

Source Innovation Lab

# Intégrer les soins dans le processus d'innovation

La profession infirmière est révolutionnée par les nouvelles technologies, qui ignorent souvent ses besoins. Le SILAB permet de prendre en compte les soins dans le processus d'innovation. – Interview par Marie-Claire Chamot

### Les infirmiers et infirmières seront-ils bientôt remplacés par des robots?

L'avenir des soins est infirmier, et c'est un médecin qui vous le dit... Comme spécialiste en réanimation, je sais l'importance et l'urgence du diagnostic médical pour décider d'un traitement. Mais c'est l'infirmier qui connaît le mieux le patient, qui va assurer le continuum des soins, qui va faire le lien entre le patient, le médecin et la famille, qui sera capable de faire une évaluation complète et multifocale du patient, de ses possibilités de réhabilitation et de réinsertion. C'est une profession plurielle et essentielle à l'heure où nous connaissons une pandémie de pathologies chroniques et multiples liées au vieillissement. Des études l'ont montré: seuls 0,9% des soins infirmiers peuvent être prodigués par un robot, contre 100% des décisions financières!

### «Les infirmiers sont souvent oubliés»

#### Pourtant les technologies font aussi une arrivée massive dans les soins?

Le métier est effectivement complètement révolutionné par le développement des techniques en robotique, en réalité virtuelle et dans la gestion des données. Et l'implémentation des nouvelles technologies passe par les infirmiers, peu par les médecins. D'une part parce que les infirmiers sont plus nombreux, d'autre part parce qu'ils ont un intérêt à maîtriser leurs instruments de travail, comme le dossier électronique du patient, le monitoring des données ou les outils de réhabilitation.

#### Que devient alors la place de l'infirmier?

J'ai récemment testé un robot capable de pi-

quer et qui pourra certainement bientôt faire de véritables prises de sang. Pourquoi pas? Ce n'est pas le geste technique qui est le plus important dans les soins, c'est l'accompagnement des soins par un être humain. Le robot ne remplacera jamais l'intelligence émotionnelle des soignants! Le paradoxe, c'est que les infirmiers sont souvent oubliés dans les processus d'innovation et qu'on voit arriver dans les services hospitaliers des appareils pas vraiment adaptés à la réalité des soins. C'est ce qui a poussé l'Institut et Haute école de la santé la Source à créer le Source Innovation Lab (SILAB).

#### Comment fonctionne ce SILAB?

Ce laboratoire n'est ni un incubateur ni un accélérateur de start-up. Il permet de prendre en considération la réalité des soins dans la conception des projets. La plupart des start-ups n'ont pas la possibilité de se confronter à cette réalité. Et les hôpitaux universitaires ne peuvent pas accueillir tous les prototypes qui se développent dans les hautes écoles! Cela pourrait même être dangereux en termes de protection des données et de sécurité des patients. Le SILAB offre un espace au sein duquel un concept innovant peut être discuté, éprouvé scientifiquement et testé pratiquement, avec le soutien et l'expertise des équipes de La Source. Ainsi, à plusieurs reprises dans le processus d'innovation, le SILAB permet d'apporter la preuve de la validité (Proof of Concept) et de mettre sur le marché des appareils vraiment adéquats. Il faudrait dix SILAB comme le nôtre pour répondre aux besoins! Cela nous a incités à créer le club SILAB: depuis janvier, il donne aux entreprises et aux développeurs un accès direct au SILAB et à des prestations de conseil.



**Dominique Truchot-Cardot**, MD,PO, vice-doyenne de l'Innovation, responsable du Source Innovation Lab (SILAB), Haute école de la santé La Source, Lausanne; [d.truchot-cardot@ecolelasource.ch](mailto:d.truchot-cardot@ecolelasource.ch)

## Pflege innovativ einbeziehen

In Zeiten von chronischen und multiplen, mit der Alterung der Bevölkerung verbundenen Erkrankungen, ist der Pflegeberuf unverzichtbar, denn Pflegenden sind in der Lage, Komplexität und Kontinuität der Krankenpflege zu managen. Aber der Beruf wurde durch die Entwicklung von Techniken in der Robotik, Virtual Reality und Datenmanagement vollständig revolutioniert. Die Einführung neuer Technologien fordert vor allem die Pflege, nicht die Ärzte. Weil es mehr Pflegenden gibt und weil sie ein Interesse daran haben, ihre Arbeitsinstrumente wie das elektronische Patientendossier (EPD), die Datenüberwachung oder die Rehabilitation zu beherrschen. Paradoxerweise werden Pflegenden in Innovationsprozessen oft vergessen. An der «Haute école de la santé la Source» ermöglicht das «Source Innovation Lab» (SILAB) den Start-ups, die Pflegerealität bei der Gestaltung von Projekten zu berücksichtigen, um wirklich geeignete Geräte auf den Markt zu bringen. ■

#### Avec des avantages pour les étudiants?

Très rapidement, ils réalisent qu'ils sont eux-mêmes porteurs d'une expertise nécessaire aux projets et que c'est dans l'interdisciplinarité que se développent les meilleures idées; ils en ressortent plus au clair avec leur positionnement professionnel et portent un regard différent sur la valeur de leurs savoirs. Plus tard, ils seront mieux outillés pour contribuer aux transformations qui attendent le système de santé; ils en seront plus facilement acteurs. ■