

LA LETTRE DE L'URD

Editorial

L'Ecole La Source fête 140 ans d'existence, le Conseil International des Infirmières est centenaire, la Lettre de l'URD a ... 1 an, le 3ème millénaire est à nos portes : les membres de l'équipe de l'URD ont vécu ces derniers mois au rythme des repères historiques. Histoire, histoires, histoire sans histoires sont les épisodes qui ont jalonné leurs activités.

Un événement à portée historique est celui de la création de l'Observatoire européen infirmier. Sa mission s'inscrit dans le processus européen de mettre sur pied une approche communautaire cohérente de la santé publique.

Si toute recherche est une aventure parsemée d'états d'âme, elle est aussi matérialisation de l'ici et maintenant : à peine défini, celui-ci est déjà histoire.

La rubrique «Echanges» a atteint son objectif : des contacts entre auteurs et lecteurs ont eu lieu. Histoire à suivre !

A l'occasion des 140 ans de l'Ecole, l'archiviste-historienne a rassemblé dans un livre quatre-vingt neuf témoignages de Sourciennes ayant suivi la formation de 1925 à nos jours, quatre-vingt neuf histoires qui font l'histoire d'une institution, d'une profession, de notre société.

Dans ses nouveaux locaux, le Centre de Documentation a retrouvé le rythme d'une histoire sans histoires où les activités quotidiennes côtoient les projets de développement.

Quant à la formation DHEPS, elle continue son histoire, avec succès. Avis aux intéressés !

Michelle Guigoz

Recherche en soins infirmiers

Toute recherche est une aventure... la nôtre ne fait pas exception. Habituellement, au terme d'une recherche, dans le cadre généralement d'une publication, on met en avant la méthode, les résultats ..., du coup, parler de l'aventure que nous venons de vivre, des états d'âme qui nous habitent durant cette période, devient quasi

incongru. Et pourtant, l'aventure existe, les états d'âme aussi... Dès les premières réflexions, en passant par la conceptualisation du problème de recherche, le choix d'une stratégie, sa planification opérationnelle, la confrontation au terrain et même quand le moment de l'écriture finale vient, le chercheur est embarqué dans une "drôle" d'aventure.

Parfois, pour ne pas dire toujours, au fur et à mesure que la recherche avance, l'enthousiasme cède la place au doute. Avons-nous la capacité de faire une vraie recherche ? Les questions que nous nous posons et que nous posons sont-elles les "bonnes" ? Aurons-nous quelque chose de nouveau et de plus éclairant concernant les attentes et les représentations des infirmiers et infirmières de Suisse romande en regard de la recherche en soins infirmiers ?

L'incertitude cohabite au quotidien avec le chercheur, d'ailleurs, sans cette incertitude, la recherche serait-elle recherche ? Pourrait-elle se soucier de l'impact, des effets qu'elle occasionne ?

Au-delà des enjeux, des résultats d'une recherche, de son impact sur une profession, il est aussi courageux de se questionner sur les interactions qui se tissent entre l'objet de recherche, le chercheur, les personnes qui participent directement ou indirectement et le monde dans lequel nous nous inscrivons.

Le chercheur, l'objet de recherche et les découvertes potentielles qu'il réalise forment un tout dont le chercheur sort transformé, voire renouvelé.

Marga Cambra Duval

Echanges

Point de repère. La participation de personnes précarisées à une démarche de santé communautaire : Utopie ou réponse alternative ?

La recherche-action s'est initiée à partir d'un projet qui a permis la mobilisation de la communauté d'un quartier urbain, pour créer une structure d'accueil pour les enfants scolarisés, et favoriser l'emploi de personnes au chômage.

Elle consiste à cerner les processus liés à une démarche de santé communautaire, à réfléchir aux zones de tension entre une communauté et le contexte global dans lequel elle s'inscrit, entre la théorie et les pratiques.

