

LES SOINS INFIRMIERS HUMANISTES-CARING POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE DANS LA SOUFFRANCE ET LA DÉSHUMANISATION

CHANTAL CARA, PhD, Inf.

Professeure titulaire, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

Professeure invitée, Institut et Haute École De La Santé La Source

Distinguished caring science scholar, Watson Caring Science Institute



PLAN DE LA PRÉSENTATION

- ▶ Introduction – un contexte difficile et ses impacts
- ▶ Déshumanisation et Souffrance
- ▶ Soins humanistes – *caring* pour faire une différence
 - ▶ Patients et familles
 - ▶ Infirmières
- ▶ Conclusion – défis



INTRODUCTION – UN CONTEXTE DIFFICILE et SES IMPACTS



CONTEXTE DIFFICILE EN MILIEU CLINIQUE

Réformes structurelles

Complexité des soins

Compressions budgétaires
(faire plus avec moins)

Travail devient orienté sur la tâche

Infirmière robot ou pourvoyeuse de soins ?

(Arbukle, 2012; Boykin, Schoenhofer, & Valentine, 2014; Brousseau, 2015; Brousseau, Blais, & Cara, 2017; Brousseau, Cara, & Blais, 2016a, 2016b, 2017; Cara, 2017a, 2017c; Cara & Gauvin-Lepage, 2017; Laschinger, Finegan, Shamian, & Wilk, 2003; Turkel, 2014; Valizadeh, Khoshknab, Mohammadi, Ebrahimi, & Bostanabad, 2016)

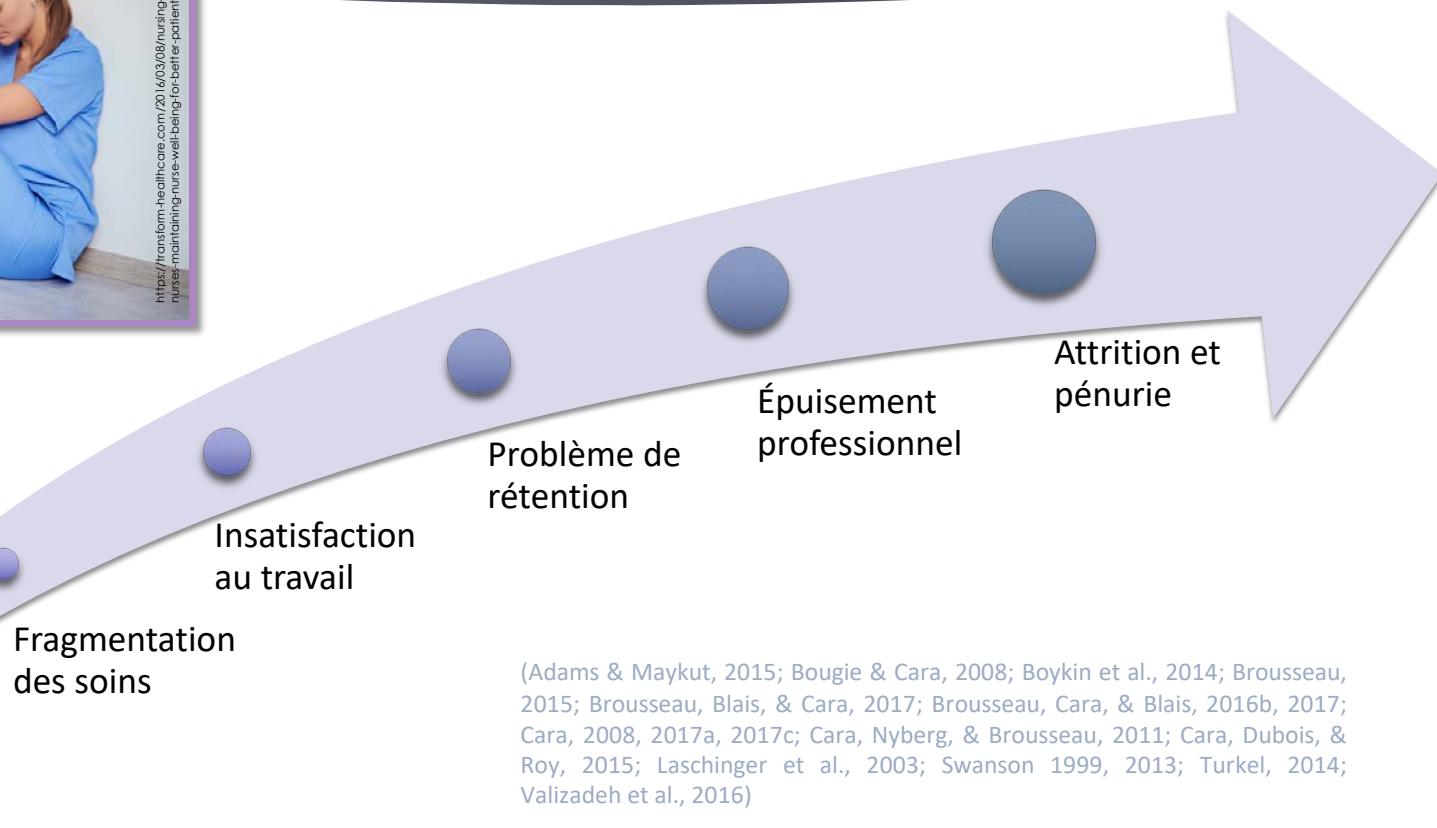
© Cara, PhD. 2018



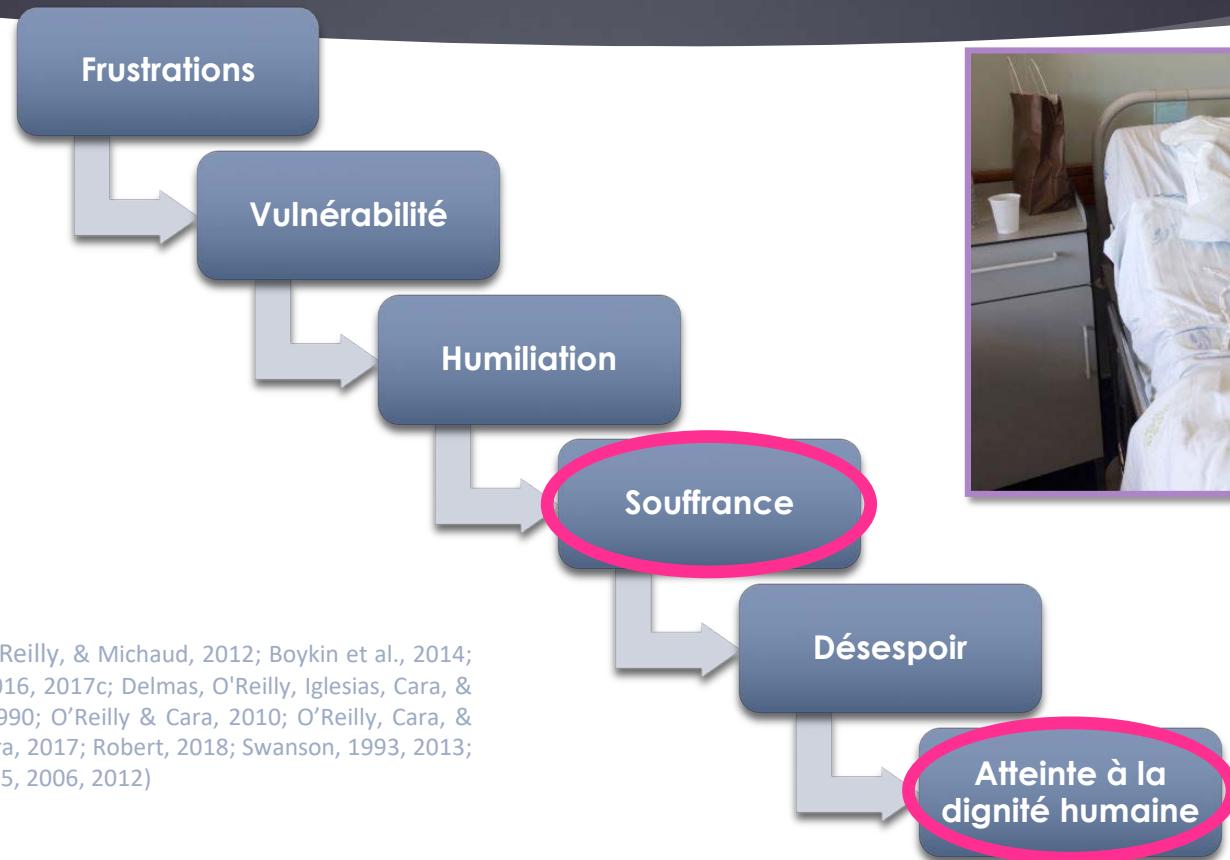
IMPACT DU CONTEXTE POUR LES INFIRMIÈRES



<https://transform-healthcare.com/2016/03/08/nursing-our-nurses-maintaining-nurse-wellbeing-for-better-patient-care/>



IMPACT DU CONTEXTE POUR LES PERSONNES SOIGNÉES



(Avoine, 2012, 2016; Avoine, O'Reilly, & Michaud, 2012; Boykin et al., 2014; Brousseau, 2015; Cara, 2008, 2016, 2017c; Delmas, O'Reilly, Iglesias, Cara, & Burnier, 2016; Halldorsdottir, 1990; O'Reilly & Cara, 2010; O'Reilly, Cara, & Delmas, 2015, 2016; Perry & Cara, 2017; Robert, 2018; Swanson, 1993, 2013; Turkel, 2014; Watson, 1999, 2005, 2006, 2012)

Mais...



