



Les organisations domiciliaires face
aux nouveaux défis liés à l'âge
avancé

2ème Congrès intercantonal "Les enjeux du vieillissement en Suisse et à l'étranger"

Dans un contexte de vieillissement de la population, comment passer d'une organisation «jeune» et diversifiée vers une expertise domiciliaire pour le maintien en santé de la population





Vieillissement de la population et mutation du système de santé

Vieillissement de la population à domicile, ... Nous y sommes!

En Suisse:

- ↗↗ 80 ans et +

A Genève :

- ↗↗ 80 ans et +

A imad :

- ↗↗ 80 ans et +
- 1 personne sur 3 de 80 ans et +
est suivie
- ↗↗ 38,3% 6 ou 7j/7

Une population de «sénior» avec un bon état de santé général



L'hôpital est l'exception, le paradigme est la maison

Gouvernement Danois 2018

➡ Le domicile ... Lieu de prise en charge en santé

Des organisations
domiciliaires ...
professionnelles
... et «disparates»

... du Développement à la Transformation

- Pilotage & Organisation
- Prestations
- Politiques

De nouvelles réalités pour les organisations domiciliaires en lien avec les populations plus âgées

Nouvelles
réalités:

Focus
clients

Nouvelles
réalités:

Focus
collaborateurs

Nouvelles
réalités:

Focus
environne-
ment

Nouvelles réalités: Focus clients

- **Coordination**
- **Virage ambulatoire**
- **Démographique**
- **Réseau**
- **Maladies chroniques**
- **Attentes des clients**

Nouvelles
réalités:
Focus
collaborateurs

Nouvelles
réalités:
Focus
environnement

Nouvelles réalités: Focus collaborateurs

Nouvelles
réalités:

Focus
clients

- Leadership, Pénurie
- **Nouveaux rôles/métiers**
- **Formation**
- Pénibilité
- Bien-vivre au travail
- Culture entreprise

Nouvelles
réalités:



Focus
environne-
ment

Nouvelles réalités: Focus environnement

Nouvelles
réalités:

Focus
clients

Nouvelles
réalités:

Focus
collaborateurs

- **Modes d'organisation**
- **Innovation**
- **Numérique**
- **Communication**
- **Financements**

Vers une expertise domiciliaire pour le maintien en santé des populations plus âgées



Quatre axes de travail prioritaires

Satisfaction des patients

Améliorer l'expérience du patient en matière de soins

Engagement des prestataires

Amélioration de l'expérience collaborateurs



Santé de la population

Améliorer la santé des populations

Réduction des coûts

Réduire le coût des soins de santé par habitant

Merci de votre attention.

Institution genevoise de maintien à domicile
www.imad-ge.ch