaires n'ayant pas accédé à la cérémonie de clôture intéressent déjà différentes institutions et entreprises.

Inventivité infirmière

Par la créativité qu'ils déploient chaque jour en vue de garantir une prise en charge optimale malgré la pression et les restrictions économiques, «les soignants sont des inventeurs», a déclaré Dominique Truchot-Cardot, professeure à La Source – lire encadré. Les participants infirmiers du Défi Source ont assurément franchi un pas supplémentaire; la profession a brillamment relevé ce challenge, de nombreux projets étant aussi bien portés par des étudiants en

“

*Les soignants sont
des inventeurs.*

”

soins infirmiers que par des professionnels diplômés. Citons par exemple l'application digitale NURS.I facilitant l'accès aux protocoles de soins, l'outil d'analyse des bruits environnants Logan qui informe ses usagers sur les risques de perte auditive, ou encore S.PEE.DI, un dispositif qui s'adresse aux patients portant des protections urinaires. A l'aide d'un pad à usage unique, il permet de récolter des échantillons urinaires de manière sécuritaire, économique et efficace.

L'audace malgré la pandémie

Initialement, le Défi Source devait être lancé en 2020, mais la pandémie a bouleversé tous les plans; les organisateurs ont préféré le reporter à 2021, non sans risque. Leur audace s'est toutefois révélée payante: la participation a été aussi importante qu'enthousiaste et la cérémonie de clôture a réuni plus de 670 personnes en ligne. Ce succès montre un attrait bien réel pour l'innovation en soins infirmiers et un intérêt qui s'étend