Est-ce pertinent
de parler de
déshumanisation
en 2018 ?

DÉSHUMANISATION DANS LES MÉDIAS...



http://plus.lapresse.ca/screens/bd4e77a-23ff-478a-9697-b8f9203f2723_7C__0.html

Les CHSLD à bout de souffle

Etienne Plamondon Emond

Collaboration spéciale

20 mai 2017

<https://www.ledevoir.com/societe/sante/499024/les-chsld-a-bout-de-souffle>

LEDEVOIR

A photograph of a hospital oxygen cylinder with a pressure gauge. The gauge shows values like 6, 5, 5.7, and 154. Below the image is a caption and author information.

13 février 2017 / Mis à jour à 17h48

Un système qui se déshumanise

GILLES GAGNÉ
Le Soleil

<https://www.lesoleil.com/opinions/point-de-vue/un-systeme-qui-se-deshumanise-689c3d97b95ad099d05b7082a1cf5635>

leSoleil

Vous avez dit déshumanisation?

CONTRIBUTION EXTERNE Publié le vendredi 08 juin 2018 à 10h16 - Mis à jour le vendredi 08 juin 2018 à 11h11
Une chronique d'Armand Lequeux.

La Libre.be

<http://www.labre.be/debats/opinions/vousavez-dit-deshumanisation-5b19513a5532a294884b7ed>

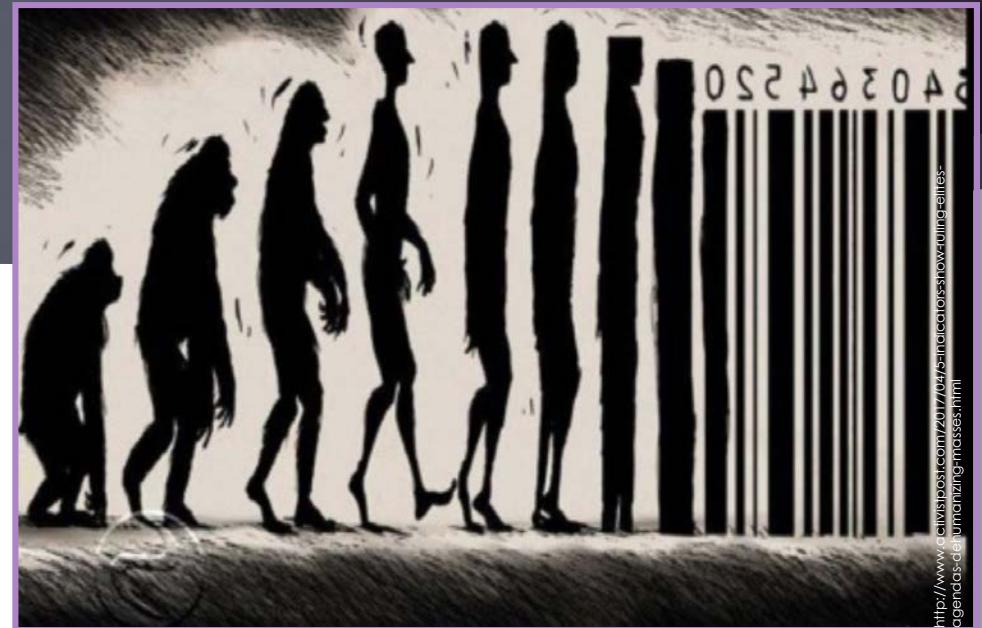
Réforme des hôpitaux : une "déshumanisation du système de soins"
PAR LAURENE RIMONDI

Publié le 10/02/2009 à 16:02 | Modifié le 10/02/2009 à 16:02 lepoint.fr

Le Point

<http://www.lepoint.fr/actualites-sciences-sante/2009-02-10/reforme-des-hopitaux-une-deshumanisation-du-systeme-de-soins/919/0/315803>

DÉSHUMANISATION ET SOUFFRANCE



DÉSHUMANISATION – UNE DÉFINITION



Artiste: Ariane Perlain

► La déshumanisation est définie comme le fait qu'une personne soit objectivée, ou considérée comme un objet

(Christoff, 2014; Haslam, 2006).

PRATIQUES DÉSHUMANISANTES



<https://www.scientificamerican.com/article/doctors-and-dehumanization-effect/>

PRATIQUES DÉSHUMANISANTES – LES PERCEPTIONS DES PATIENTS

Sa signification

Non-éthique

Désengagée

Insidieuse

Silencieuse

Etc.

Son origine

Bureaucratie

Manque de temps

Surcharge de travail

Approche orientée sur la tâche

Etc.

Ses impacts

Objectification

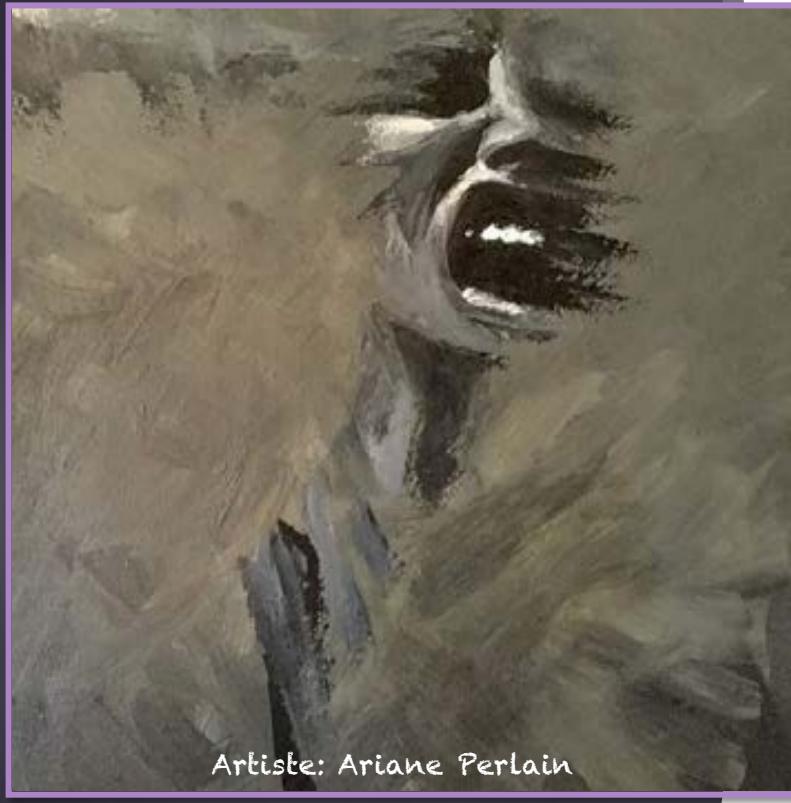
Se sentir comme “un numéro”

Se sentir victime du système

Souffrance

Etc.

SOUFFRANCE – UNE DÉFINITION



- ▶ « État de **détresse** réelle ou perçue qui survient lorsque la qualité de vie d'une personne est compromise (...) parfois accompagnée de l'impression qu'il n'y a aucune façon de surmonter l'épreuve ».

(AIIC, 2015, p. 11)

Mais...



Que peut-on faire pour réduire la déshumanisation et la souffrance?