La question centrale du travail a émergé avec la prise en considération de l'évolution sociale contemporaine. Elle peut être ainsi formulée : « Participe-t-on différemment lorsqu'on est en situation de précarité ? »

Les pistes de réflexion proposées établissent des liens avec les conditions de la participation, la place du citoyen acteur, le rapport entre les attentes individuelles et un projet collectif, et le rôle infirmier dans la communauté.

Anne-Lise Guye, mémoire de Diplôme des Hautes Etudes des Pratiques Sociales, option santé communautaire, Université Marc Bloch des Sciences Humaines de Strasbourg, 1999. Bureau neuchâtelois de l'Ecole La Source, tél. 032/722.92.71

Opinions de vingt enseignants d'une école de soins infirmiers suisse sur l'approche Qualité

Les démarches Qualité se répandent aujourd'hui dans le secteur de la formation et entraînent réactions et interrogations.

Ce travail analyse les opinions de vingt enseignants de l'Ecole La Source concernant l'approche Qualité dans leur institution. Ces enseignants ont pu ainsi s'exprimer au sujet de ces nouvelles procédures d'évaluation que sont les démarches de type Qualité.

Nous remarquons, à travers leurs réponses, un grand intérêt pour cette approche dans l'ère du temps et nous vous invitons à en découvrir les raisons.

Françoise Dumazy-Luthi, mémoire de Maîtrise de pédagogie des sciences de la santé (Université Paris Nord) Ecole La Source : 021/ 641.38.55

La prise en compte de l'apprenant dans une institution de formation en soins infirmiers dans la perspective d'une démarche Qualité

Dans un système de formation dit de qualité, la prise en compte de l'étudiant doit être présente. Analyser de près cette prise en compte du client/étudiant est la motivation à l'origine de ce mémoire.

Une enquête par questionnaire sur un échantillon de 210 étudiants en cours de formation à l'Ecole La Source a permis de cerner où et comment se fait la prise en compte de l'étudiant. De plus, cette étude a révélé ce que cette prise en compte pouvait apporter à l'étudiant.

Dominig Burnand, mémoire de Maîtrise de pédagogie des sciences de la santé (Université Paris Nord) Ecole La Source : 021/ 641.38.55

L'Observatoire européen infirmier

L'URD participe au développement de l'Observatoire européen infirmier (OEI), né à Paris en 1999. Le responsable de l'URD en assure la vice-présidence.

L'OEI est une structure transdisciplinaire de **réflexion**, de **débat** et de **recherche** sur des questions européennes liées à la profession infirmière et à la santé publique. Juridiquement créé en 1999, son statut est celui d'une association de droit français (loi 1901 sans but lucratif).

L'OEI est un lieu central où se croisent des professionnels de santé venus des différents pays de l'Union européenne apportant chacun leur propre savoir

et leurs compétences, mettant en commun leurs expériences et leurs travaux dans la volonté de rechercher des réponses adaptées aux enjeux intervenant dans le domaine de la santé.

Pour alimenter ses travaux et exercer sa mission d'observation, l'OEI dispose dans chaque pays de l'Union européenne de correspondants. Grâce à la diversité de son réseau, l'Observatoire offre la possibilité d'aborder l'actualité infirmière et la santé publique en Europe sous les angles les plus divers.

Une première rencontre européenne est organisée le *lundi 13 décembre 1999, à l'Assemblée Nationale, Paris*. Pour tout renseignement complémentaire :

- URD, e-mail : urd-els@lasource.ch
- e-mail : observatoire.europeen.infirmier@wanadoo.fr

Walter Hesbeen

Archives et recherche historique

Un livre, une histoire

Il est des idées qui se contentent de rester ce qu'elles sont et d'autres qui décident de devenir réalité, malgré le défi qu'elles comportent, en terme temporel notamment. Ecrire un livre de témoignages, tel était le projet. Cependant, que voulions-nous dire dans cette publication ? Nous avons décidé de donner expression aux multiples aspects de la profession infirmière. De cette récolte de témoignages devait se dégager une mosaïque exprimant la richesse culturelle de la profession, son ouverture au monde, sa longévité fidèle et par là même, la valeur de la formation donnée depuis cent quarante ans à l'Ecole La Source.

