

XXI<sup>ème</sup> Rencontre entre les Hautes Ecoles de Santé et les Institutions de soins  
15 novembre 2018

## Le travail apprenant

Brigitte Bally, responsable de la formation en emploi, HESAV

# L'objet

Le travail apprenant ou...

L'opportunité d'apprentissage unique offerte par l'implication dans la situation de travail ?

Comment s'expliquer que :

- un étudiant, aussi bien formé soit-il, ne soit pas encore prêt pour le travail qui l'attend ? Ou qu'un bon étudiant ne soit pas systématiquement un bon soignant ?
- le savoir-faire en théorie ne garantisse pas le savoir-faire pour de vrai ?
- dans les situations de haute nécessité tout un chacun soit en mesure de pratiquer des soins ?

## *Les résistances auxquelles cette conférence m'impose de faire face*

Si cette conférence relève de mon travail, celui de participer à l'exploration de vos/nos pratiques, sera-t-elle apprenante pour moi ?

Je pourrais...

Donner un cours, me référer aux propositions de la psychodynamique du travail, revenir sur l'écart entre le travail prescrit et le travail réel, sur la résistance qu'oppose le travail réel, le dépassement de celle-ci, son effet sur le renouvellement des compétences, la nature de l'intelligence pratique mobilisée, les conditions favorables à sa mobilisation ?

*Mais tout cela vous l'avez déjà appris !*

Témoigner de mon expérience, revenir sur les situations de suivi clinique.

*Mais aujourd'hui ce sont les vôtres!*

*Et puis, c'est quoi le sujet finalement?!*

# Dépasser...

M'engager dans l'activité

François Hubault dirait : « me donner en gage »

Christophe Dejours dirait : « donner de moi »

M'émanciper de :

- la prescription
- des savoirs auxquels je me réfère
- des pratiques que je maîtrise

pour :

- faire l'expérience de nos interactions
- transformer et me laisser transformer par ce qui survient

# Ce que j'ai vu ou aurais pu voir

Un-e étudiant-e qui

- contribue à son évaluation en collaboration d'une PF particulièrement bienveillante qui multiplie les signes de reconnaissance apparemment sans effet sur le stress de l'étudiante
- dont l'activité de transmissions lui semble empêchée que sa PF invite, dans une interaction bilatérale, à se recentrer, à se rassurer, à délester son autoévaluation de l'impact de la circonstance
- invitée à approfondir l'analyse d'une situation de soin pour laquelle la PF assume simultanément le rôle de clinicienne et celui de pédagogue
- se prépare à soigner des personnes chez elles à laquelle la PF permet la mobilisation de ses représentations et l'identification de leur impact sur l'attitude à adopter
- prépare ou effectue un geste technique...
- submergé-e par ses émotions ...
- élabore ses objectifs en vue de l'établissement du CPT...
- voit le suivi pédagogique planifié reporté faute de personnel ce jour-là...
- rate son stage...

# L'interaction pédagogique en situation de travail

Il s'agit d'une **mise en scène** qui :

- A lieu dans un **contexte** défini par une mission, un environnement spatial et temporel, humain, matériel et technique, des pratiques communes formelles et informelles
- Soumise à un **double cadre** : le prescrit des activités cliniques (protocoles) et celui de la formation (contrat pédagogique)
- Poursuit l'intention de réaliser d'une **expérience d'apprentissage située et guidée** autour d'une activité donnée
- Induit **l'engagement** simultané de l'étudiant et du PF
- Constitue le **prétexte** à une interaction de coopération

L'expérience du praticien formateur consiste à donner de lui-même pour faire face aux résistances du processus d'apprentissage

Celle de l'étudiant consiste à donner de lui-même pour faire face aux résistances inhérentes à la réalisation de l'activité clinique

## Les défis partagés :

L'implication dans le travail est une expérience sociale qui suppose de:

- Engager sa subjectivité dans l'activité
- Se laisser surprendre par ce qui survient sans perdre de vue l'intention de l'interaction
- Faire de la situation d'interaction une expérience de mise en œuvre de ce qui est en jeu (compétence) autant que de ce qui est attendu (performance)
- Résister à la tentation de résoudre ce sur quoi je n'ai pas de prise tel que trouver une solution pour l'autre

Ouverture/  
confiance

Autodétermination

Congruence

Curiosité

Pertinence

Prise de risque

Positionnement

# Le travail postural

Adossement mobilisé dans la réalisation d'une activité en situation

Concerne notamment :