- ▶ Une **relation** humaniste-*caring* et l'**accompagnement** de la personne à trouver une signification à sa souffrance contribuent au **soulagement** de cette souffrance

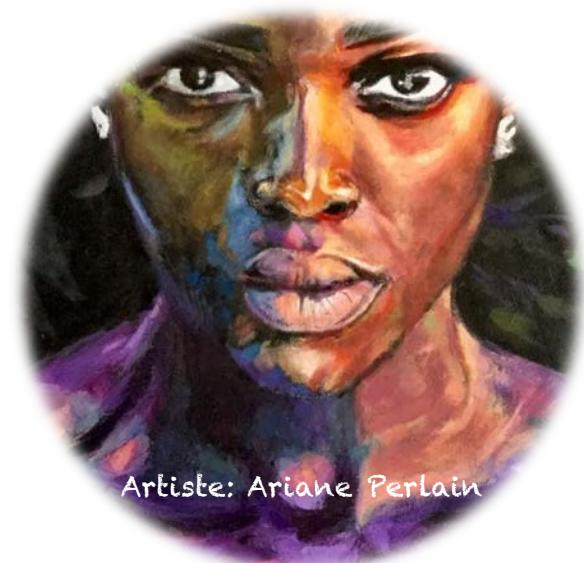
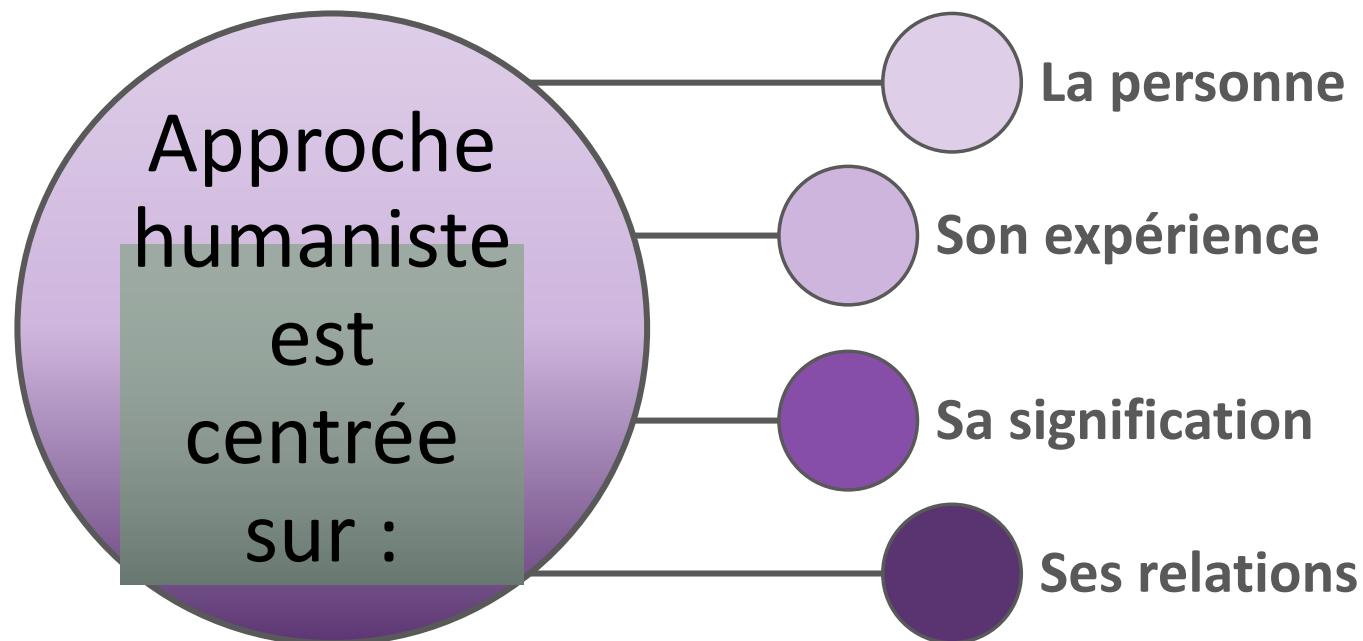
(Ellefsen, 2013; Perry & Cara, 2016; Sacks & Nelson, 2007)

SOINS HUMANISTES-CARING – POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE



Artiste: Ariane Perlain

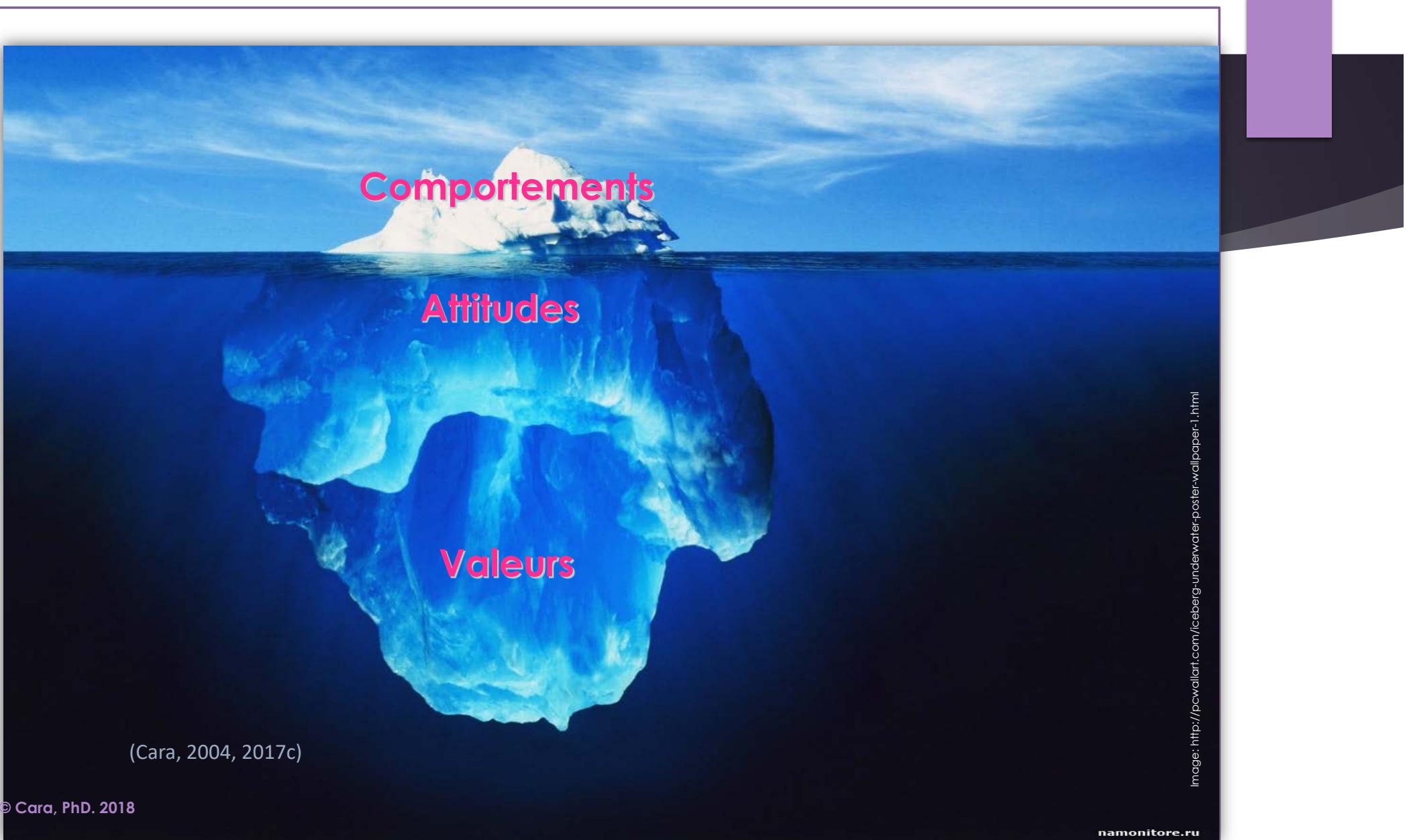
POURQUOI UNE PRATIQUE HUMANISTE - CARING ?



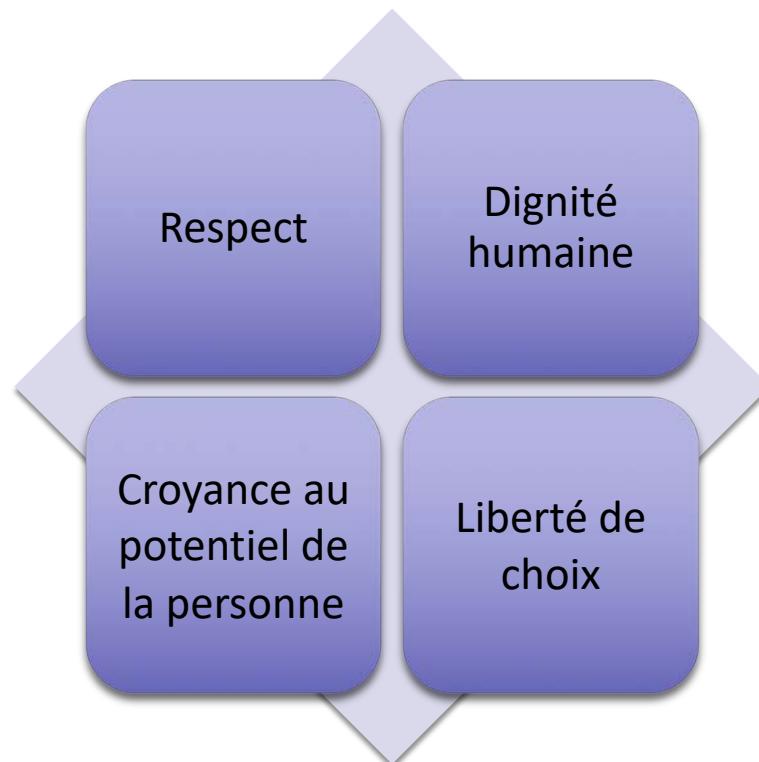
LE CARING – la métaphore du iceberg

(Cara, 2004, 2017c)