Trois cents personnes parmi les presque trois mille Sourciennes et Sourciens vivant actuellement ont été choisies. Ce choix devait couvrir le plus de champs d'expériences professionnelles possibles, en tout lieu et en tout temps, représentant des personnes ayant suivi la formation de 1925 à nos jours.

Il s'agissait de nous conter ou relater, avec humour, sérieux ou tout autre forme de leur choix : une expérience professionnelle qui avait été tout particulièrement enrichissante pour elles ou pour un malade en relation avec elles; un parcours professionnel particulier; une utilisation intéressante et novatrice de leur formation dans le cadre d'une expérience inédite; une anecdote, une pensée du domaine des soins infirmiers.

Cette demande a suscité un plaisir de l'échange et celui de se dire : quatre-vingt neuf témoignages nous sont parvenus.

Mais comment passer de la chronologie à un livre construit ? La succession des textes avait-elle un sens ? En les relisant, il m'a semblé important de les séparer par périodes en les reliant à l'histoire de la profession infirmière. Puis chaque chapitre a été organisé de la même manière : se former théoriquement et pratiquement; travailler dans les différents services en Suisse; parfois être conduite à ne plus travailler pour des raisons de famille; s'engager à l'étranger, dans les pays anglo-

saxons, dans l'humanitaire ou au service de la mission; conclure sur un élément fédérateur : la participation aux associations professionnelles, la direction d'institution et la formation continue ou l'engagement politique.

Ces textes sont porteurs d'une évolution sociale qui nous conduit jusqu'au présent. La mémoire est effectivement interférée par le vécu actuel. Ce livre n'est pas un livre d'histoire, il a une perspective plus littéraire : l'historienne s'est effacée au profit de textes où l'on peut déceler un style, la marque d'un individu ou d'une époque. Elle a toutefois fait le choix de donner quelques points de repères historiques sur la profession et son développement durant les périodes concernées. Elle espère ainsi susciter quelques réflexions.

Ainsi de génération en génération, la profession se donne à voir au cœur d'une société en transformation. Joyeux, humoristiques, poignants, mais aussi inscrits dans le quotidien, ces écrits témoignent non seulement de situations professionnelles, mais de la vie personnelle des auteurs. Ils incitent tout particulièrement à une réflexion sur la place des femmes dans notre société, sur leur implication dynamique et forte dans des situations sociales multiples.

Denise Francillon

Centre de Documentation

Des journées entières sans histoires

Les gens heureux n'ont pas d'histoire(s), dit la sagesse populaire. Serait-ce ce qui arrive au Centre de Documentation, après les turbulences engendrées par les travaux de rénovation et le foisonnement des activités qu'ils ont suscité ? Aujourd'hui, dans ses locaux propices à l'étude, où règne une atmosphère à la fois studieuse et conviviale, le Centre de Documentation peaufine les prestations qu'il offre à ses usagers, dont le nombre s'est d'ailleurs considérablement accru au cours des derniers mois en raison, notamment, de l'augmentation des étudiants inscrits à l'école.

L'actualisation systématique des documents entreprise à l'occasion des travaux a permis de mettre à disposition des lecteurs les éditions les plus récentes des ouvrages de référence et des manuels de soins infirmiers, et ceci en plusieurs exemplaires.

Le chargement de notre base de données sur Internet a renforcé la notion de partage des informations et la réciprocité dans les échanges des ressources : c'est à notre tour d'offrir un accès à distance de notre fonds documentaire (*). Toute récente, cette innovation entraînera certainement un accroissement des prêts inter bibliothèques, déjà en constante augmentation ces dernières années. Les liens personnels entretenus avec les autres bibliothécaires d'écoles de soins infirmiers et

d'organismes de santé au sein du « Groupe Romand des Bibliothèques de Santé » (GRBS) accentuent encore la volonté de travailler « en réseau » et d'offrir aux usagers les prestations les plus adaptées à leurs demandes.

