

*Et si nous observions nos organisations à
travers les yeux d'un-e- infirmier-ère?*

Mario Desmedt,
Infirmier

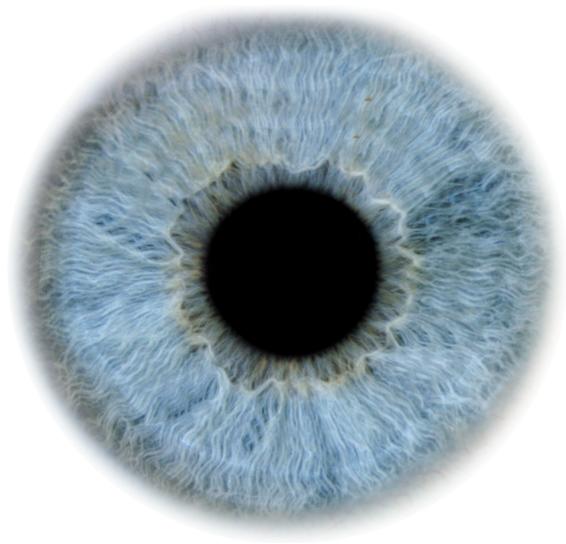


Leaders'

“ The nurse’s presence is a fully open caring attentiveness to whatever emerges in the nurse-patient relationship... Possibilities for action surface through the unfolding dialogue between nurse and patient” (Newman, 2008).

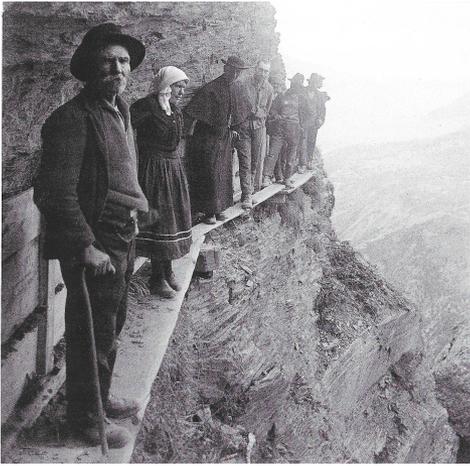
Leader and colleague nurse

- Person Centered Leadership
- Voir « l’autre » comme une personne, un autre légitime est une posture soignante
- La capacité de sentir l’environnement, de faire émerger un projet de vie pour l’institution, de permettre l’éclosion des collaborateurs
- Les déterminants du soin et de la gestion sont identiques.



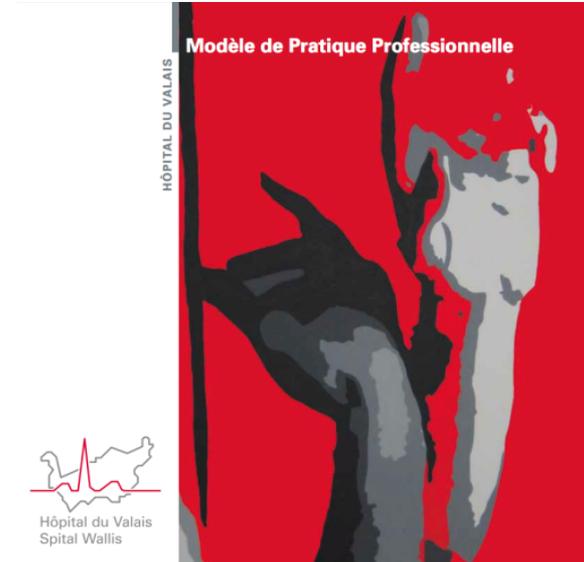
Power is the capacity to participate knowingly in change as manifest by awareness, choices, freedom to act intentionally, and involvement in creating change.
(Barret, 2013)