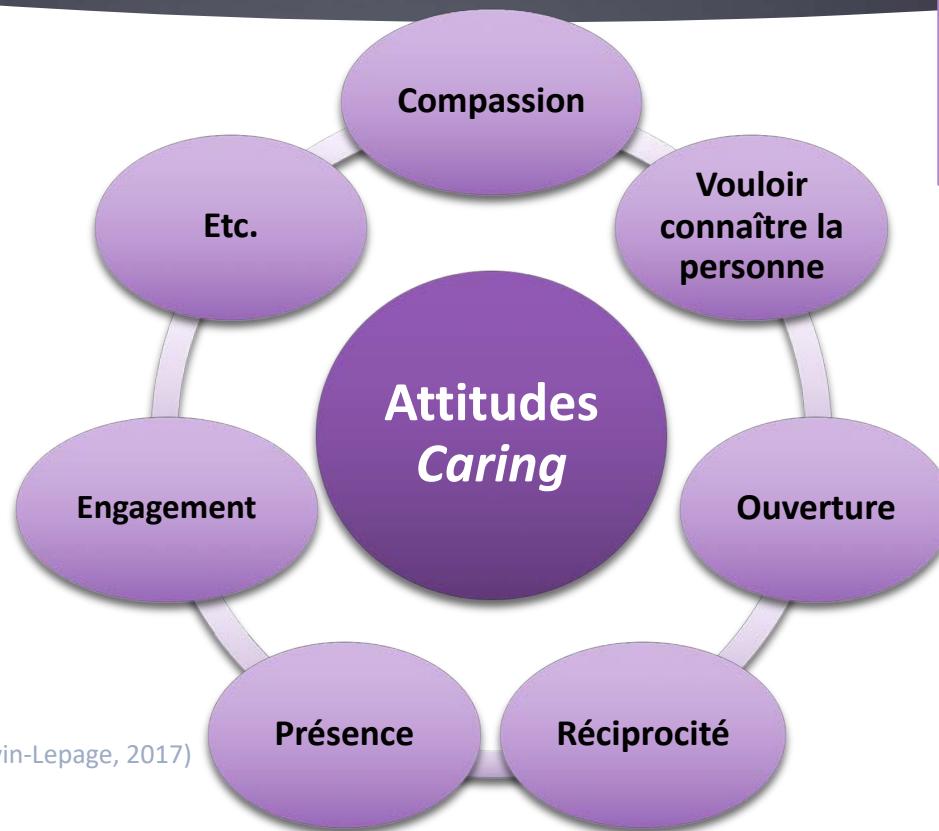




VALEURS HUMANISTES



ATTITUDES CARING



(Cara, 2004, 2017c; Cara et al., 2016; Cara & Gauvin-Lepage, 2017)

© Cara, PhD. 2018



<http://woman.thenest.com/day-life-obstetric-nurse-5471.html>

COMPORTEMENTS CARING



<http://www.nursesprincipleschools.com/taqwhatis-a-pediatrician.aspx>

Exemples

- Écouter la personne et l'accompagner à trouver une signification à son expérience de santé
- Considérer la personne comme un être humain unique
- Favoriser l'espoir chez la Personne
- Dispenser le traitement ou le médicament à l'heure prévue
- Offrir une présence rassurante à la personne

LE CARING – UNE DÉFINITION



Développer, avec réciprocité, une **relation humaniste** avec la personne dans le but de l'**accompagner** à promouvoir sa santé, son harmonie et sa **dignité humaine**, de même qu'à donner une **signification** à son expérience de vie

(Adaptée de Cara, 2010, 2017c)

LE CARING – QUELQUES AUTRES DÉFINITIONS THÉORIQUES...



Le *caring* est l'action **d'assister** ou de **soutenir** une personne qui présente des besoins d'améliorer sa santé.

(Leininger, 1988, 2013)



Le *caring* est un **idéal moral**, ayant pour but la protection, l'amélioration et la préservation de la dignité humaine.

(Watson, 1988, 2008, 2012)



Le *caring* est une façon **d'être humain** à l'égard de la personne.

(Boykin & Schoenhofer, 1993, 2001)

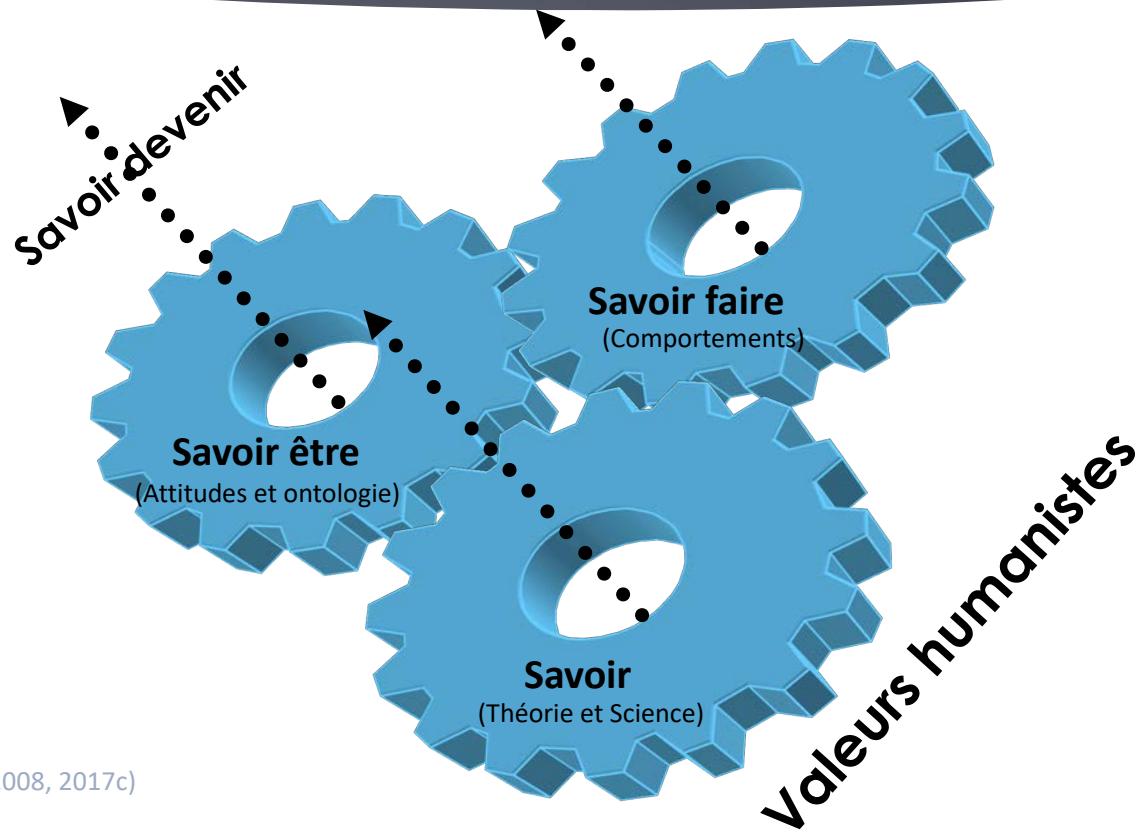


Le *caring* est une façon **réconfortante d'être en relation** avec une personne que l'on valorise (avec engagement et responsabilité).

(Swanson, 1993)

UNE PRAXIS DE CARING

– La nécessité d'une cohérence



(Adaptée de: Cara, 2008, 2017c)

SYNTHÈSE DES CONNAISSANCES

Prérequis

Patients :

-Ouverture

Infirmières :

-Fondement moral

-Compassion

-Empathie

-Réflexivité

Environnement de travail :

-Climat positif

Engagement

-Dignité humaine

-Expérience vécue

-Relation avec l'autre

-Imputabilité

-Sens au travail

Actions *caring*

-Sensibilité interpersonnelle

-Expertise

-Assistance

-Relation favorisant la guérison

-Résultats thérapeutiques

Conséquences du *caring*

Patients :

-Bien-être holistique

-Réconfort

Infirmières :

-Bien-être émotionnel et professionnel

-Collégialité

LA PLUS-VALUE D'UNE PRATIQUE HUMANISTE – *CARING* pour le patient....