Un projet « d'auto-prêt » informatisé est en cours, pour lequel l'Ecole La Source fera figure de pionnière. Des nouvelles dans la prochaine lettre de l'URD ! En regard de l'implantation de ce nouvel environnement informatique, une formation à la démarche de recherche documentaire est dispensée à tous les étudiants, conjointement aux cours sur la méthodologie de recherche. Cette formation vise à leur donner des repères suffisants pour bien utiliser les ressources documentaires à leur disposition et à l'idée, déjà post-révolutionnaire, de la bibliothèque virtuelle.

En outre, l'accueil, l'aide à la recherche ponctuelle de documents, le catalogage, l'indexation, la réalisation et l'actualisation de dossiers documentaires, le prêt, les rappels, les réponses aux demandes téléphoniques et sur notre e-mail, la préparation de la commission de bibliothèque, la participation à certains groupes de travail de l'école et aux réunions du GRBS, l'établissement, la mise à jour et la diffusion de listes de sites Internet utiles, le bulletinage des périodiques, toutes ces activités courantes, « basiques », dirions-nous, ponctuent également nos journées de travail. En résumé, *des journées entières sans histoires ...*

Michelle Guigoz

Diplôme des Hautes Etudes des Pratiques Sociales (DHEPS)

Pratiques de Santé Communautaire et Recherche-action

Conditions d'admission :

- Pas de diplôme académique exigé
- 5 ans de pratique professionnelle dans les secteurs de la santé, du travail social et de l'éducation
- Présenter un projet de recherche en relation avec sa propre expérience
- Etre accepté par le Conseil scientifique composé d'universitaires et d'experts professionnels.

Ouverture sur l'avenir

Le DHEPS, option « Pratiques de Santé communautaire et Recherche-action », est un diplôme de 2^e cycle (soutenance d'un mémoire, niveau maîtrise) qui donne accès au 3^e cycle universitaire (DEA, DESS, Doctorat).

Dépôt des candidatures jusqu'au 30 septembre 2000

Informations complémentaires, dossier d'inscription :

contactez Michel Fontaine

Secrétariat DHEPS : Andrée Favre

Tél. ++41(21) 641.38.35 / Fax ++41(21) 641.38.38

E-mail : m.fontaine@lasource.ch

(*) Si vous souhaitez entrer en contact avec nous, n'hésitez pas !

Notre adresse e-mail : cedoc@lasource.ch

Notre site Internet : www.lasource.ch, rubrique news

Informations

Assister, participer ...

L'Unité de Recherche et Développement participe :

International Kongress zur Geschichte der Pflege, Thème : "Der Stellenwert der historischen Forschung für die Pflege" (L'importance de la recherche historique pour les soins), les 25 et 26 novembre 1999, Aarau.

Congrès international issu du partenariat entre la Belgique (UCL), la France (IFEPP) et la Suisse (Ecole La Source). « *Quel partenariat dans l'action pour la santé ? Engagements et responsabilités dans la relation à la personne, l'organisation et la gestion, les politiques sanitaires et sociales* », du 18 au 20 mai 2000, Lausanne.

Le 1^{er} congrès international de francophonie se tiendra à Montréal du 19 au 23 novembre 2000.

Pour tout renseignement, s'adresser à l'URD.

Lire ...

La revue *Perspective soignante No 5* est parue en septembre 1999 et le *No 6* paraîtra en décembre 1999.

Conférences et publications

Walter Hesbeen

Conférences :

Prendre soin de la personne et la démarche qualité. Conférence à la journée organisée par l'Institut des Cadres de santé de la Croix-Rouge Française, Nice, le 19 octobre 1999.

La qualité de la pratique soignante - quel espace pour le risque ? Conférence au cinquième Colloque international du réseau PRAQSI, Lyon, 13-15 octobre 1999.