- La connaissance de soi (recul, position méta, dialogue entre soi et soi) : représentations, pratiques langagières verbales et corporelles, modalités d'apprentissage, parcours de vie, pratiques de coopération
- La capacité critique, autodétermination, positionnement, responsabilité
- La relation au savoir, au pouvoir
- La capacité d'évaluer le risque que je suis en mesure de prendre : colonisation, déconstruction, échec/réussite, impatience, positionnement, proximité, partage émotionnel
- La capacité à capitaliser, mobiliser, transférer



## Déploiement de la posture professionnelle dans le BSI EE

Posture	Infirmière	EBN	Coopération	Auteur
Focus	Capacité à se positionner	Capacité d'analyse	Capacité à prendre en compte la dimension collective	Capacité d'assumer un engagement professionnel singulier et situé
Champ de la pratique réflexive	Pratique exercée de soi à soi dans son environnement proximal	Pratique exercée de soi à soi en relation aux savoirs constitués	Pratique exercée de soi à l'autre en relation à l'exercice du métier	Pratique exercée de soi à l'autre dans la communauté
Critères	Bilan de compétences réalisé Style d'apprentissages identifiés Expertise reconnue et située dans son champ de pratique	Intégration de la pensée académique Situation d'intervention problématisée Argument étayé Expertise confrontée aux savoirs constitués	Inscription dans la communauté professionnelle Prise en compte du genre professionnel Expertise reconstruite et mise en œuvre Implication dans le développement de la profession	Intégration de l'impact communautaire de ses activités Prise en compte de la dimension politique Expertise transférable Implication dans la communauté
Mode de construction du savoir	Prise en compte : <ul style="list-style-type: none"> <li>du corps et de l'esprit</li> <li>de l'expérience comme fondement au développement des savoirs</li> <li>de la pensée dans l'action</li> <li>d'une observation systémique</li> </ul>	Développement : <ul style="list-style-type: none"> <li>d'un mode de référence aux savoirs conçus comme repères provisoires</li> <li>de sa dynamique d'actualisation des connaissances</li> </ul>	Engagement dans : <ul style="list-style-type: none"> <li>l'expérience collective comme fondement au développement des savoirs</li> <li>la dynamique collective d'actualisation des savoirs</li> <li>la controverse</li> </ul>	Assomption : <ul style="list-style-type: none"> <li>du doute</li> <li>de la construction d'hypothèses</li> <li>d'un positionnement éthique</li> </ul>
Analyse de pratique en groupe d'accompagnement	Mise en place de l'encadrement Identification d'une situation d'apprentissage et de son caractère significatif Autoévaluation	Échanges de savoirs Débat Capacité critique Socialisation professionnelle du langage et appropriation de l'écriture professionnelle	Processus de négociation Processus de décision Caractère significatif d'une situation d'intervention Participation au changement dans le cadre d'un projet de service	Fonction d'agent de changement « durable » en tant qu'élément agissant d'un système vivant Leadership Intervention communautaire
Outils et méthodes	Référentiel de compétences Récit d'expérience Mise en scène Instruction au sosie	Organisation des données Problématisation Hiérarchisation des données Référence à une théorie de soins Résumé, Synthèse Instruction au sosie suivie de l'auto confrontation simple	Questionnement éthique Mise en scène d'interactions collectives Instruction au sosie suivie de l'auto confrontation croisée	Méthodologie de recherche Autobiographie raisonnée Questionnement citoyen
Portfolio	Edition et dépôt de traces Identification des mots clés Carnet de suivi	Edition de pages Corpus de référence Mobilisation des mots clé Edition de cartes conceptuelles et articles de résumé et synthèse	Edition de collections Partage de données Contribution collective Définition d'une activité professionnelle	Edition et diffusion du profil professionnel personnel Publication d'article ou communication orale et mise en débat

# Accompagner l'apprentissage

Au-delà l'entraînement à produire un acte conforme,

- Encourager l'engagement dans « la vraie vie », mettre au défi, assumer la médiation si besoin
- Inciter au récit, faciliter l'émergence du sens, faire cohabiter les fictions, animer la controverse
- Stimuler et partager le questionnement
- Empêcher la répétition
- Se regarder agir
- Interroger les sensations, les prendre en compte pour identifier les enjeux de ce qui survient
- Solliciter la mobilisation des ressources et notamment des savoirs
- Encourager et faciliter la verbalisation
- Inciter au transfert

Merci !

Avec tous mes vœux de réalisation !