(Cara, 2008, 2012b; Cara et al., 2016; Delmas et al., 2016; Duffy & Hoskins, 2003; Finfgeld-Connett, 2008, 2013; Gruber et al., 2012; Létourneau, Cara, & Goudreau, 2016, 2017; O'Reilly, 2007; O'Reilly & Cara, 2010; O'Reilly et al., 2010; O'Reilly, Cara, & Delmas, 2016;

© Cara, PhD. 2018 Schoenhofer & Boykin, 1998; St-Germain, 2007, St-Germain, Blais, & Cara, 2008, 2009; Swanson 1999, 2013; Watson, 1988, 2012)

LA PLUS-VALUE D'UNE PRATIQUE HUMANISTE – *CARING* POUR L'INFIRMIÈRE

Plus-value pour l'infirmière

Satisfaction au travail

Se sentir comme une personne plutôt qu'un robot

Désir d'augmenter ses connaissances

Épanouissement professionnel

Sens au travail

Amour du travail

CONCLUSION

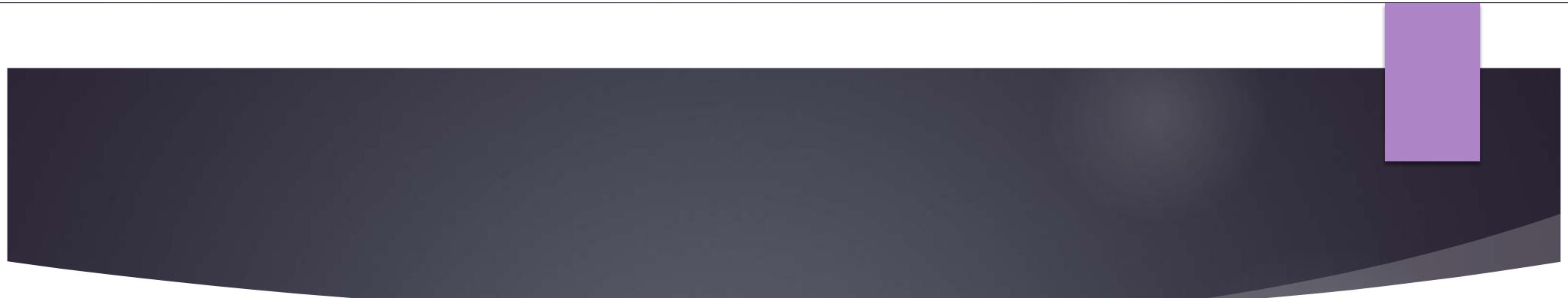


Artiste: Ariane Perlain

UNE DÉSHUMANISATION À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE

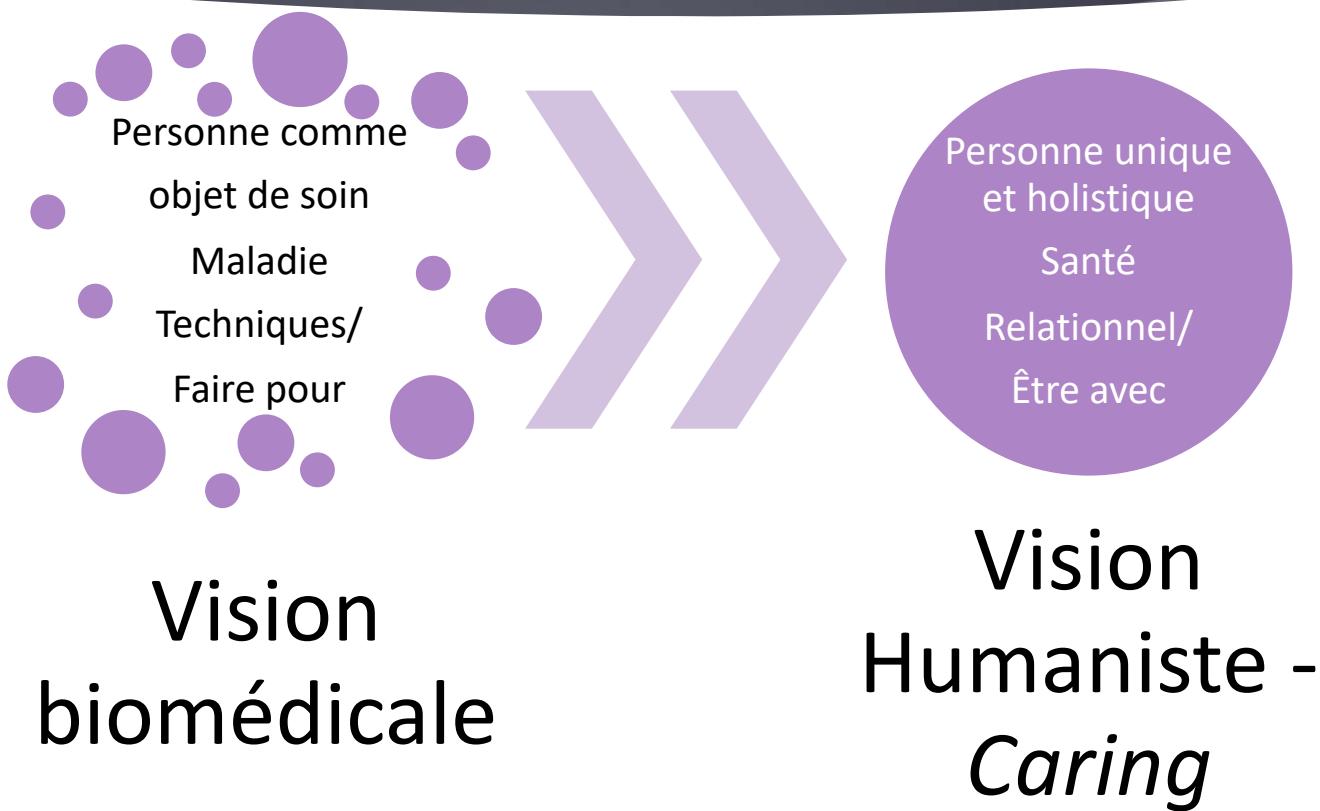
- ▶ Comme infirmières, nous sommes témoins d'une **déshumanisation**, et ce, dans des domaines différents (clinique, formation et gestion).
- ▶ Cette déshumanisation entraîne souvent une **objectification** des personnes (patients, familles, étudiants, employés...), une **souffrance** et une **perte de la dignité humaine**.

(Adapté de: Avoine, 2012, 2016; Avoine, O'Reilly, & Michaud, 2012; Avoine, O'Reilly, Michaud, & St-Cyr Tribble, 2011; O'Reilly & Cara, 2011; O'Reilly, Cara, Avoine, & Brousseau, 2010; O'Reilly, Cara, & Delmas, 2015, 2016)