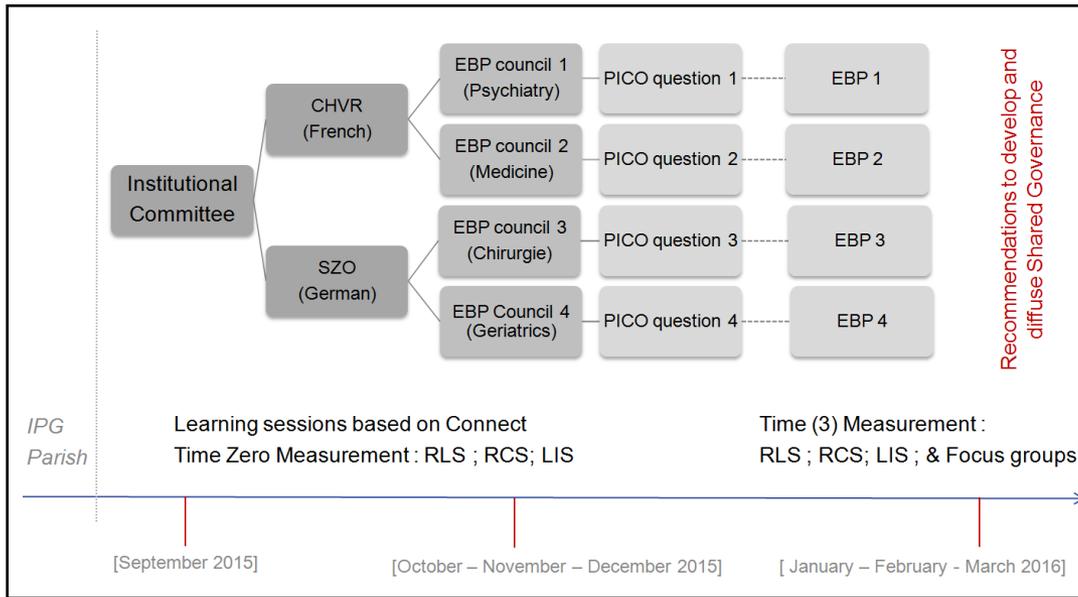
- Lorsque toute l'étendue des savoirs et compétences de l'infirmière s'expriment dans le manager et permettent de focaliser « gestion + recherche + formation + soin = 1 »
- Dans chaque acte, décision ou rencontre
- Un leadership infirmier peut émerger.



When, through participation in decision making, information is allowed to flow freely, the ability of the organizations to self-organize, make sense of the world, and make meaningful decisions is enhanced and they are more likely to achieve their goals (Anderson et. al, 2013)

- Un modèle de pratique professionnelle
- Un alignement C-T-E, pas vraiment
- Le dialogue pour faire émerger la dimension humaine du soin
- Un environnement calibré pour le réductionnisme, le déterminisme et la linéarité.





The challenge for organizational design is to liberate the human capacity to sense and respond. Distribution of power—i.e., the responsibility for sensing and responding autonomously and effectively to tensions—at the point of care allows self-organization and strengthens communication, coordination and learning (Desmedt , à paraître).

- EBP = Recherche + expertise clinique + besoins des patients + évaluation
- Un design inspiré des travaux infirmiers
- Un impact sur les interactions et la qualité des relations (organizational thriving – l'organisation en devenir)



How can you create an enriching, supportive culture where your nurses excel? (ANCC, 2016).

L'excellence des pratiques de soins et la contribution soignante sont reconnus comme éléments quintessentiels d'un système de santé performant.

Le Pathway to Excellence est un modèle de bonnes pratiques pour l'organisation des services soignants. Le référentiel comprend des standards pour la mise en place d'un environnement de travail favorable aux pratiques soignantes. Ces standards sont intégrés dans notre Modèle de Pratique Professionnelle (MPP). Réaliser le MPP, c'est remplir les conditions d'accréditation.

Standard 1 Le personnel soignant détermine et contrôle la pratique de soins

Standard 7 Une répartition équitable des salaires est en place

Standard 2 L'environnement de travail est sûr et de bonne qualité

Standard 8 Le personnel soignant est reconnu pour ses réalisations et ses réussites

Standard 3 Des dispositifs sont en place pour adresser et traiter des préoccupations liées à la pratique de soins ou aux patients

Standard 9 Un équilibre vertueux (work life balance) est encouragé

Standard 4 Un programme d'intégration pour les nouveaux collaborateurs est mis en œuvre

Standard 10 Les collaborations interprofessionnelles sont valorisées et soutenues

Standard 5 Le directeur et les responsables des soins de département disposent d'un cursus de formation adéquate

Standard 11 L'encadrement soignant est compétent et responsable (pouvoir d'actions & responsable pour les décisions prises)

Standard 6 Le développement professionnel est promu

Standard 12 Un programme de qualité et des pratiques reposant sur des preuves sont mis en œuvre

- La sœur de l'accréditation «Magnet Recognition».
- Les 12 standards s'appuient sur une pléthore de publications infirmières.
- Détermination des soignants > prestige

Novembre 2014: inscription formelle
 Novembre 2015: dépôt de la documentation écrite
 Décembre 2015: enquête auprès des soignants de l'HVS

Today, my guess is that the smallest fractal of any organization exhibits the Japanese kanji symbol Hito (人).

This ideogram means human beings, and represents life emerging within the encounter of two interacting individuals.

- L'infirmière en nous voit et comprend que nos organisations s'apparentent plus à des entités vivantes – des systèmes complexes adaptives – que des lignes de production.
- La complexité est faite de règles simples.
- Une première règle pourrait être,.... que vous soyez formateur, chercheur, clinicien ou gestionnaire incarnez une posture infirmière

Mario Desmedt

Hôpital ophtalmique Jules-Gonin (HOJG)

Fondation Asile des aveugles (FAA)

Av. de France 15, CP 5143, CH – 1000 Lausanne 2

T +41 21 626 8170

mario.desmedt@fa2.ch - www.ophtalmique.ch