Panorama de la profession infirmière en Europe : existant, perspectives et enjeux dans la formation et dans l'exercice professionnel. Conférence à la Journée régionale du CEFIEC Midi-Pyrénées, Albi, le 21 septembre 1999.

La relation avec le patient - approche pluridisciplinaire. Séminaire au colloque de l'Hôpital orthopédique de la Suisse romande, Lausanne, le 3 septembre 1999.

Christiane Augsburg, Walter Hesbeen, Michèle Monnier, « *Aura-t-on encore besoin d'infirmières en 2005 ?* ». Plateforme au congrès de l'Association Suisse des Infirmières (ASI), Davos, 10-11 juin 1999.

Prendre soin dans une perspective de santé. Conférence à la journée organisée par l'IFSI de Verdun, le 31 mai 1999.

Penser et agir dans une perspective soignante. Conférence donnée à la journée organisée par l'Association des Formateurs en Soins Infirmiers d'Esquirol (AFSIE), Hospices Civils de Lyon, Lyon, le 29 avril 1999.

Prendre soin d'autrui : quelles implications dans la vie du service. Conférence aux journées des cadres infirmiers (Direction des soins infirmiers) du Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Lausanne (Jongny), les 27 avril et 20 mai 1999.

Soigner...ou comment ne pas perdre de vue l'essentiel ? Conférence au Congrès de soins infirmiers des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) sur le thème « Des soins à la recherche : quelle responsabilité ? », Genève, Centre International de Conférences, le 26 avril 1999.

Publications :

Normal, normalité et normativité. *Journal La Source*, 4/99, septembre-octobre 1999, pp. 8-13.

La recherche dans le domaine soignant. *Soins Encadrement Formation*, n° 29, 1^{er} trim. 1999, pp. 4-8.

Prestar cuidados no hospital - Enquadrar os cuidados de enfermagem numa perspectiva de cuidar. Edições Lusociência Lda, Lisboa, 1999.

Marga Cambra Duval

Conférence :

Représentations et attentes des infirmières et infirmiers de Suisse romande en regard de la recherche en soins infirmiers. Présentation lors du Congrès du Centenaire du Conseil International des Infirmières, le 29 juin 1999.

Poster :

Etudiants aujourd'hui - professionnels demain. Congrès du Centenaire du Conseil International des Infirmières, le 29 juin 1999.

Denise Francillon

Conférences :

De l'utilité de l'histoire pour le présent et préparer l'avenir. Conférence donnée en duo avec Madame Christiane Augsburg, Directrice de l'Ecole La Source, lors de la Journée Source, le 5 octobre 1999.

La création du CII et ses influences sur les Associations professionnelles infirmières en Suisse (1896-1940). Présentation lors du Congrès du Centenaire du Conseil International des Infirmières, le 29 juin 1999.

Gagner les âmes par les soins du corps. La mission médicale et son développement en Afrique australe. Conférence donnée dans le cadre de l'Assemblée générale de l'Association des Infirmières et Infirmiers de La Source, le 27 mai 1999.

Publication :

Témoignages à La Source : Tome I : 1925-1959, Tome II : 1960-1999. Textes réunis et présentés par Denise Francillon avec la collaboration de Huguette Müller, Présidente de l'Association des Infirmières et Infirmiers de La Source. Coédition Ecole La Source, Lausanne - Editions Ouverture, Le Mont-sur-Lausanne, 1999. Ces livres peuvent être commandés à l'Ecole la Source pour le prix de fr. 60.-- les deux tomes, ou fr. 35.-- l'un.

L'équipe de l'Unité de Recherche et Développement

Responsable :

Walter HESBEEN, Docteur en Santé Publique

Assistante de recherche :

Marga CAMBRA DUVAL

Responsable de formation (DHEPS) :

Michel FONTAINE, Docteur en Sciences Sociales

Centre de Documentation :

Henriette DUPERREX

Michelle GUIGOZ

Archives et Histoire : Denise FRANCILLON

Secrétaire : Andrée FAVRE