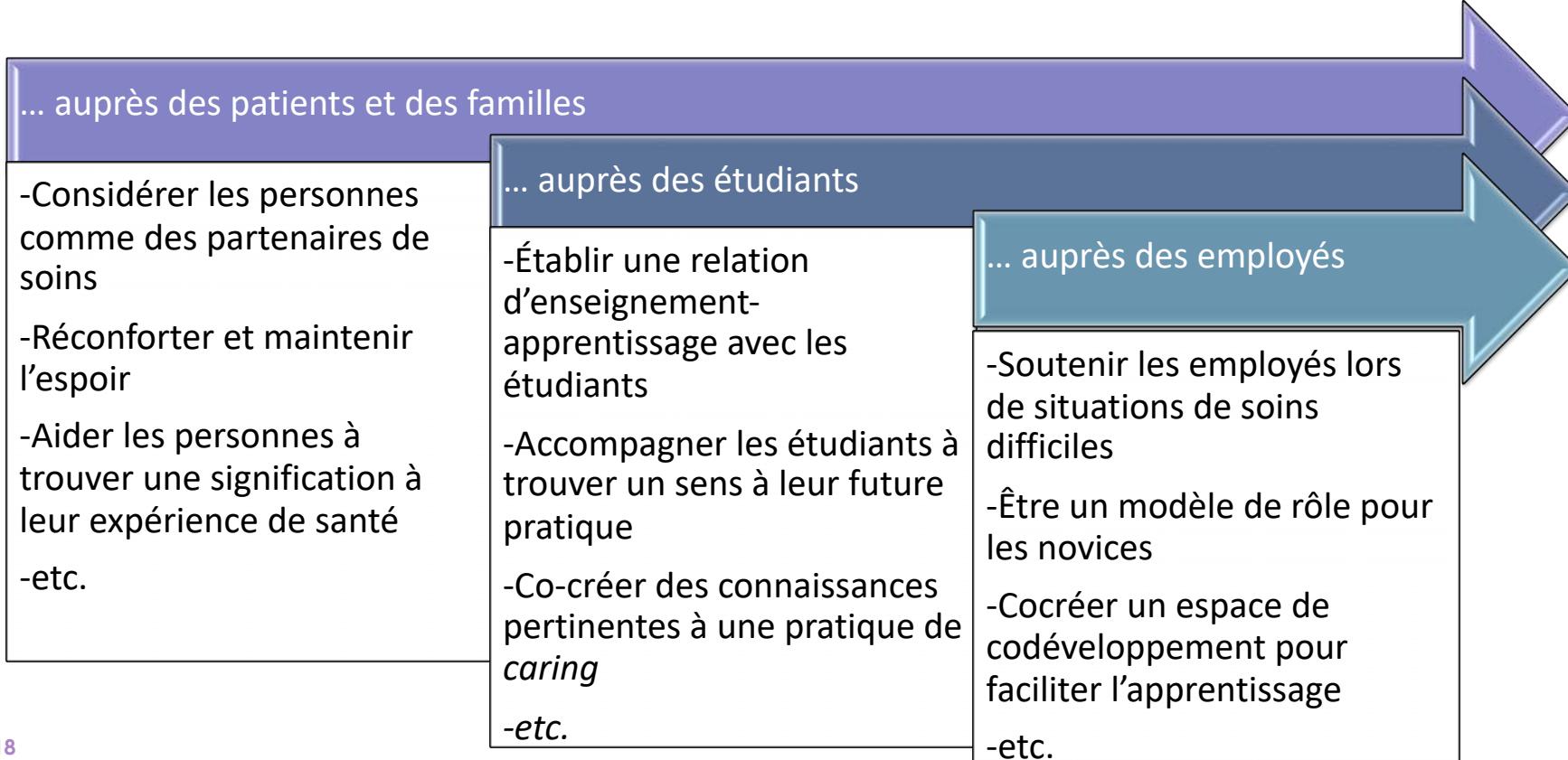


Quel rôle veut-on
prendre comme
profession?

UN CHANGEMENT PARADIGMATIQUE...



UNE APPROCHE HUMANISTE-CARING DANS SA PRATIQUE QUOTIDIENNE... POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE



© Cara, PhD. 2018

(Inspiré de: Boykin, Schoenhofer, & Valentine, 2014; Brousseau, 2015; Brousseau, Cara, & Blais, 2016a, 2017; Cara 2012b; Cara et al., 2016; Cara, Nyberg, & Brousseau, 2011; Cara & Hills, 2018; Cara, Hills, & Watson, in progress; Cara & O'reilly, 2008; Hills & Watson, 2011; Labrague, et al., 2015; Maykut & Porter, 2015; O'Reilly, Cara, & Delmas, 2012, 2015, 2016; Watson, 2008, 2012)

UN DÉFI À RELEVER...



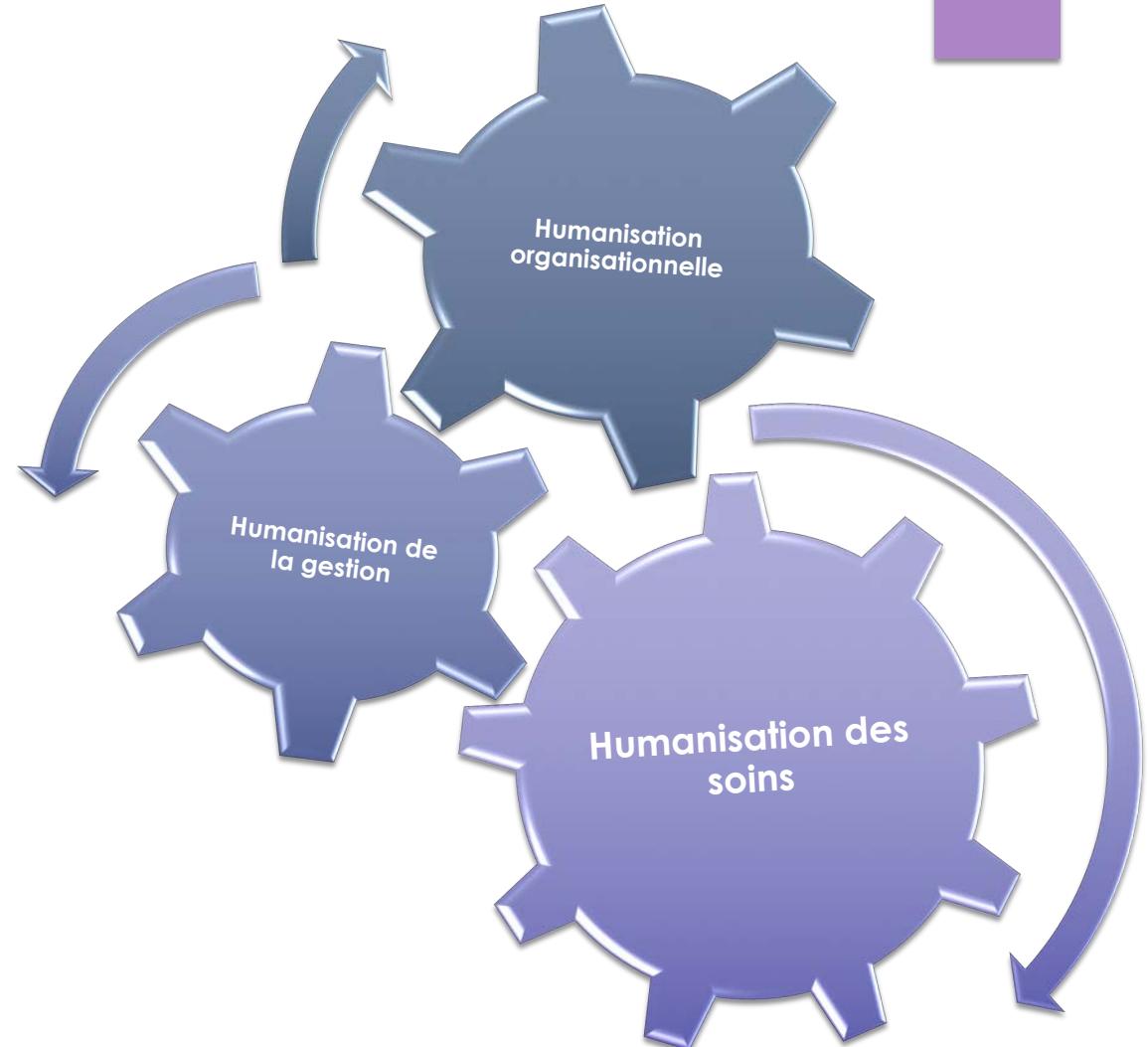
Soyons la profession qui relève le défi sociopolitique d'humaniser les soins infirmiers!

Un patient à la fois
(humanisation des soins)

Un étudiant à la fois
(humanisation de la formation)

Un employé à la fois
(humanisation de la gestion)

UNE RÉ-HUMANISATION PAR UNE APPROCHE UNIFIÉE



UN DÉFI À RELEVER... POUR UN AVENIR PLUS HUMAIN



En réclamant
« L'humanisme » et
« Le caring », soyons
donc la profession
qui fait la
difference!

Un pas vers l'avenir...



https://www.workingnurse.com/images/articles/big/Working_Nurse_Jean_Watson.jpg

« Each encounter reminds us – society and the public – of nursing's global, universal, timeless, and enduring moral covenant with humanity: to sustain and preserve human caring, healing, and health for all »

(Watson, 2018, p. v)

RÉFÉRENCES

- Adams, L.Y. & Maykut, C. (2015). Bullying: The antithesis of caring acknowledging the dark side of the nursing profession. *International Journal for Caring Sciences*, 8(3), 765-773.
- AIIC (2015). *Énoncé de position commun. L'approche palliative des soins et le rôle des infirmières*. https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/lapproche-palliative-des-soins-et-role-des-infirmieres_f.pdf?la=fr
- Arbuckle, G. A. (2012). *Humanizing healthcare reforms*. Londre, Royaume-Uni: Jessica Kingsley Publishers.
- Avoine, M. P. (2012). *La signification de pratiques déshumanisantes telles que vécues par des patients hospitalisés ou ayant été hospitalisés en centre de réadaptation*. Mémoire de Maîtrise, Université de Sherbrooke, Québec, Canada
- Avoine, M.P. (2016). La pratique déshumanisante: ce que c'est et comment la transformer en pratique humaniste. Atelier interactif présenté dans le cadre de la 3ième Journée de la Recherche Chantal Caron, École des sciences infirmières, Université de Sherbrooke, (Québec).
- Avoine, M. P., O'Reilly, L., et Michaud, C. (Mai, 2012). The signification of dehumanizing practices of nurses in a physical rehabilitation setting from the patient perspective: a phenomenological study. Oral presentation 33rd annual conference, *International Association for Human Caring* (IAHC), Philadelphia.
- Avoine, M.P., O'Reilly, L., Michaud, C., & St-Cyr Tribble, D. (2011). Dehumanization in health care: A concept analysis. *International Journal for human caring*, 15(3), 60.
- Bougie, M., & Cara, C. (2008). Dossier: temps supplémentaire obligatoire. *Perspective infirmière*, 5(8), 32-40.
- Boykin, A., & Schoenhofer, S. O. (2001). *Nursing as caring: A model for transforming practice* (2e éd.). Boston, MA: Jones and Bartlett Publishers & National League for Nursing.
- Boykin, A., Schoenhofer, S., & Valentine, K. (2014). *Health care system transformation for nursing and health care leaders: Implementing a culture of caring*. New York, NY: Springer Publishing Company.
- Brousseau, S. (2015). *La signification expérientielle et les facteurs qui influencent la qualité de vie au travail des cadres gestionnaires infirmiers de premier niveau œuvrant en établissements de santé* (Thèse de doctorat, Université de Montréal, Montréal, Québec). Repéré à https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/bitstream/handle/1866/13506/Brousseau_Sylvain_2015_These.pdf
- Brousseau, S., Cara, C., & Blais, R. (2016a). Conceptualisation humaniste de la qualité de vie au travail basée sur le caring humain de Watson. *Revue Francophone Internationale de recherche infirmière*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.refiri.2016.08.004>
- Brousseau, S., Cara, C. M., & Blais, R. (2016b). Experiential meaning of a decent quality of work life for nurse managers in a university hospital. *Journal of Hospital Administration*, 5(5), 41-52. doi: 10.5430/jha.v5n5p41
- Brousseau, S., Cara, C., & Blais, R. (2017a). A Humanistic Caring Quality of Work Life (HCQWL) model in Nursing Administration based on Watson's philosophy. *International Journal for Human Caring*, 21(1), 2-8.
- Brousseau, S., Blais, R., & Cara, C. (2017b). Exploration mixte séquentielle de la qualité de vie au travail des cadres gestionnaires infirmiers de premier niveau œuvrant en établissement québécois. *Revue Francophone Internationale de recherche infirmière*, 3, 159-179.
- Cara, C. (1997). *Managers' subjugation and empowerment of caring practices: A relational caring inquiry with staff nurses* (Doctoral thesis). Accessible par ProQuest Dissertations & Theses. (UMI No. 9728055)
- Cara, C. (1999). A relational caring inquiry: Nurses' perspective on how management can promote a caring practice. *International Journal for Human Caring*, 3(1), 22-30.
- Cara, C. (2003). A Pragmatic View of Jean Watson's Caring Theory. *International Journal of Human Caring*, 7(3), 51-61.
- Cara, C. (Juin, 2004). Le «caring» en 2004 : Le vivre dans sa pratique au quotidien. *Opening Conference for the 26th conference of the International Association for Human Caring*, Montréal.
- Cara, C. (Mai, 2008). *Une approche de caring pour préserver la dimension humaine en gestion*. Communication présentée au Colloque annuel de l'Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec, Saint-Sauveur, Québec.
- Cara, C. (2010). Chapitre 5 – Les fondements théoriques du Caring dans la pratique infirmière. (pp. 84-99). Translation and scientific adaptation of ch. 8 in the American edition of Potter and Perry (Eds.). *Fundamental of Nursing Practice*. Montréal : Chenelière Éd.
- Cara, C. (Juillet, 2012a). An example of a humanistic caring program. Conférencière invitée au *Watson's Inaugural Caring Science Summer Institute & World Caring Conference*, Watson Caring Science Institute, Boulder, Colorado, USA.

RÉFÉRENCES

- Cara, C. (2012b). *Atelier de formation #1: «Pratique clinique: démarche et le Modèle humaniste des soins UdeM en pratique »*. Montréal, Québec: Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal.
- Cara, C. (2014). *L'école de pensée du caring comme pilier à la conception d'un programme de formation initiale en soins infirmiers : Un exemple québécois*. Site internet de la Conference: Haute École La Source, Lausanne, Suisse.
- Cara, C. (Décembre, 2016). *Approche de soins humanistes et scientifiques : Fondements et contributions*. Conférencière d'ouverture à la 3e journée de la recherche Chantal Caron, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Québec, Canada.
- Cara, C. (Janvier 2017a). *Working towards health care humanization: An educational intervention based on Watson's work*. Invited speaker at University of Colorado Anschutz Medical Campus, Denver, Colorado, USA.
- Cara, C. (Mars, 2017b). *Le modèle humaniste UdeM: quelques travaux entourant son évolution*. Conférencière invitée par le vice-décanat à la recherche, Faculté des sciences infirmières, Montréal, Québec, Canada.
- Cara, C. (Juin 2017c). Rediscovering love, compassion, and caring to alleviate dehumanization. Conférencière principale invitée pour l'*International Association for Human Caring*, Edmonton, Alberta, Canada.
- Cara, C., Dubois, S., & Roy, M. (2015, mai). Modèle humaniste des soins infirmiers - UdeM, une inspiration pour la gestion : enjeux et défis. Communication présentée au 6^e Congrès mondial des infirmières et infirmiers francophones, Montréal, Québec.
- Cara, C., & Gauvin-Lepage, J. (2017). *Atelier de formation : « Pratique clinique : démarche et modèle humaniste des soins infirmiers – UdeM »*. FSI, UdeM: Montréal, Québec, Canada.
- Cara, C., Gauvin-Lepage, J., Lefebvre, H., Létourneau, D., Alderson, M., Larue, C., . . . Mathieu, C. (2016, juin). Le Modèle humaniste des soins infirmiers – UdeM : perspective novatrice et pragmatique. *Recherche en soins infirmiers*, 125, 20-31. doi: 10.3917/rsi.125.0020
- Cara, C., & Girard, F. (juin, 2013). The humanist model of nursing care: A driving force for nursing education. Poster presented at the 34th International Association for Human Caring conference. Florida, USA.
- Cara, C., Hills, M., & Watson, J. (in progress) *A Caring Science Educators Guide for Teaching Nursing*. New York: Springer.
- Cara, C. M., Nyberg, J., & Rousseau, S. (2011). Fostering the coexistence of caring philosophy and economics in today's health care system. *Nursing Administration Quarterly*, 35, 6-14. doi: 10.1097/NAQ.0b013e3182048c10
- Cara, C., & O'Reilly, L. (2008, décembre). S'approprier la théorie du *Human Caring* de Jean Watson par la pratique réflexive lors d'une situation clinique. *Recherche en soins infirmiers*, 95, 37-45. Repéré à <http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Rsi/95/37.pdf>
- Cara, C., Roy, M., Thibault, L., Alderson, M., Beauchamp, J., Casimir, M., . . . Robinette, L. (2015). *Modèle humaniste des soins infirmiers - UdeM. Synopsis du Modèle pour son opérationnalisation*. Montréal, Québec: Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal.
- Christoff, K. (2014). Dehumanization in organizational settings: Some scientific and ethical consideration. *Frontiers in Human Neuroscience*, 8(748), 1-5.
- Cossette, S., Cara, C., Ricard, N., & Pepin, J. (2005). Assessing nurse-patient interactions from a caring perspective : Report of the development and preliminary psychometric testing of the Caring Nurse-Patient Interactions Scale. *International Journal of Nursing Studies*, 42(6), 673-686.
- Cossette, S., Coté J.K., Pepin, J., Ricard, N., & D'Aoust, L.-X. (2006). A dimensional structure of nurse-patient interactions from a caring perspective : Refinement of the Caring Nurse-Patient Interactions Scale (CNPI-Short Scale). *Journal of Advanced Nursing*, 55(2), 198-214.
- Delmas, P., O'Reilly, L., Iglesias, K., Cara, C., & Burnier, M. (2016). Feasibility, acceptability and preliminary effects of an educational intervention to strengthen humanistic practice among haemodialysis nurses in the Canton of Vaud, Switzerland: A pilot study. *International Journal for Human Caring*, 20(1), 31-43.
- Duffy, J. R. & Hoskins, L. M. (2003). The Quality-Caring Model: blending dual paradigms. *Advances in Nursing Science*, 26(1), 77-88.
- Duffy, J. R. (2013). *Quality caring in nursing and health systems. Implications for clinicians, educators, and leaders*. New York, NY: Springer Publishing Company.
- Ellefsen, E. (2013). L'impossible guérison. Vivre avec la maladie chronique. *Spiritualitésanté*, 6(2), 38-41.

RÉFÉRENCES

- Finfgeld-Connell, D. (2008). Meta-synthesis of caring in nursing. *Journal of Clinical Nursing*, 17, 194-204. doi: 10.1111/j.1365-2702.2006.01824.x
- Finfgeld-Connell, D. (2013). Meta-synthesis of caring in nursing. In M. C. Smith, M. C. Turkel & Z. R. Wolf (dir.), *Caring in nursing classics. An essential resource* (p. 103-114). New York, NY: Springer Publishing Company.
- Graber, D. R., Mitcham, M. D., Coker-Bolt, P., Wise, H. H., Jacques, P., Edlund, B., & Annan-Coultas, D. (2012). The caring professionals program: educational approaches that integrate caring attitudes and empathic behaviors into health professions education. *Journal of Allied Health*, 41, 90-96. Repéré à <http://www.ingentaconnect.com/content/asahp/jah>
- Halldorsdottir, S. (1990). Five basic mode of being with another. In D.A. Gaut & M. Leininger (Eds.), *Caring: The compassionate* (pp. 37-49). New York: National League for Nursing Press.
- Haslam, N. (2006). Dehumanization: An integrative review. *Personality and Social Psychology Review*, 10(3), 252-264.
- Hills, M., & Watson, J. (2011). *Creating a caring science curriculum. An emancipatory pedagogy for nursing*. New-York: Springer Publishing Company.
- Labrague, L.J., McEnroe-Petitte, D.M., Papathanasiou, I.V., Edet, O.B., & Arulappan, J. (2015). Impact of Instructors' Caring on Students' Perceptions of Their Own Caring Behaviors. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(4), 338-346.
- Laschinger, H.K.S., Finegan, J., Shamian, J., & Wilk, P. (2003). Workplace Empowerment as a Predictor of Nurse Burnout in Restructured Healthcare Settings. *Longwoods Review*, 1(3), 1-11.
- Leininger, M.M. (1988). *Caring: An essential human need*. Sudbury, MA: Jones and Bartlett Publishers.
- Leininger, M.M. (2013). Caring – An essential human need. Proceedings of three national caring conferences. In M.C. Smith, M.C. Turkel & Z.R. Wolf (Eds.), *Caring in nursing classics. An essential resource* (pp. 127-141). New York, NY: Springer publishing company.
- Létourneau, D., Cara, C., & Goudreau, J. (2016). Agir avec humanisme : l'approche humaine et relationnelle du soin, un pouvoir de l'infirmière. *Perspective infirmière*, 13(5), 32-34. Repéré à <https://www.oiiq.org/sites/default/files/uploads/periodiques/Perspective/vol13no5/10-formation.pdf>
- Létourneau, D., Cara, C., & Goudreau, J. (2017). Humanizing Nursing Care: An Analysis of Caring Theories Through the Lens of Humanism. *International Journal for Human Caring*, 21(1), 32-40. doi: 10.20467/1091-5710-21.1.32
- Maykut, C. & Porter, M. (2015). Trench work: Scaffolding a metaphorical bridge to foster the advancement of caring sciences. *Clinical Nursing Studies*, 3(3), 44-51.
- Nelson, J. & Watson, J. (2012). *Measuring caring : international research on caritas as healing*. New York : Springer.
- O'Reilly, L. (2007). *La signification de l'expérience d'« être avec » la personne soignée et sa contribution à la réadaptation: La perception d'infirmières*. Thèse de doctorat. Université de Montréal (Canada). *Dissertation Abstract International*, 292 pages, AAT NR35727.
- O'Reilly, L., & Cara, C. (2010). «Etre avec» la personne soignée en réadaptation : une rencontre humaine profonde thérapeutique et transformatrice. *Recherche en soins infirmiers*, Décembre, 103, 46-66. Repéré à <http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Rsi/103/46.pdf>
- O'Reilly, L., & Cara, C. (2011). A caring educational intervention with nurses to enhance health care humanization and quality. *International Journal for human caring*, 15(3), 75.
- O'Reilly, L., Cara, C., Avoine, M.P., & Brousseau, S. (November 2010). Défis et enjeux de pratiques humanistes en réadaptation: La perspective de personnes hospitalisées. Présentation Orale, *Congrès annuel OIIQ*, Montréal, Québec, Canada.
- O'Reilly, L., Cara, C., et Delmas, P. (2015). Intervention éducative renforçant les pratiques humanistes d'infirmières. Communication orale présentée dans le cadre du *VII^{ème} congrès mondial du SIDIEF* (Montréal).
- O'Reilly, L., Cara, C., Delmas, P. (2016). Developing an educational intervention to strengthen the humanistic practices of hemodialysis nurses in Switzerland. *International Journal of Human Caring*, 20(1), 25-30.
- O'Reilly, L., Delmas, P., & Cara, C. (Juin, 2012). Optimisation des pratiques humanistes : une intervention éducative novatrice Québécoise et Helvétique auprès d'infirmières travaillant avec des clientèles atteintes de maladies chroniques. Résumé sur site internet SIDIEF, *Vème congrès mondial du SIDIEF* (Genève).

RÉFÉRENCES

- Perry, A. G., & Cara, C. (2017). Explorer les fondements théoriques du *caring* dans la pratique infirmière. Dans P. A. Potter, A. G. Perry, P. Stockert & A. Hall (dir.), *Soins infirmiers - Fondements généraux* (C. Dallaire, S. Le May & Y. Brassard, Trad., 5^e éd., Vol. 1, p. 72-87). Montréal, Québec: Chenelière Éducation. (Travail original publié en 2013)
- Sacks, J.L. & Nelson, J.P. (2007). A Theory of Nonphysical Suffering and Trust in Hospice Patients. *Qualitative Health Research*, 17(5), 675-689.
- Robert, J. (2018). *Médecin de rue*. Gatineau, Qc: XYZ Edition.
- Schoenhofer, S. O., & Boykin, A. (1998). The value of caring experienced in nursing. *International Journal for Human Caring*, 2(4), 9-15. Repéré à <http://www.humancaring.org/journal/index.htm>
- Sherwood, G. D. (1997). Meta-synthesis of qualitative analyses of caring: Defining a therapeutic model of nursing. *Advanced Practice Nursing Quarterly*, 3(1), 32-41.
- Sherwood, G. D. (2013). Metasynthesis of qualitative analyses of caring: Defining a therapeutic model of nursing. Dans M. C. Smith, M. C. Turkel & Z. R. Wolf (dir.), *Caring in nursing classics. An essential resource* (p. 357-369). New York, NY: Springer Publishing Company.
- Swanson, K. M. (1993). Nursing as informed caring for the well-being of others. *Image: the Journal of Nursing Scholarship*, 25, 352-357. doi: 10.1111/j.1547-5069.1993.tb00271.x
- Swanson, K. M. (1999). What is known about caring in nursing science: A literary meta-analysis. Dans A. S. Hinshaw, S. L. Feetham & J. L. F. Shaver (dir.), *Handbook of clinical nursing research* (p. 31-60). Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Swanson, K. M. (2013). What is known about caring in nursing science: A literary meta-analysis. Dans M. C. Smith, M. C. Turkel & Z. R. Wolf (dir.), *Caring in nursing classics. An essential resource* (p. 59-102). New York, NY: Springer Publishing Company.
- St-Germain, D. (2007). « La sécurité des patients: la contribution de l'approche de caring des infirmières œuvrant en soins de réadaptation ». Thèse doctorale publiée par le Groupe de recherche interdisciplinaire en santé (GRIS), Université de Montréal, 212p. <http://www.gris.umontreal.ca/rapportpdf/T07-01.pdf> 2007.
- St-Germain, D., Blais, R., & Cara, C. (2008). La contribution de l'approche de *caring* des infirmières à la sécurité des patients en réadaptation : Une étude novatrice. *Recherche en Soins Infirmiers*, 95, 57-69.
- St-Germain, D., Blais, R., & Cara, C. (2009). Patient Safety: The Contribution of “Rehabilitation Caring” To Its Definition. *International Journal for Human Caring*, 13(1), 60-65.
- Turkel, M. C. (2014). Response to Chapter 9. In A. Boykin, S. Schoenhofer & K. Valentine (dir.), *Health care system transformation for nursing and health care leaders: Implementing a culture of caring* (p. 207-210). New York, NY: Springer Publishing Company.
- Valizadeh, S., Khoshknab, M.F., Mohammadi, E., Ebrahimi, H., & Bostanabad, M.A. (2016). Dignity and respect are the missing link of nurses' empowerment. *International Journal of Medical Research & Health Sciences*, 5(3), 110-115.
- Watson, J. (1988). *Human science and human care: A theory of nursing* (2nd printing). New York, NY: National League for Nursing.
- Watson, J. (1999). *Postmodern nursing and beyond*. Toronto, On: Churchill Livingstone.
- Watson, J. (2005). *Caring science as sacred science*. Philadelphia, PA: F. A. Davis Company.
- Watson, J. (2006). Caring theory as an ethical guide to administrative and clinical practices. *Nursing Administration Quarterly*, 30, 48-55. Repéré à <http://journals.lww.com/naqjournal/pages/default.aspx>
- Watson, J. (2008). *Nursing: The philosophy and science of caring* (revised ed.). Boulder, CO: University Press of Colorado.
- Watson, J. (2012). *Human caring science: A theory of caring science* (2nd ed.). Sudbury, On: Jones & Bartlett Learning.
- Watson, J. (2018). Unitary Caring Science: The Philosophy and Praxis of Nursing. Denver, CO: University of Colorado.
- Wolf, Z.R., Giardino,E.R., Osborne,P.A., Ambrose,M.S., 1994. Dimensions of nurse caring. *Image - The Journal of Nursing Scholarship*, 26(2), 107-128.

*Merci de votre
attention et
place à
l'échange...*

Pour toute question, vous pouvez m'écrire à:
chantal.cara@umontreal.ca

